



INFORMAÇÃO TÉCNICA Nº 405

DATA: 11 de Fevereiro de 2005

MODELOS: HTS-520

ASSUNTO: ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE, VERIFICAÇÃO DE VERSÃO DE SOFTWARE E RESET

ATENÇÃO !!!
O PRODUTO DEVERÁ SER LIBERADO NO MESMO DIA DA ENTRADA, QUANDO FOR, APENAS NECESSÁRIO A ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE.

Senhores Técnicos,

Considerando o modelo citado, quando necessário, efetuar a Atualização de Software via Disco, seguindo os Procedimentos descritos:

OBSERVAÇÃO GERAL: Para verificar a Versão de Software do HTS-520 , utilizar o procedimento que segue abaixo:

Sem disco na gaveta e com a mesma fechada, digite no controle remoto, o seguinte código: "5 6 2 1 2 3" .

Para o procedimento de Reset utilizar o procedimento abaixo:

- Deixar o produto sem nenhum disco e com a gaveta fechada.
- Digitar no controle remoto a seguinte sequência: "0 7 0 9 2 2"
- Na tela no canto superior esquerdo será indicado "EEPROM APAGADA"
- Desligar o produto por alguns segundos.

Este procedimento coloca todos os ajustes realizados no padrão de fábrica, devendo ser utilizado nos casos de reset de senha.

Problemas relacionados com as teclas do painel inoperantes utilizar o procedimento de reset abaixo:

- Digitar no controle remoto a seguinte sequência: "0 7 0 7 0 5"
- Desligar o produto por alguns segundos.

Neste procedimento não será apresentada mensagem na tela.

1. Procedimento para Atualização do Software utilizando Disco:

- Baixar o Software da página www.gradienteservices.com.br no setor de downloads;
- Descompactar o arquivo baixado;
- Gravar em um CDr ou CDw o arquivo em velocidade 2X ou 4X, com o nome bank30.rom, pois apenas este nome é reconhecido pelo produto e **finalizar o disco**;
- Inserir o disco no DVD;
- O disco será automaticamente reconhecido e o HTS-520 entrará em rotina de atualização de Software (O APARELHO NÃO DEVE SER DESLIGADO DURANTE ESTE PROCESSO);



- F) No canto superior da tela da TV será mostrada a mensagem **“READING”** indicando a leitura do disco;
- G) Após o reconhecimento do Disco, serão mostradas as mensagens **“ERASE”** e **“WRITE”** repetidamente, indicando o andamento da atualização;
- H) Quando finalizada a atualização, se bem sucedida, será mostrada a mensagem **“DONE”** e o sistema se desligará automaticamente;
- I) O produto inicia sempre em Stand-by;
- J) Não ligar o produto;
- K) Para finalizar a atualização do software, retirar o cabo de força da tomada e, aguardar alguns segundos, retornando o cabo de força à tomada;
- L) Ligar novamente o produto na tomada, pressionar a tecla power e imediatamente pressionar a tecla eject ou open close do painel e, retirar o disco.

Adotar as seguintes aplicações, para as modificações efetuadas:

MOD.	APLIC	O.S	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
HTS-520	SOFTWARE	AJ	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	959202001000V

Em caso de dúvida, ou ainda, caso os Procedimentos não sejam eficazes, por favor entre em contato com o Suporte Técnico, via e-mail (suporte.tecnico@gradiente.com), detalhando a ocorrência.

TECNOLOGIA DE CAMPO / SAT

Gradiente Eletronica S/A