

DECAT / DVD - 014 /06

Novembro/2006

Página
1/2

Produto : DVD Player
Modelo : Todos os DVD Player da linha 800

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Ref.: Deficiência na Leitura de discos

Em alguns aparelhos de DVD Player da linha 800 (DVD803DV, DVD804DV, DVD805DV, DVD807DV, DVD813DV, DVD814DV, DVD815DV, DVD823DV, DVD828DV, DVD833DV e DVD835DV) podem ocorrer deficiência de leitura de disco. Notamos que na maioria dos casos que apresentaram este sintoma o problema foi resolvido com a atualização do software. O software de atualização deve ser solicitado para o setor de literatura e treinamento técnico através de um dos endereços eletrônicos (e-mail) abaixo:

Evely
Alexandre
Marcelo Nicolau

✉ evely@cce.com.br
✉ amartins@cce.com.br
✉ mnicolau@cce.com.br

ATENÇÃO

Após a troca da unidade ótica, em casos onde o aparelho não consiga ler discos, também é necessário a atualização de software.

Sempre que a unidade ótica for trocada, antes da atualização de software, é necessário voltar a testar a unidade antiga.

Este é um novo software e substitui o anterior.

Como executar a atualização

1. Solicite o software, através dos endereços eletrônicos (E-mail) informados, sempre indicando a serie do produto (Letra final). **Exemplo DVD835DV Serie A**, veja a figura.



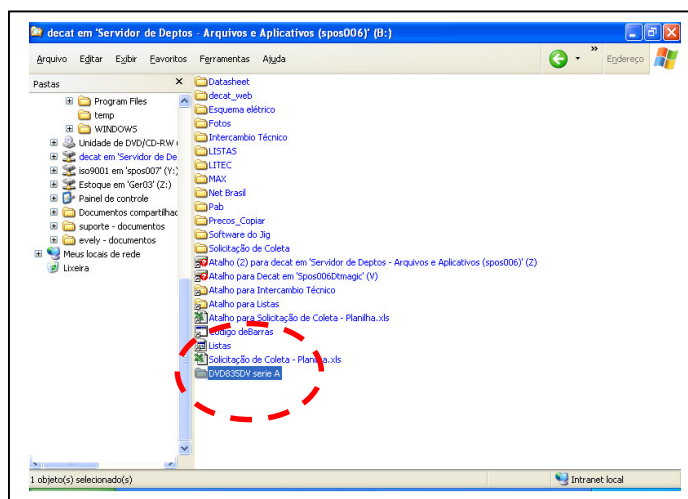
Serie A

2. Após o recebimento salve o arquivo em uma pasta, previamente criada. Sugestão nomeie a pasta com o modelo do aparelho a ser atualizado. Veja a figura a seguir.

DECAT / DVD - XXX /06

Novembro/2006

Página
2/2



OBSERVAÇÃO

Não mude o nome do arquivo em hipótese alguma.

3. Grave este arquivo em uma mídia de CD na menor velocidade possível.
4. Após a gravação insira o disco no aparelho a ser atualizado.
5. Aguarde a finalização da leitura do disco pelo DVD Player. No final da leitura o DVD Player irá se desligar.
6. Ligue novamente o DVD Player e retire o disco.

IMPORTANTE

1. **Nunca** desligue o aparelho no meio da atualização.
2. **Não** utilize atualizações em modelos que não sejam os indicados, pois cada modelo possui seu próprio software de atualização. Caso isto ocorra o DVD Player será **danificado**.
3. O software de atualização **não** pode ser aberto pelo computador.

Sem mais,
Atenciosamente.
Rede de Serviços
DECAT – CCE