



DECAT / DVD - 015 /07

Abril/2007

Página  
1/2

Produto : DVD Player  
Modelo : Todos os DVD Player da linha 800

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

### Ref.: Deficiência na Leitura de discos

Em complemento ao informativo técnico DVD-014/06 **reforçamos** a necessidade da atualização de software nos aparelhos de DVD Player da linha 800 ( DVD803DV, DVD804DV, DVD805DV, DVD807DV, DVD813DV, DVD814DV, DVD815DV, DVD823DV, DVD828DV, DVD833DV e DVD835DV ). Esta atualização deve, sempre, ser efetuada antes da troca da unidade ótica, porque notamos que na maioria dos casos que apresentaram este sintoma o problema foi resolvido com a atualização do software.

Para simplificar iremos disponibilizar os softwares de atualização de todos os modelos em uma pasta "Zipada" ( Software.zip ), da qual poderá ser feito o download para seu computador.

### **ATENÇÃO**

Após a troca da unidade ótica, em casos onde o aparelho não consiga ler discos, também é necessário a atualização de software.

Sempre que a unidade ótica for trocada, antes da atualização de software, é necessário voltar a testar a unidade antiga.

**Este é um novo software e substitui o anterior.**

### **IMPORTANTE**

1. **Nunca** desligue o aparelho no meio da atualização.
2. **Não** utilize atualizações em modelos que não sejam os indicados, pois cada modelo possui seu próprio software de atualização. Caso isto ocorra o DVD Player será **danificado**.
3. O software de atualização **não** pode ser aberto pelo computador.

## Como executar a atualização

1. Localize o software do DVD a ser atualizado na pasta ( **Atualização de DVD** ) que foi feito o Download, sempre observando a serie do produto ( Letra final ).  
**Exemplo DVD835DV Serie A**, veja a figura.



Serie A

## **OBSERVAÇÃO**

**Não mude o nome do arquivo em hipótese alguma.**

2. Grave este arquivo em uma mídia de CD na menor velocidade possível;
3. Após a gravação insira o disco no aparelho a ser atualizado;
4. Aguarde a finalização da leitura do disco pelo DVD Player. No final da leitura o DVD Player irá se desligar;
5. Ligue novamente o DVD Player e retire o disco.

Sem mais,  
Atenciosamente.  
Rede de Serviços  
DECAT – CCE