

DATA: 6 SETEMBRO de 2000

MODELO: DVD-6000

ASSUNTO: Não consegue reproduzir alguns discos ou não acessa funções especiais

ATENÇÃO !!!
ESTA INFORMAÇÃO TÉCNICA SUBSTITUI A INFORMAÇÃO N° 264

Srs. Técnicos,

Temos recebido algumas consultas sobre o aparelho DVD-6000 com o sintoma de não reproduzir determinados discos ou funções especiais. Isto ocorre devido a um problema no software do aparelho, não sendo portanto problema elétrico.

Para resolver o problema a Gradiente desenvolveu uma nova versão do software do produto que deve ser trocado para que o aparelho funcione perfeitamente. O software está gravado no IC-630 que é conectado à placa através de soquete, tornando a substituição simples e rápida.

POSIÇÃO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
IC630	CI AT 27C4096-10JC (Version 2.2)	95.9926.001.901V

Para efeito de preenchimento de O.S. utilize:

TE

IC630

*Durante o processo de substituição lembramos que o técnico **deve usar** o equipamento de **proteção contra ESD (manta e pulseira aterradas)** .*

Obs: Caso você receba aparelhos com este sintoma, seja ele DVD-5000, 6000 ou DVD-7000 não realize substituições elétricas, pois como dito anteriormente, este problema é exclusivamente de software.

Para qualquer outro tipo de dúvida sobre DVD entre sempre em contato com a Gradiente antes de dar um posição ao cliente, pois por tratar-se de uma nova tecnologia muitas vezes podem ocorrer enganos por falta de informação.

Obs.: Estamos enviando duas cópias desta, afim de que uma delas circule por todo o corpo técnico de sua Empresa e a outra seja devidamente arquivada.

TREINAMENTO / DNS