

INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	14/07/06	GERAL	477/06	0

**PROCEDIMENTOS ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE DO TV PLASMA
MODELO: PLT-4230.**

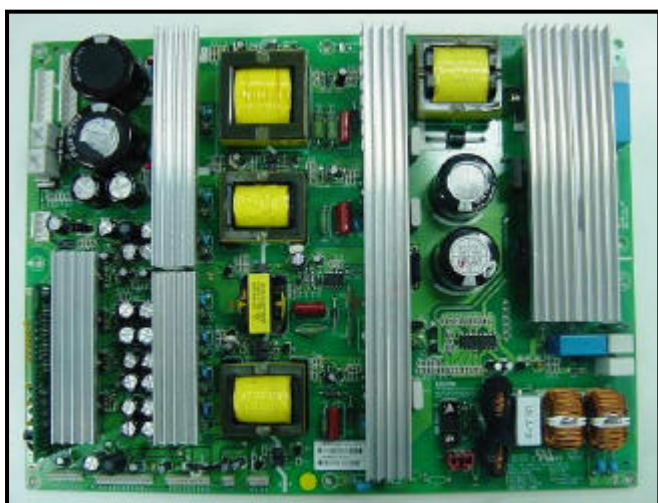
Senhores Técnicos,

Efetuar a atualização do software do aparelho, nos casos relacionados a interrupção de operação das funções, imagens distorcidas, dificuldades de sintonizar canais e perda de áudio.

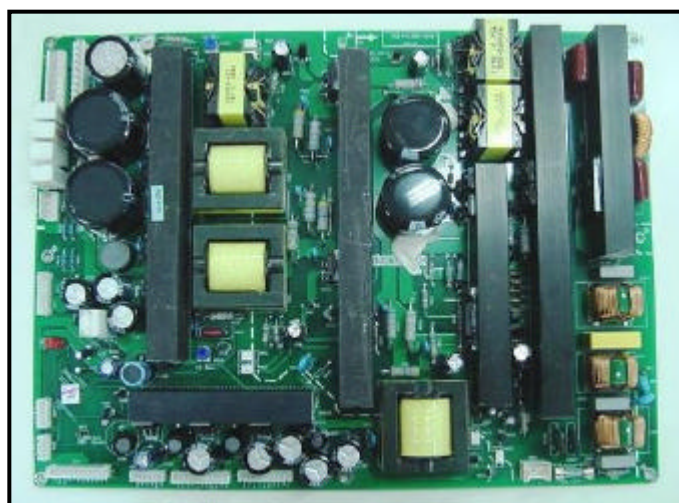
Proceder com a atualização de software somente após a verificação da versão do software, pois, caso a data seja **anterior a 4 de novembro de 2005** devemos prosseguir com os procedimentos de atualização, caso a data seja **posterior a 17 de janeiro de 2006** não será necessário a atualização da mesma.

ATENÇÃO!!

Caso não seja possível identificar o software pelo menu de serviço, verificar a placa PSU Fonte. Caso a PCI fonte seja da segunda versão, não será necessário atualizar o software.



PCI Fonte PSU 1ª Versão



PCI Fonte PSU 2ª Versão

Adquirindo o software:

Efetuar o download do arquivo Software PLT-4230 na seção download, descompactá-lo, gravar o mesmo em um CD-R ou CD-RW.

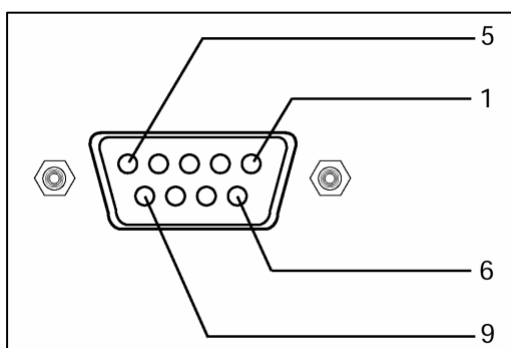
Procedimentos para Verificação da Versão do Software :

1. Acessar o menu de serviço.
2. Pressionar a tecla menu no controle remoto.
3. Selecionar a opção TELA e pressionar o botão ENTER do controle remoto.
4. Digitar a sequência 1-9-7-9 no controle remoto.
5. Aparecerá no canto esquerdo da tela o menu de serviço.
6. Verificar na parte inferior do menu de serviço qual a versão de software que o televisor possui.

Procedimentos para Atualização do Software (Software Versão de 31/10/2005):

1. Adquirir um cabo serial do tipo DB9 fêmea-fêmea, par trançado.
2. Inverter em uma das extremidades do cabo serial DB9 fêmea – fêmea, o pino 2 com o pino 3.
3. Segue a ilustração referente a pinagem do cabo serial.

**ESQUEMA DE LIGAÇÃO: CABO SERIAL
DB9 FÊMEA / FÊMEA**



VISTA FRONTAL DO CONECTOR SERIAL DB9 FÊMEA

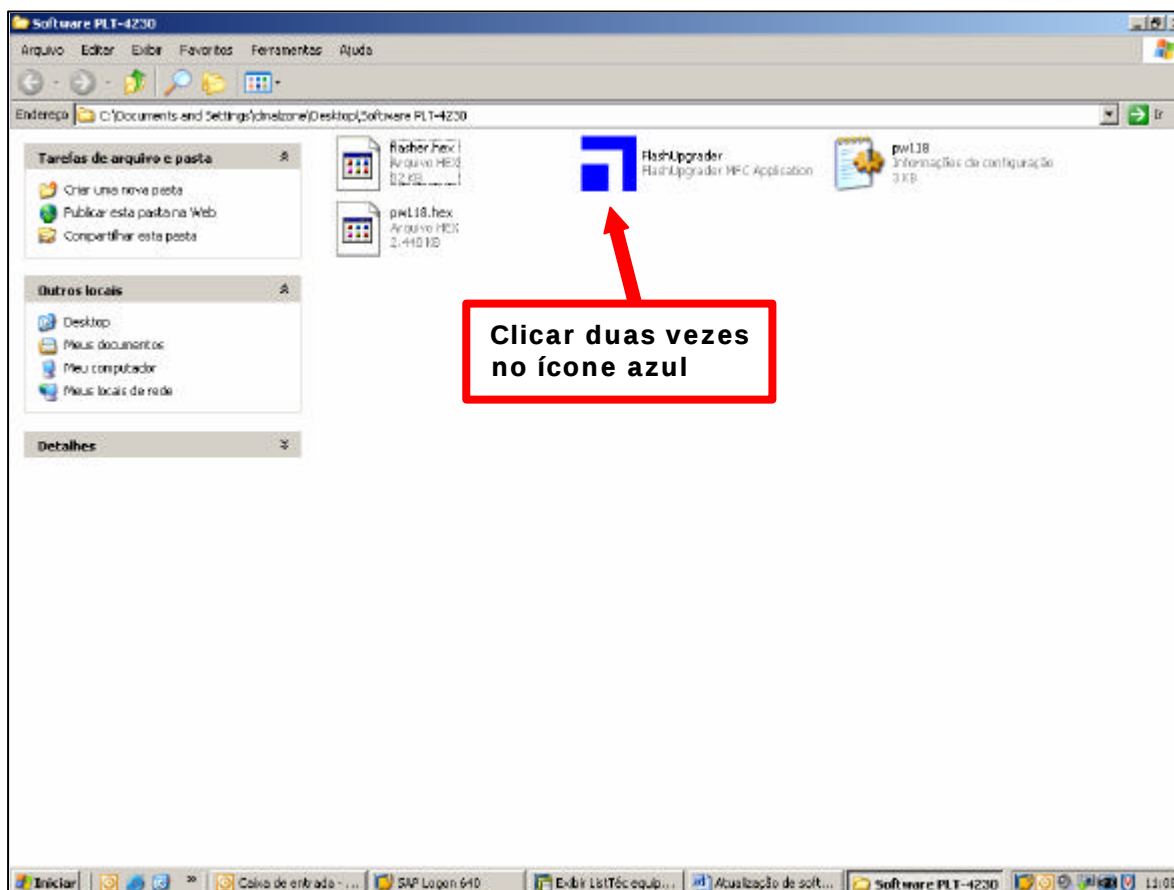
**PINAGEM DOS CONECTORES
PAR TRANÇADO**

1	1
2	3
3	2
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9

**CABO MODEM – NU MODEM
(pinos 2 e 3 invertidos).**

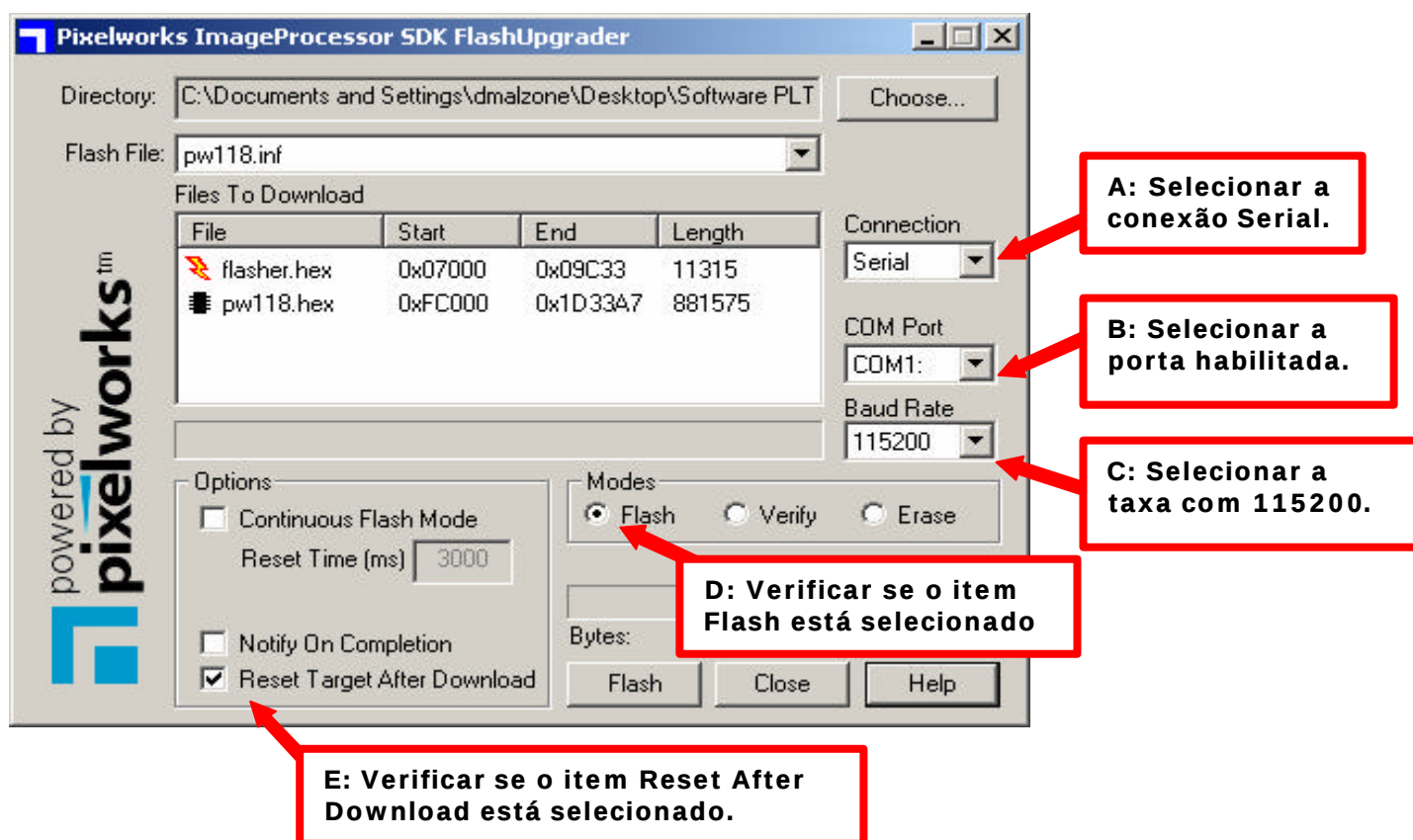
3. Conectar o cabo no computador através da porta serial DB9 e no painel de conexões do televisor na entrada CONTROL.
4. Não importa a posição de cabo referente a conexão e a sua extremidade que possui os pinos 2 e 3 invertidos, ou seja, a extremidade poderá ser conectada ou no computador ou no televisor.
5. Selecionar através da tecla Source do controle remoto o modo TV

6. No computador clicar duas vezes na pasta Software PLT-4230, onde aparecerá a tela que possui o programa de atualização do software FLASH UPGRADER (ícone azul), em seguida clicar duas vezes no ícone azul.



7. Após termos acesso a tela do programa de atualização de software, onde deveremos verificar :

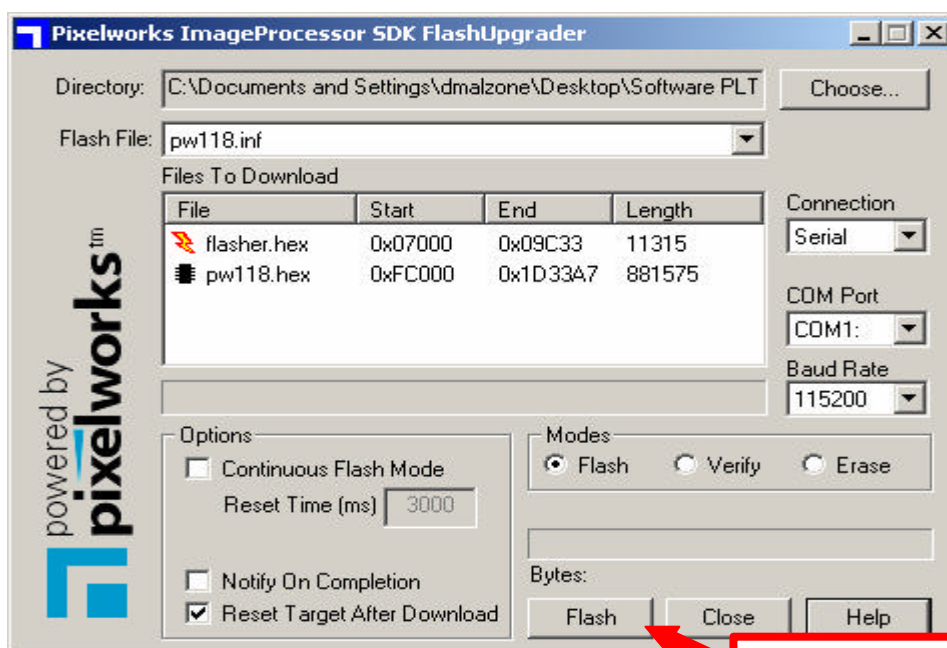
- A:** Selecionar a conexão utilizada: Serial.
- B:** Selecionar a porta serial habilitada no computador.
- C:** Taxa de transmissão que será 115200 (Baud Rate).
- D:** O item Flash está selecionado.
- E:** O item Reset Target After Download está selecionado.



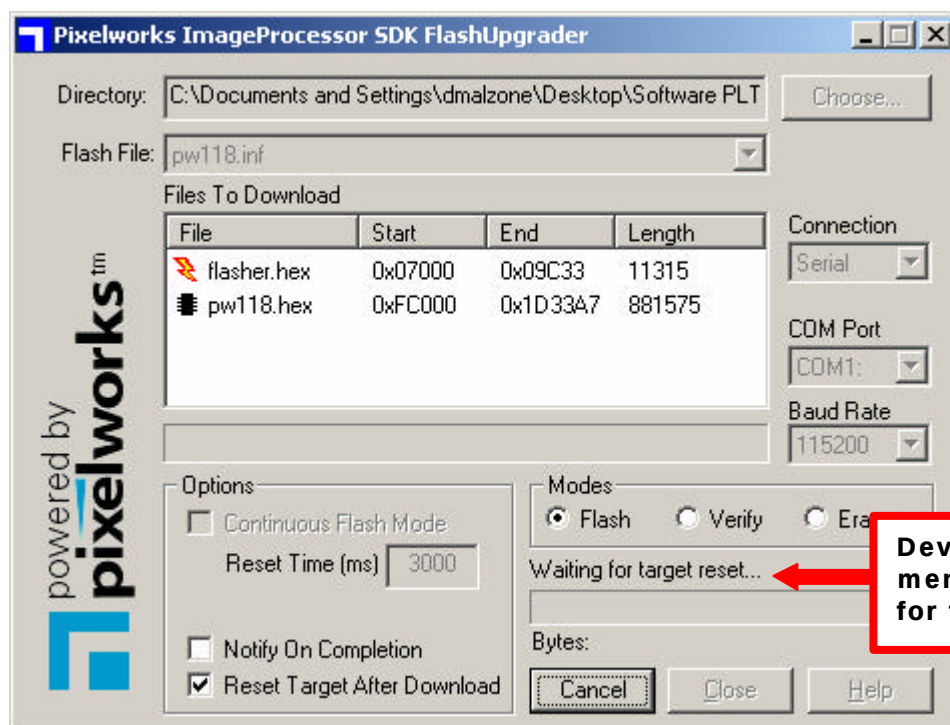
8. Desligar o televisor da tomada.

9. Ligar novamente o televisor e verifique se o mesmo encontra-se em stand-By (Led do painel frontal na cor vermelha).

10. Clicar uma vez no botão Flash do programa de atualização, em seguida deverá aparecer a mensagem: Waiting for Target Reset acima da barra de progresso.

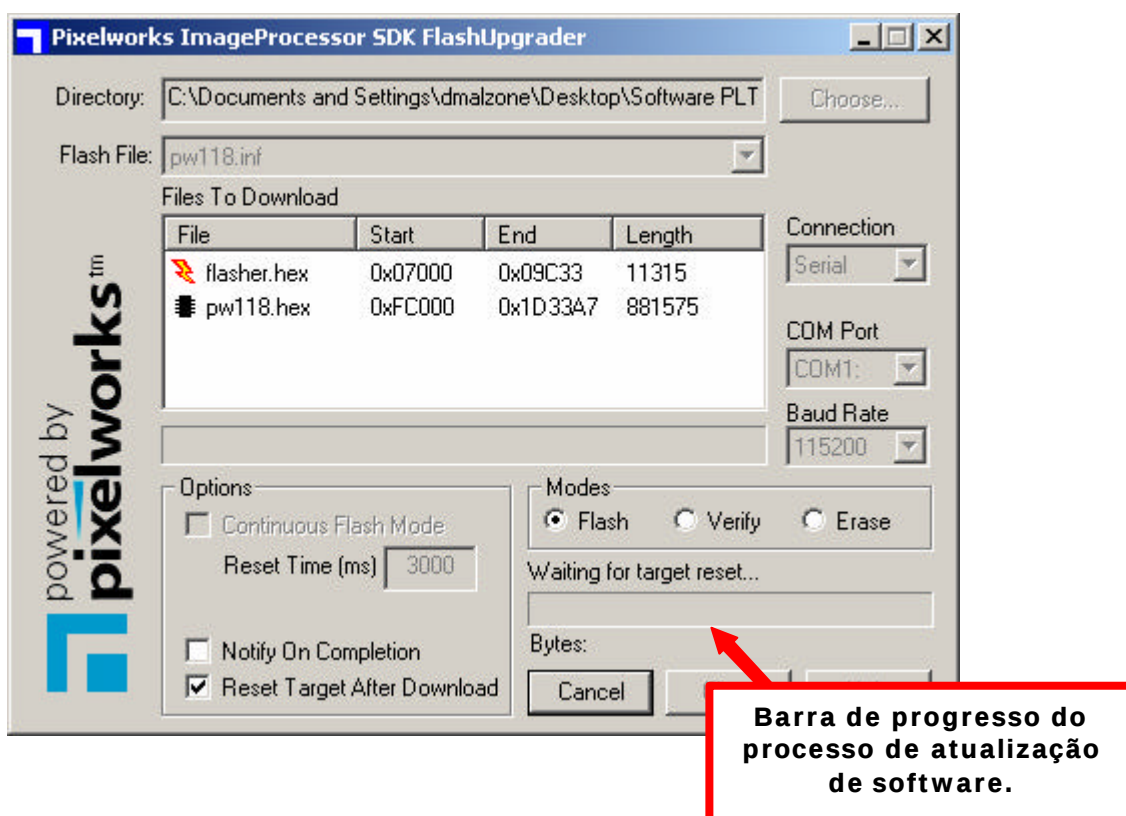


Clicar uma vez no botão Flash.



Deverá aparecer a mensagem Waiting for target reset.

11. Após aparecer a mensagem, deve-se ligar o televisor através da tecla Power do painel frontal, em seguida poderemos verificar no computador o programa executando a atualização.
12. A primeira barra de progresso efetuará o erase (apagamento) da memória Flash.
13. A segunda barra carregará o novo software na memória Flash.
14. Quando a barra de progresso indicar que 100% da memória foi carregada, o televisor deverá ligar sozinho, isso indicará que o processo foi executado com sucesso.



Adotar para o preenchimento da Ordem de Serviço, a seguinte aplicação:

CÓD.SERVIÇO	POSIÇÃO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
AJ	SOFTWARE	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	959202001000V

Em caso de dúvida, por favor, entre em contato com o Suporte Técnico através dos ramais disponíveis ou pelo site, Conexão Posto Autorizado <> Gradiente, detalhando a ocorrência.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

SAT –Serviço de Assistência Técnica
Gradiente Eletrônica S/A