

SAECO INTERNATIONAL GROUP
Via Torretta 240
40041 Gaggio Montano (BO)
Italy
Telephone: +39 0534 770511

Pages/pagine: 2
From / Da: Service Department
To / A: [All service points / Partners](#)
Tutti i Centri assistenza / Partners

Date / Data: 10/05/2011

Information Nr: 09/11

Subject: Low milk temperature in Xelsis, Exprelia and Gaggia Accademia

Models concerned:

Xelsis, Exprelia, Gaggia Accademia.

Problem description:

Complaint of low temperature of milk beverages in Xelsis, Exprelia and Gaggia Accademia. Modification implemented in production in week 09 / 2011

Intervention required:

Replace the black milk tube connector by the white one, part code 11026779, in order to increase the milk temperature by 2-4 degrees.

Pull out the milk carafe's cover (image 1).

Disassemble the parts and pull out the silicon tube with the milk suction connector (image 2).

Replace the connector shown in the image 3.



Image 1



Image 2



Image 3

Best Regards
Quality Consumer Care

Oggetto: Temperatura bassa delle bavande latte in Xelsis, Exprelia e Gaggia Accademia.

Macchine interessate

Xelsis, Exprelia, Gaggia Accademia.

Descrizione problema

Prodotti latte non a temperatura ottimale.

Modifica entrata in produzione il 28/02/2011.

Intervento da effettuare

Per aumentare mediamente di 2-4 gradi la temperatura del latte emulsionato, sostituite il raccordo esistente (colore nero) con il nuovo raccordo (colore bianco) codice 11026779.

Sfilare la copertura caraffa (immagine 1)

Smontare i particolari e sfilare il tubo in silicone con raccordo latte evidenziato (immagine 2)

Sostituire il raccordo tubo aspirazione latte evidenziato (immagine 3)



Immagine 1



Immagine 2



Immagine 3

Distinti Saluti
Quality Consumer Care