

MANUAL DE SERVIÇOS

MODELOS

- 55C6K
- 55P8K
- 65C6K
- 65P8K
- 65C7K
- 75C6K
- 75C7K
- 85C6K
- 98C6K
- 98C655

SMS_10000010254_V01
2ª emissão: 30/01/2026

ESPECIFICAÇÕES

Tensão de rede	127 - 220 V ~ (50/60 Hz) automático
Controle remoto	RC813
Condições de funcionamento	Temperatura: 0 ~ 35°C Umidade: 20 ~ 80% sem condensação
Impedância da entrada de antena	75 ohm tipo desbalanceada para VHF/UHF/CABO
Sistema de sintonia	F.S. (Frequency synthesizer)PLL
Sistema de televisão (analógico)	Padrão M 525 linhas
Canais de recepção	54 MHz a 864 MHz

FREQUÊNCIAS DE SINTONIA

Sinais digitais	Sinal VHF	(Canal 7) 177.143Mhz / (Canal 13) 213.143Mhz
	Sinal UHF	(Canal 14) 473.143Mhz / Canal 65) 779.143Mhz
Sinais analógicos	Portadora de vídeo	45,75 MHz
	Portadora de som	41,25 MHz/ 4,5MHz
	Portadora de croma	42,17 MHz
	Subportadores de croma	3,575611 MHz (PALM)
		3.582056 MHz (PALN)
		3,579545 MHz (NTSC)

CARACTERÍSTICAS INDIVIDUAIS

Parâmetro	55C6K	55P8K	65C6K	65P8K	65C7K	75C6K	75C7K	85C6K	98C6K	98C655
Peso (Kg)	11.3	11.3	16.43	17,4	16.43	23.9	23.9	35.8	52.8	56.5
Dimensões (mm)	sem pedestal	1224x708x69.5	1224x708x69.5	1444x831x69	1444x831x69.5	1444x831x69	1666x958x70	1666x958x70	1890x1089x73	2180x1247x64
	com pedestal	1224x770x292	1224x770x292	1444x893x303	1444x893x295	1444x893x303	1666x1035x343	1666x1035x343	1890x1155x374	2180x1285x420
Consumo stand by (W)	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5	≤ 0.5
Consumo médio (W)	220	140	250	180	270	300	370	385	400	390
Potência de áudio (W)	2x10+15	2x10+15	2x10+15	2x10+15	2x10+12.5	2x10+15	2x10+2x12.5	2x15+20	2x10+20	(10+10)x2+20
Diagonal visual (cm)	139	139	164	164	164	189	190	216	248	248
Resolução (pixels)	3840x2160	3840x2160	3840x2160	3840x2160	3840x2160	3840x2160	3840x2160	3840x2160	3840x2160	3840x2160

Quer saber mais sobre nossas linhas TCL Google TV?

Clique aqui!

3 1. PRECAUÇÃO DE SEGURANÇA

- 3 ITENS DE PRECAUÇÃO DE SEGURANÇA
- 3 ACESSO AO APARELHO
- 3 RESISTÊNCIA DE ISOLAÇÃO
- 3 COMPONENTES DE SEGURANÇA
- 3 PRECAUÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

4 2. TABELA DE TENSÕES E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE**4 2.1. TENSÕES****4 2.2. ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE**

- 4 INSTRUÇÕES PARA ACESSAR O MENU DE FÁBRICA
- 5 VERIFICAÇÃO DA VERSÃO DE SOFTWARE
- 5 ATUALIZAÇÃO DO SW PRINCIPAL ATRAVÉS DO MENU DO USUÁRIO
- 5 ATUALIZAÇÃO DO PROJECT ID
- 6 ATUALIZAÇÃO VIA INTERNET - PROCESSADOR PRINCIPAL
- 6 MODO DE TESTE DO PAINEL (WARM UP)
- 7 VERIFICAÇÃO DAS CHAVES DE SOFTWARE

7 2.3. INFORMAÇÃO DE TEMPO DE USO**8 3. DIAGRAMA DE BLOCO****8 3.1. PROCESSADOR PRINCIPAL CONEXÕES****9 4. VISTA DAS PCIS PRINCIPAIS E FONTE DE ALIMENTAÇÃO****9 4.1. PCI PRINCIPAL**

- 9 MODELOS C6K, C7K E P8K
- 10 MODELO 98C655

11 4.2. FONTE DE ALIMENTAÇÃO

- 11 55/65/75C6K E 65C7K
- 12 55/65P8K
- 13 75C7K E 85/98C6K
- 14 98C655

15 5. ESQUEMAS ELÉTRICOS**15 5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655**

- 15 REGULADORES DE TENSÃO
- 16 REGULADORES DE TENSÃO 2
- 17 SINTONIZADOR
- 18 ENTRADAS HDMI / ARC / EARC / UART
- 19 USB / SPDIF / AV IN / ETHERNET/ SAÍDA DE FONES
- 20 MICRO 1/4
- 21 MICRO 2/4
- 22 MICRO 3/4 MEMÓRIA RAM 1
- 23 MICRO 4/4 MEMÓRIA RAM 2
- 24 MEMÓRIA EMMC

- 25 AMPLIFICADOR DE ÁUDIO

- 26 AMPLIFICADOR DE ÁUDIO

- 27 TCON ONBOARD

- 28 CONEXÕES / LOCAL DIMMING / WI FI / BLUETOOTH / FAR FIELD

29 5.2. PCI FONTE 55/65/75C6K E 65C7K

- 29 CIRCUITO FONTE DE ALIMENTAÇÃO

- 30 CIRCUITO DRIVER BACKLIGHT

31 5.3. PCI FONTE 55/65P8K

- 31 CIRCUITO FONTE DE ALIMENTAÇÃO

- 32 CIRCUITO DRIVER BACKLIGHT

33 5.4. PCI FONTE 85/98C6K E 75C7K

- 33 CIRCUITO DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO

34 5.5. PCI FONTE 85/98C6K E 75C7K

- 34 CIRCUITO DRIVER BACKLIGHT

35 5.5. PCI FONTE 98C655

- 35 CIRCUITO PFC

36 5.5. PCI FONTE 98C655

- 36 FONTE DE ALIMENTAÇÃO

37 5.5. PCI FONTE 98C655

- 37 DRIVER BACKLIGHT

38 5.6. CONTROLE REMOTO

- 38 RC813A

39 5.7. MÓDULO WI-FI WKCT2FM2501

- 39 1/2

- 40 2/2

41 6. VISTA EXPLODIDA**51 7. IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS****51 7.1. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

- 51 FLUXOGRAMA DE DIAGNÓSTICO

- 52 CAPTURA DE LOG DE FALHAS DE SOFTWARE (sitalog)

- 52 MODO DE SERVIÇO

- 52 MODO HOTEL

- 53 LIMPANDO CACHE, DADOS E DESINSTALANDO APPS

- 53 PROBLEMAS DE ABERTURA EM ALGUM VOD (NETFLIX, YOUTUBE, GLOBOPLAY, ETC)

- 54 PROBLEMAS NO WI-FI

- 54 PROBLEMAS HDMI

- 54 TABELA DE TECLAS DIRETAS DE AUTOMAÇÃO

**ESTE MANUAL
É INTERATIVO!**

Selecione a seção desejada e navegue pelo manual de forma prática e intuitiva.

Caso não encontre o termo que procura, utilize a barra de pesquisa do seu leitor de PDF.

ITENS DE PRECAUÇÃO DE SEGURANÇA

Antes de retornar o aparelho ao cliente, sempre faça uma checagem dos seguintes itens do aparelho:

1. Certifique-se de que não haja nenhum componente de proteção danificado antes ou depois do serviço, no aparelho.

BLINDAGENS PROTETORAS (Capas plásticas, isoladores, termo retráteis, espumas de borracha, etc.), são colocadas nos aparelhos para proteção do cliente e do técnico. Recoloque ou substitua essas blindagens protetoras no mesmo local em que foram retiradas, deixando o aparelho nas condições originais.

2. Não manuseie ou permita o manuseio de aparelhos sem que todos os componentes de proteção estejam corretamente instalados e funcionando.

ACESSO AO APARELHO

Certifique-se que não haja aberturas no gabinete (após montado), onde crianças ou adultos possam ter acesso e tocar em partes “vivas” (energizadas eletricamente), causando choques. Não substituir ou modificar o gabinete ou partes dele por peças não originais deixando aberturas muito grandes onde se possam acessar partes vivas.

RESISTÊNCIA DE ISOLAÇÃO

1. Desconecte o cabo de força da tomada e curto-circuite seus terminais.

2. Ligue a chave POWER (Liga/Desliga) do aparelho, se houver ou ligue alguma função. TV por exemplo.

3. Meça com Megohmetro, a resistência entre os terminais do cabo de força curto-circuitados e todas as partes metálicas expostas do aparelho, tais como parafusos, antena telescópica, terminais de antena, bornes de entrada/saída, terminal de saída para fones, etc. Se a parte metálica tem retorno de corrente pelo chassi, devemos encontrar valores entre 1 e 5,2 megohms. Se a parte metálica não tem retorno de corrente pelo chassi, o instrumento deverá indicar valores muito acima destes. Se nenhum desses limites for atendido, existe alguma parte metálica em curto-circuito com o chassi, podendo provocar choques elétricos, estouros ou até incêndios.

COMPONENTES DE SEGURANÇA

Alguns componentes elétricos e mecânicos possuem características especiais para atender à exigência de segurança, não são identificados apenas por inspeção visual.

Estes componentes não podem ser trocados por similares de maior tensão, potência, ou dissipação de calor, etc.

Deve-se identificar o componente mediante um esquema elétrico ou desenho mecânico normalizado (que indicará se o componente é ou não de segurança) do aparelho, e assim substituí-lo. Esta medida evitará danos ao aparelho, ao técnico e ao cliente. Estes componentes estão identificados pelo símbolo ▲.

Componentes de segurança estão sendo continuamente revisados e novas especificações são divulgadas.

PRECAUÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ATENÇÃO: Antes de efetuar qualquer manutenção mencionada neste Manual de Serviços, leia e siga o capítulo “ITENS DE PRECAUÇÃO DE SEGURANÇA”.

NOTA: Se por qualquer razão haja conflito ou dúvidas entre PRECAUÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA e ITENS DE PRECAUÇÃO DE SEGURANÇA, siga sempre os ITENS DE PRECAUÇÃO DE SEGURANÇA.

Desconecte o cabo de força do aparelho da tomada sempre que:

1. Remover ou instalar qualquer componente, placa de circuito, módulo ou outro conjunto.

2. Desconectar ou conectar qualquer conector do aparelho.

3. Ao conectar um instrumento de medição, sempre conecte primeiro o terminal de terra do instrumento à terra da placa que será medida. Sempre retire o terminal de terra do instrumento por último.

4. Quando terminar a manutenção de um aparelho, coloque a chave seletora de tensão (se houver), na posição de 220V.

2.1. TENSÕES

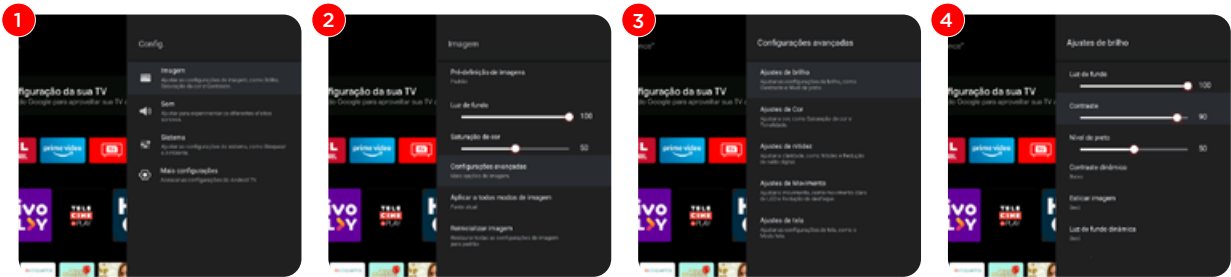
55/65/75/85/98C6K	REFERÊNCIA	TENSÃO
UDPH	6_VDCC	6V
UDPCC	5V	5V
UDPA	VDDC (CORE)	0,9-1V
UDPB	3V3_STB	3V3
QJ31	PAINEL VCC	12V
UDPJ	VDDC_CPU	0,9-1V
UDPK	DDR4_1V2	1V2
QV7	DMIC_3V3	3V3
QW76	3V3VD	3V3
UW20	TUNER_3V3	3V3
UD01	2V5_DDR	2V5
UW50	AVDDL_STBY	0,9-1V
UW40	EMMC_1V8	1V8
UDK	DEMOD_1V0	1V0
UN88	USB_5V	5V

2.2. ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

INSTRUÇÕES PARA ACESSAR O MENU DE FÁBRICA

Sempre que nesse manual solicitar acessar o menu de fábrica deve-se efetuar o procedimento a seguir:

1. Ligar o aparelho;
2. No controle remoto pressionar a tecla SETUP (tecla  (1);
3. Selecionar opção “Imagem” (1);
4. Rolar as opções para baixo até encontrar “Configurações Avançadas” (2) e selecionar;
5. Selecionar “Ajuste de Brilho”(3);
6. Manter o cursor sobre a opção “Contraste” (4)
7. No controle remoto pressionar a sequência numérica 9735



Observação: Como o controle remoto original deste modelo não tem as teclas numéricas para digitar este código, deve se utilizar um controle de outro modelo de mesma marca, para poder acessar o menu de fabrica.

VERIFICAÇÃO DA VERSÃO DE SOFTWARE

Entrando no Menu de Fábrica poderemos ver a versão do software em uso:

**ATUALIZAÇÃO DO SW PRINCIPAL ATRAVÉS DO MENU DO USUÁRIO**

1. Salvar o arquivo na raiz de um dispositivo USB.
2. Com o aparelho desconectado da rede elétrica, conectar o dispositivo USB, com o software de instalação, na porta USB.
3. Pressionar a tecla Power do TV e, mantendo-a pressionada, ligue a TV à rede elétrica.
4. A atualização se iniciará. Após aproximadamente 7 minutos o TV irá reiniciar automaticamente.

ATUALIZAÇÃO DO PROJECT ID

(Caso informações do painel estejam erradas)
Caso a tela fique totalmente escura devido à diferença de painel x software instalado, pressione:

062598 + (Botão Menu) + xxx (xxx:Panel ID)

Notas:
Caso o painel utilizado não conste nesta lista, contatar o departamento de assistência técnica para obter o ID correto.
Ao digitar o Panel ID, digite de forma rápida, caso contrário, o comando não será reconhecido.
Para digitar o ID model não é necessário estar no P Mode.

Após a atualização a TV entrará no modo TV e no canal que estava selecionado anteriormente.

MODELO	NE PRODUTO	PAINEL	NE PAINEL	ID MODEL	NE PCI PRINCIPAL
55C6K	942268	55 LVU550NDJL CS9W1T V1S / LVU550NDJL CS9W1T V15	832789 / 832789	88909	884312
65C6K	942269	65 LVU650NDJL CS9W1C V10	832607	88910	884319
65C6K	942772	65 LVU650NDJL CS9W7G V6	834221	220045	885321
65C7K	942296	65 QLED LVU650NDJL CS9W1D V1	832674	89151	884413
75C6K	942270	75 LVU750NDJL CS9W1Y V1 / 75 LVU750NDJL CS9W1Y V8	832605 / 834094	88911	884923
75C6K	942773	75 LVU750NDJL CS9W6E V5	834223	220053	885323
75C7K	942297	75 LVU750NDJL CS9W1R V7	832675	89152	884421
85C6K	942271	85 LVU850NDJL KS9W78 V3 / 85 LVU850NDJL KS9W78 V4	832604 / 833480	88901	884329
55P8K	942390 / 942392	55 LVU550NDAL CS9W73 V4	833198	147082	884735
55P8K	943558 / 943559	55 LVU550NDAL CS9W61 V2	835713	343624	886505
65P8K	942391 / 942393	65 LVU650NDJL CS9W6Z V1	833200	147075	884738
65P8K	943560 / 943561	65 LVU650NDJL CS9WDG V2	835735	343625	886506
98C6K	942334	98 LVU980NDGL CS9W08 V3 / 98 LVU980NDGL CS9W08 V3	832840	96486	884525
98C655	941908 / 942219 / 942096	98 LVU980NDJL CS9W14 V5	832335	6854	830773

ATUALIZAÇÃO VIA INTERNET - PROCESSADOR PRINCIPAL

Durante o processo de atualização via internet, podem ocorrer falhas de conexão e até quedas de energia. Nestes casos o comportamento do aparelho é o seguinte:

EVENTO	EVENTO DA OPERAÇÃO	
	Download	Atualização
Perda de conexão da Internet	Para o download, informa o usuário e sai do processo. Não compromete o funcionamento da TV.	Sem problemas. A atualização continuará.
Queda de energia elétrica	Para o download. Não compromete o funcionamento da TV	Para a atualização. Não compromete o funcionamento da TV

MODO DE TESTE DO PAINEL (WARM UP)

Recomendado para análise de painéis (manchas, dots, riscos, etc.).

Entrar no Menú de Fábrica conforme indicado antes, escolher a opção “8-Sita P mode” e ligá-lo.



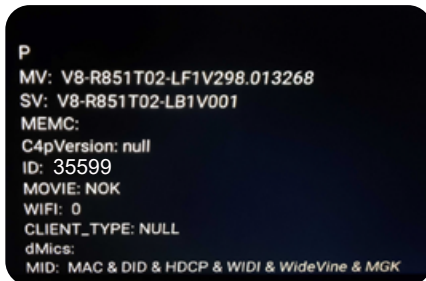
Desligar a TV pela tecla Power e ligá-lo novamente.

Entrar novamente no menu de Fábrica e então selecionar a opção warm up. Será gerado um sequencial de telas em diferentes cores onde pode se verificar com mais detalhes, possíveis falhas do painel.

Para SAIR do modo “warm up” pressione a tecla POWER no aparelho pois as funções do controle remoto estarão desabilitadas e se o aparelho for apenas desconectado da rede, o modo “warm up” retornará quando for novamente ligado a rede.

VERIFICAÇÃO DAS CHAVES DE SOFTWARE

Após ligar a TV com a opção Sita P mode ligada veremos um quadro na parte inferior esquerda da tela com as informações:



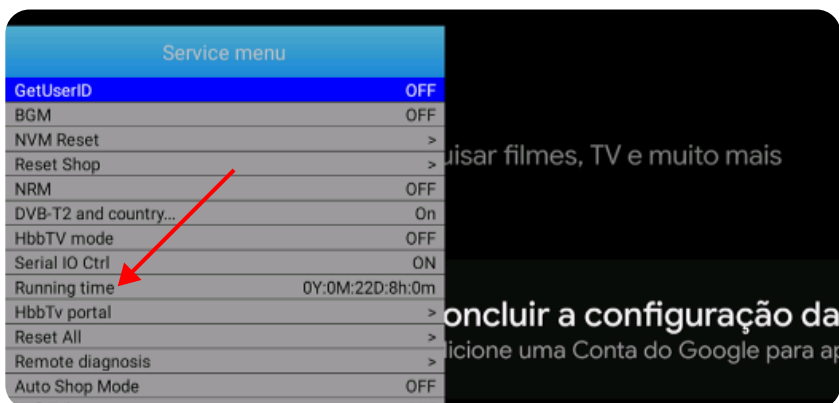
Nele podemos ver novamente a versão do software, o ID do projeto e as chaves de ativação dos diversos recursos do produto:

- MID: MAC & DID & HDCP & WIDI & WideVine & MGK
- MAC (Mac Address) aSem a gravação dessa chave não é possível conectar a rede de internet via ethernet (LAN)
- DID: Identificação do projeto, já incluído no software do produto
- HDCP sem a gravação dessa chave imagens de alta definição via wireless não serão reproduzidas
- WIDI sem a gravação desta chave, espelhamento de imagens via wireless não serão reproduzidas
- Widevine sem a gravação desta chave, conteúdo do YOUTUBE e outros sites não serão reproduzidos
- MGK sem a gravação desta chave, não teremos acesso ao conteúdo do Netflix

NOTA IMPORTANTE: Se algumas das chaves não estiverem gravadas aparecerá a informação “NULL” em substituição a respectiva chave nessa linha. Nesse caso o suporte da TCL SEMP deverá ser contatado para obter instruções dos procedimentos de gravação.

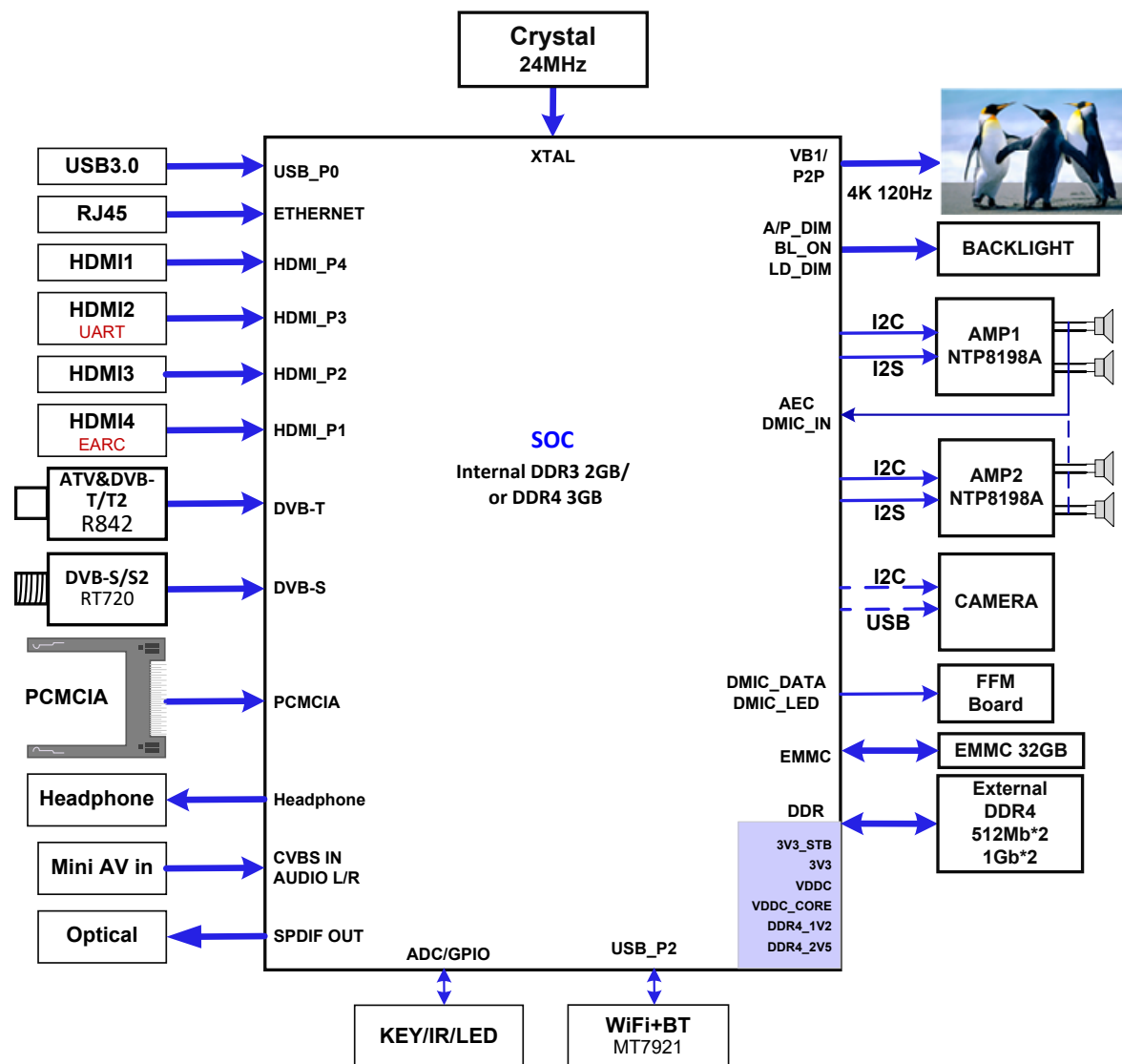
2.3. INFORMAÇÃO DE TEMPO DE USO

Neste modelo podemos verificar o tempo de uso do produto. Executar os mesmos procedimentos para entrar no Menu de Fábrica, mas ao invés de usar a senha 9735, digitar o código 6425 para entrar no Menu de Serviços. Neste Menu pode se ver na 9ª linha o tempo de funcionamento do aparelho:



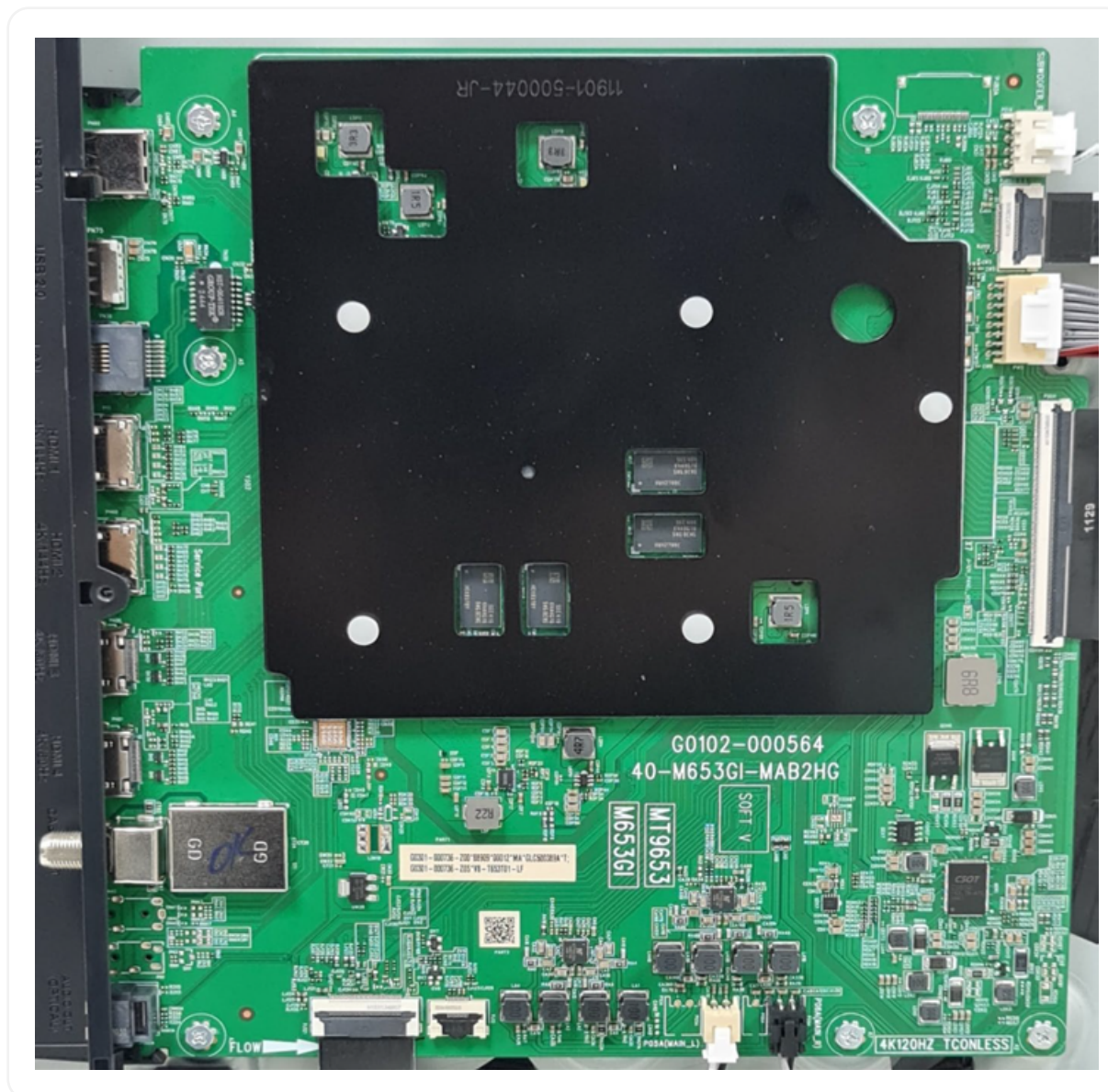
3.1. PROCESSADOR PRINCIPAL CONEXÕES

MT9653 4K 120HZ TV SIGNAL DIAGRAM



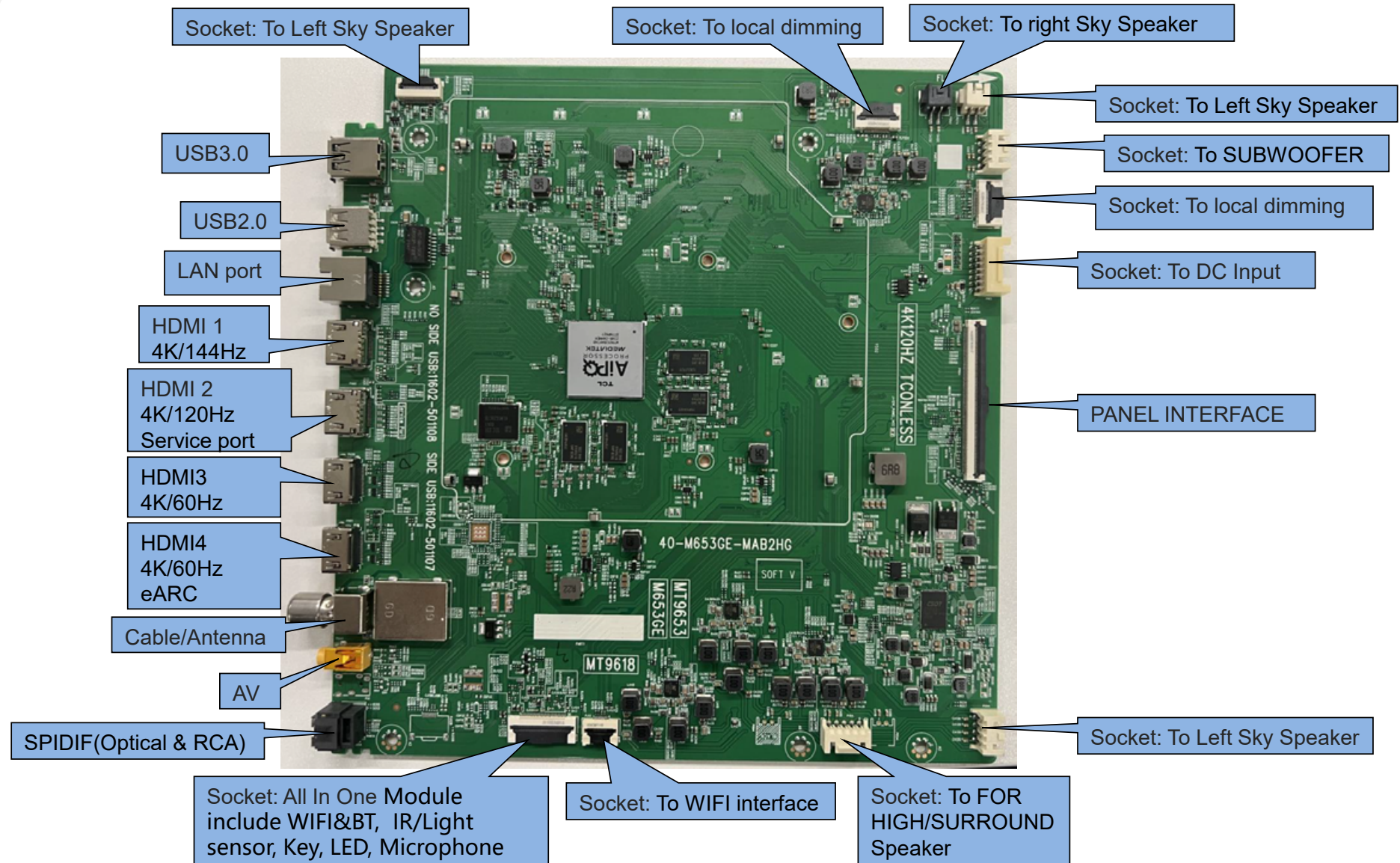
4.1. PCI PRINCIPAL

MODELOS C6K, C7K E P8K



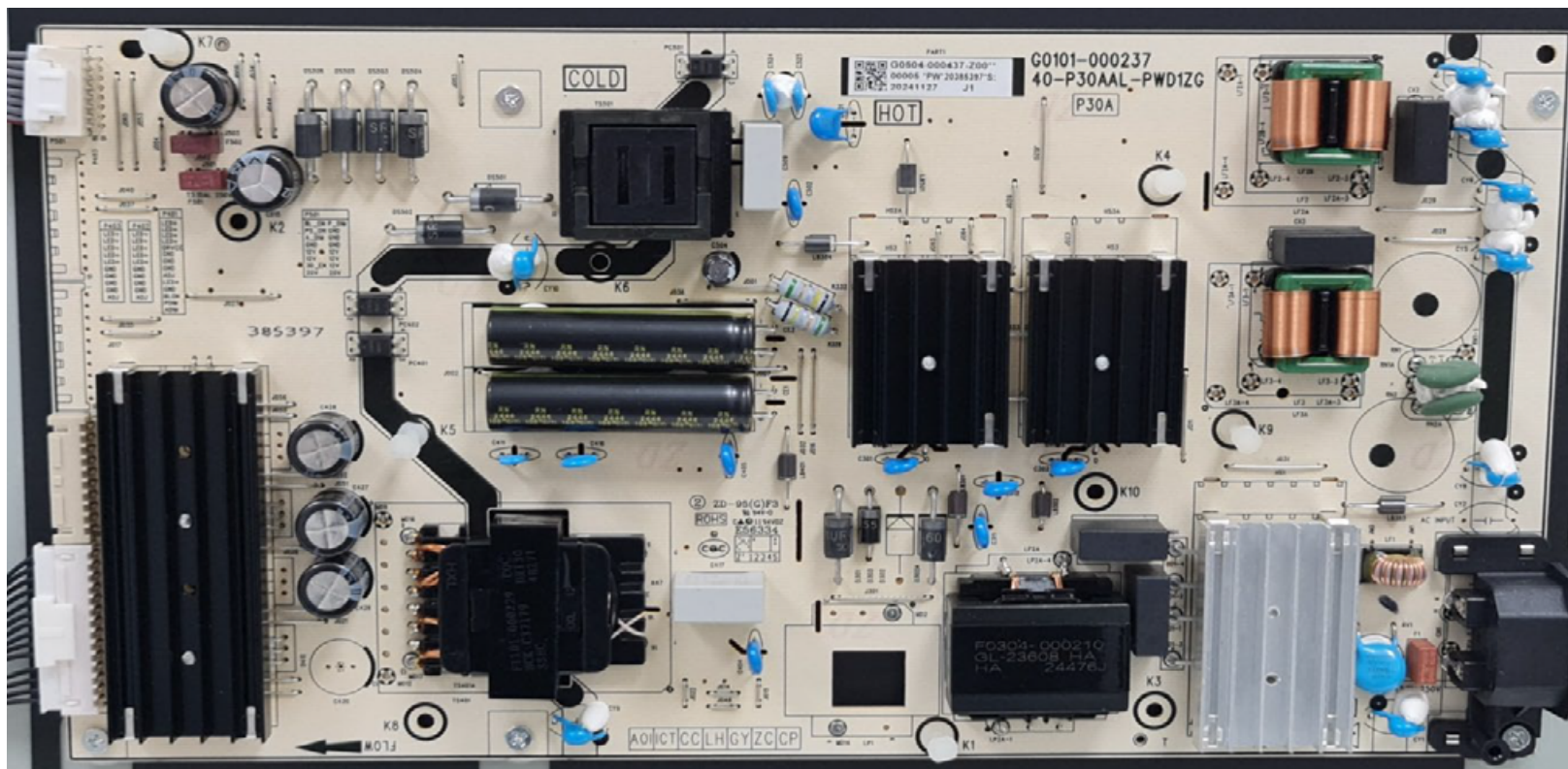
4.1. PCI PRINCIPAL

MODELO 98C655



4.2. FONTE DE ALIMENTAÇÃO

55/65/75C6K E 65C7K

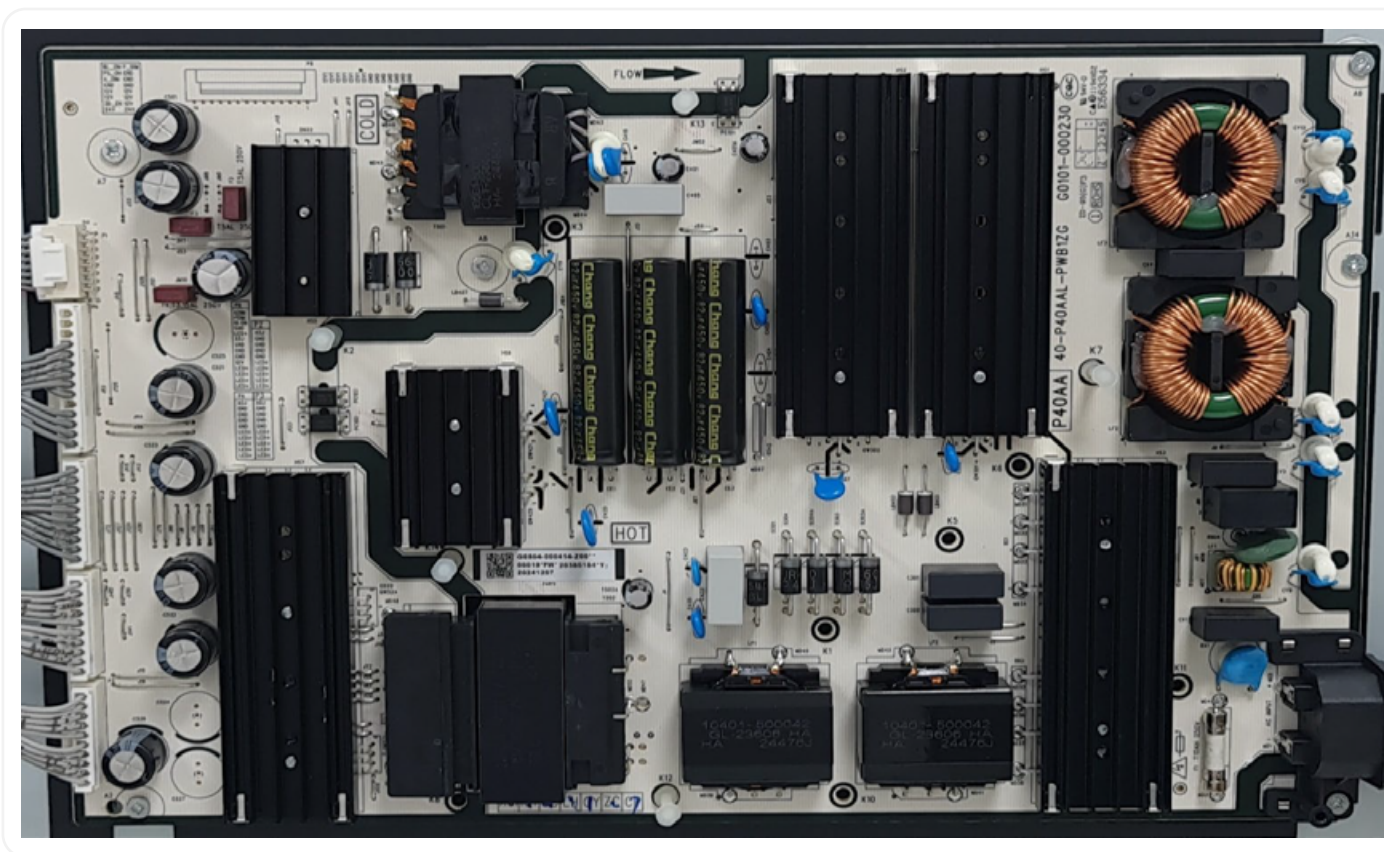


55/65P8K



4.2. FONTE DE ALIMENTAÇÃO

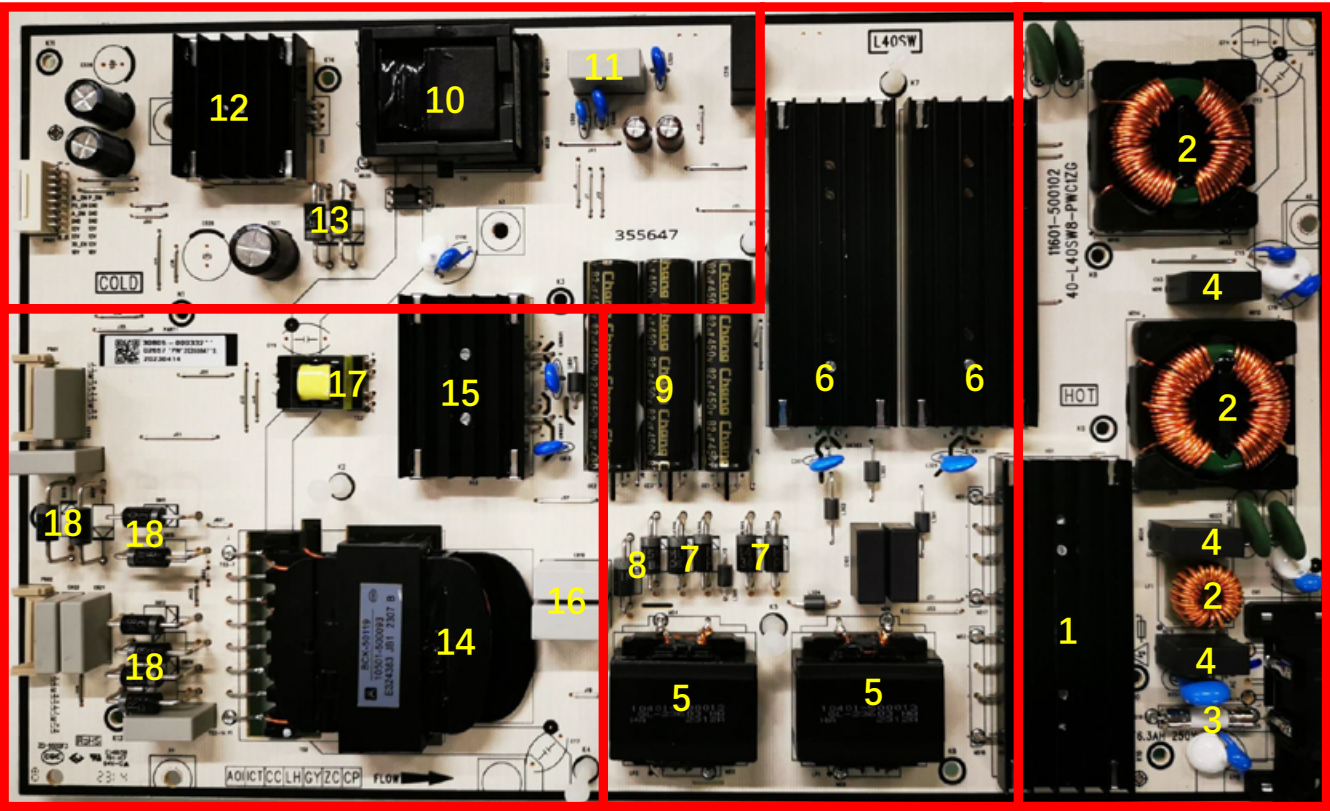
75C7K E 85/98C6K



4.2. FONTE DE ALIMENTAÇÃO

98C655

LLC circuit



Backlight LLC circuit

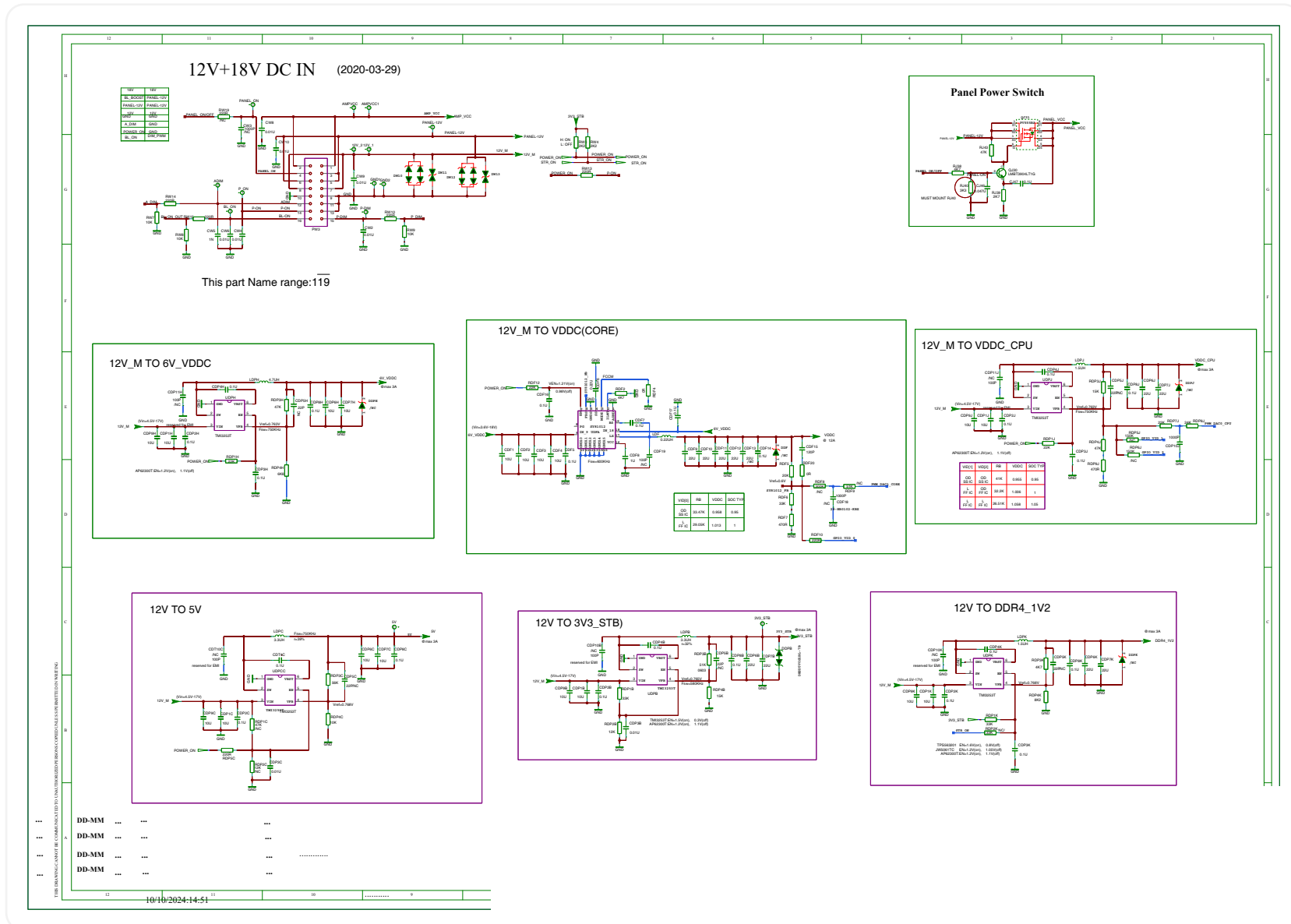
PFC circuit

EMI circuit

number	name	symbol
1	Rectifier bridge	BD1/BD2
2	Common choke	LF1/LF2/LF3
3	Fuse	F1
4	X capacitance	CX1/CX2/CX3
5	PFC choke	LP1/LP2
6	PFC MOSFET	QW301/QW302
7	PFC boost diode	D303~D306
8	PFC bypass diode	D301/D302
9	Bucket capacitance	CE1~CE3
10	Mainboard LLC transformer	TS1
11	Mainboard LLC Resonant capacitance	C504
12	12V rectifier diode	DS501
13	20V rectifier diode	DS502/DS503
14	Backlight LLC transformer	TS2
15	Backlight LLC MOSFET	QW601/QW602
16	Backlight LLC Resonant capacitance	C618/C619
17	Backlight LLC drive transformer	TS3
18	backlight rectifier diode	D610~D617

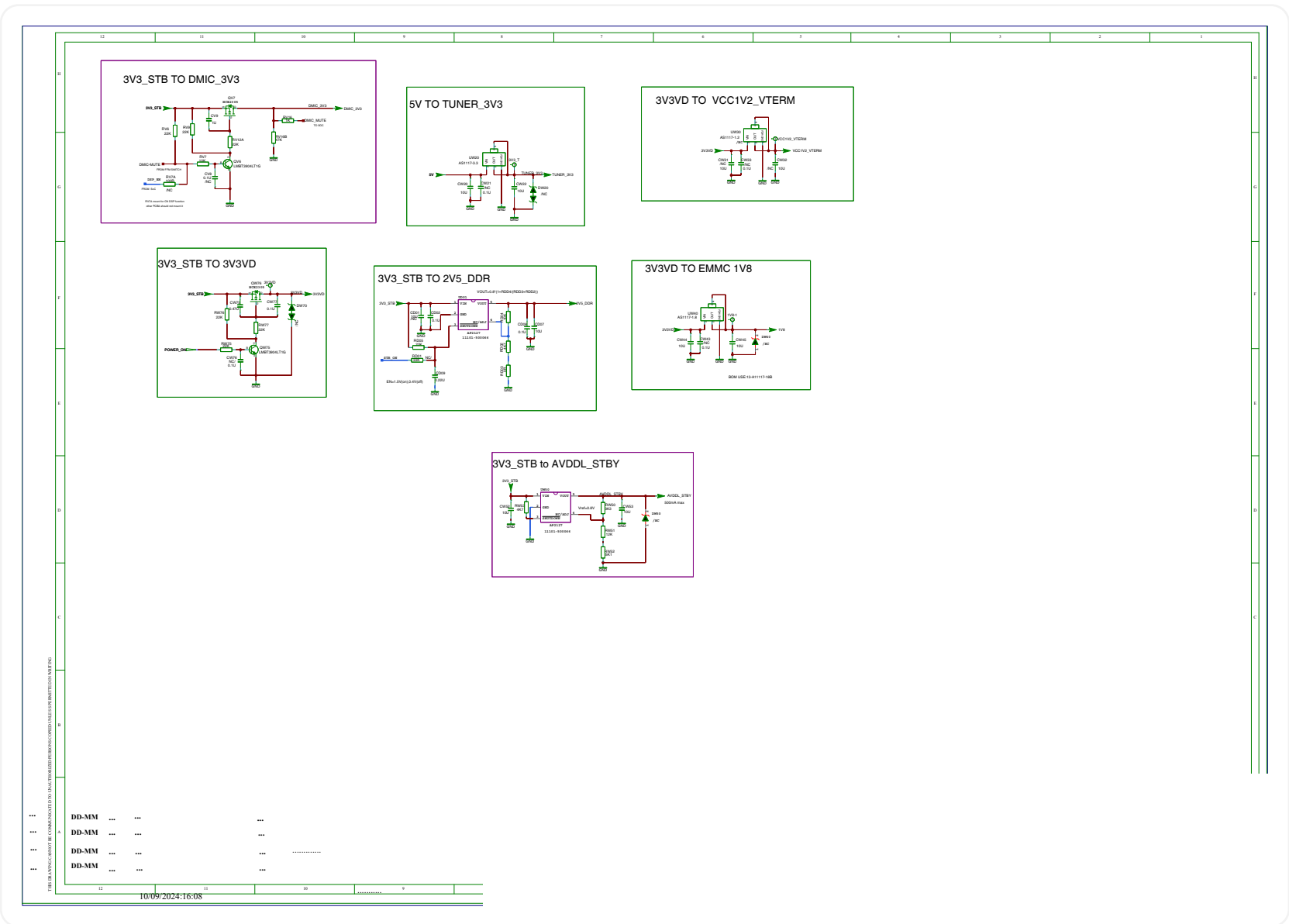
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

REGULADORES DE TENSÃO



5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

REGULADORES DE VOLTAGEM 2

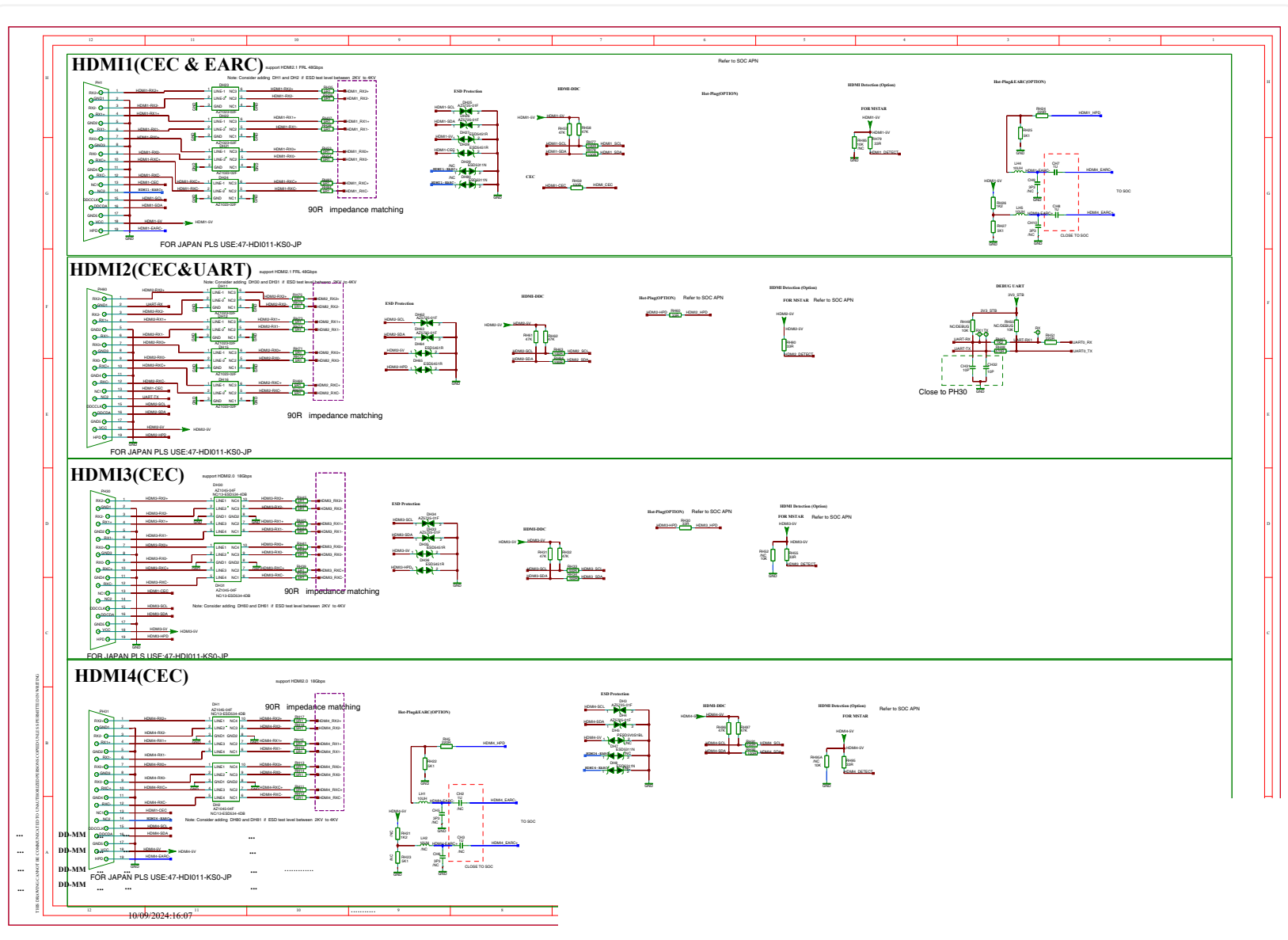


SINTONIZADOR



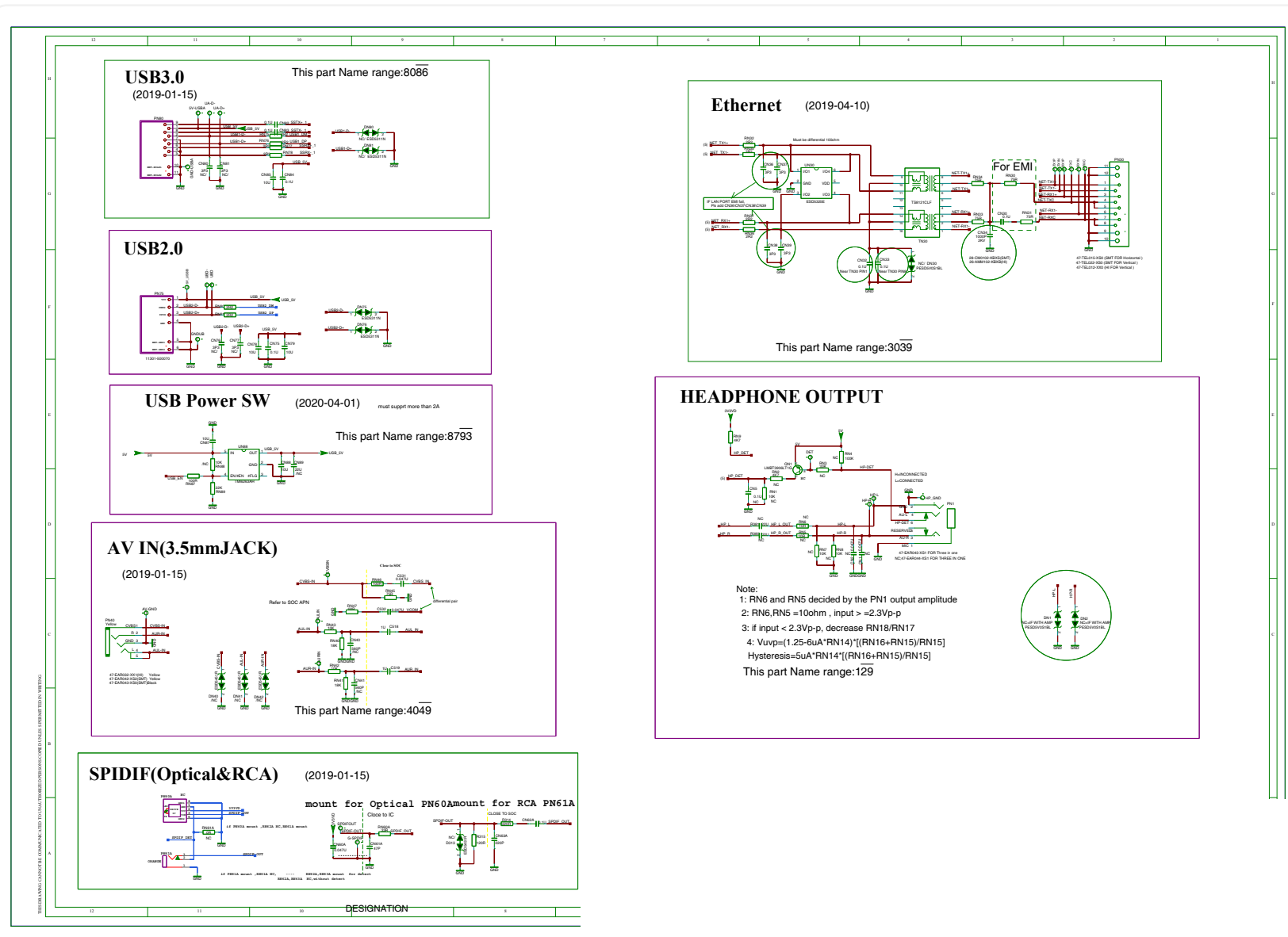
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

ENTRADAS HDMI / ARC / EARC / UART



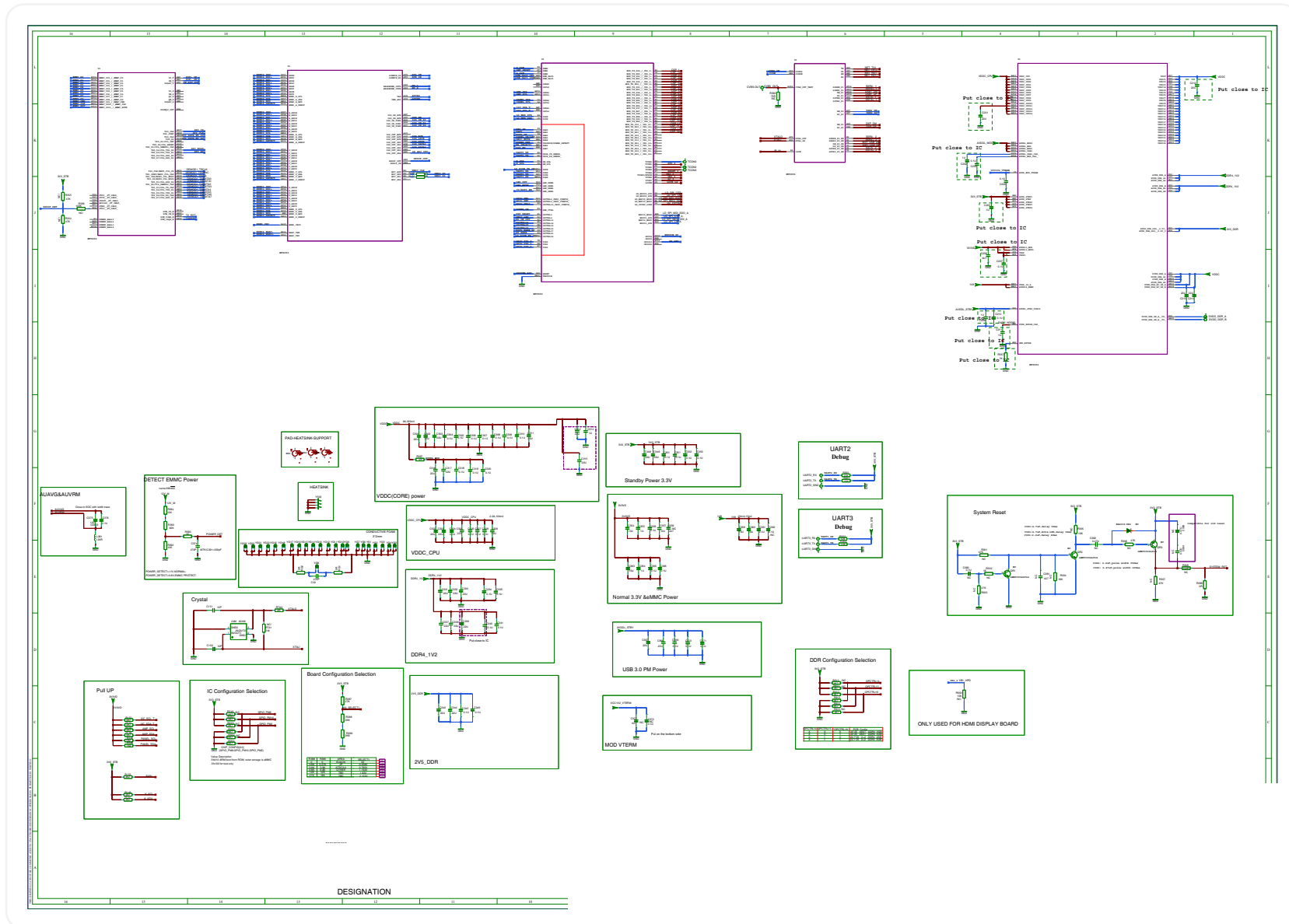
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

USB / SPDIF / AV IN / ETHERNET/ SAÍDA DE FONES



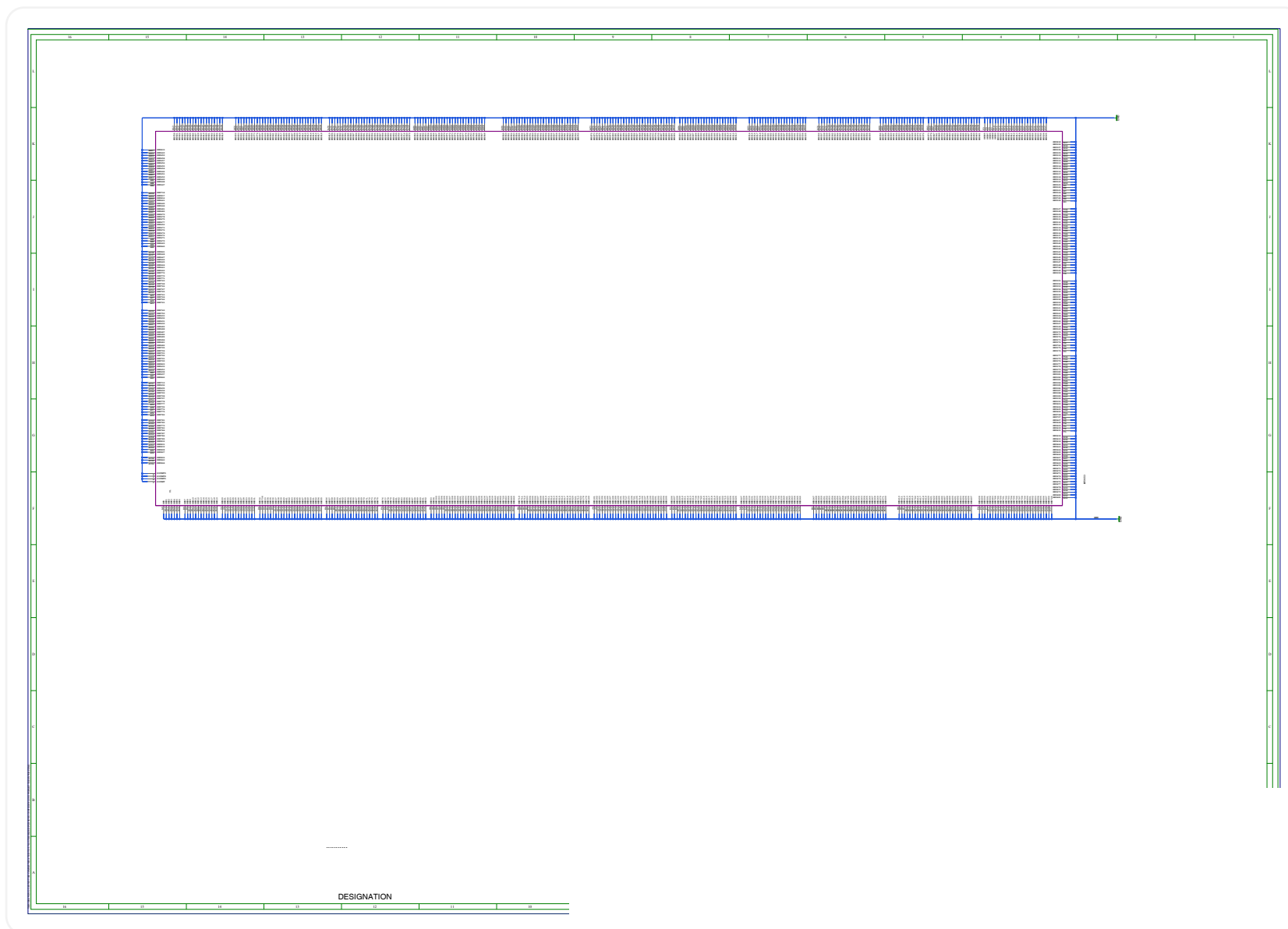
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

MICRO 1/4



5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

MICRO 2/4

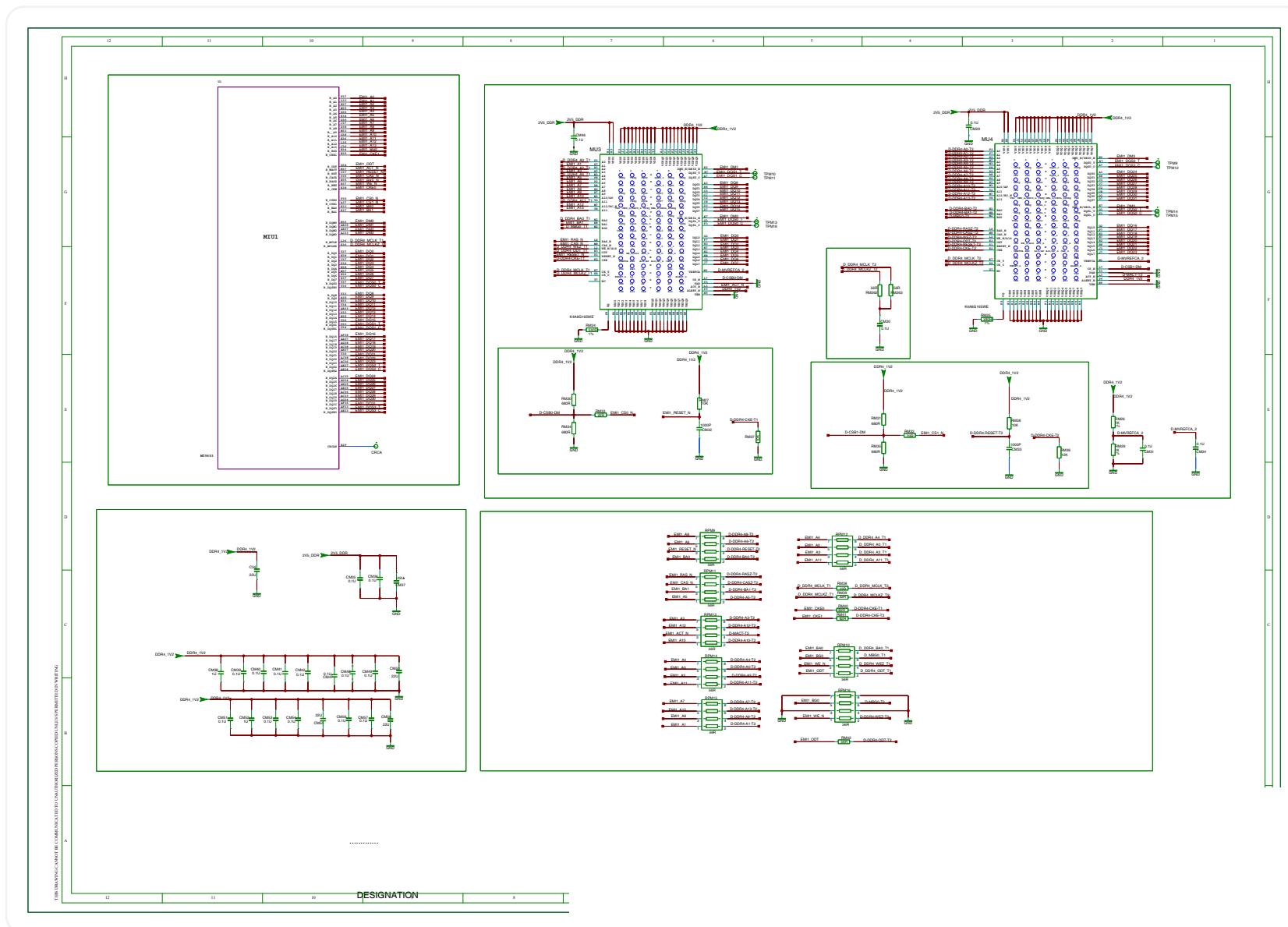


MICRO 3/4 MEMÓRIA RAM 1



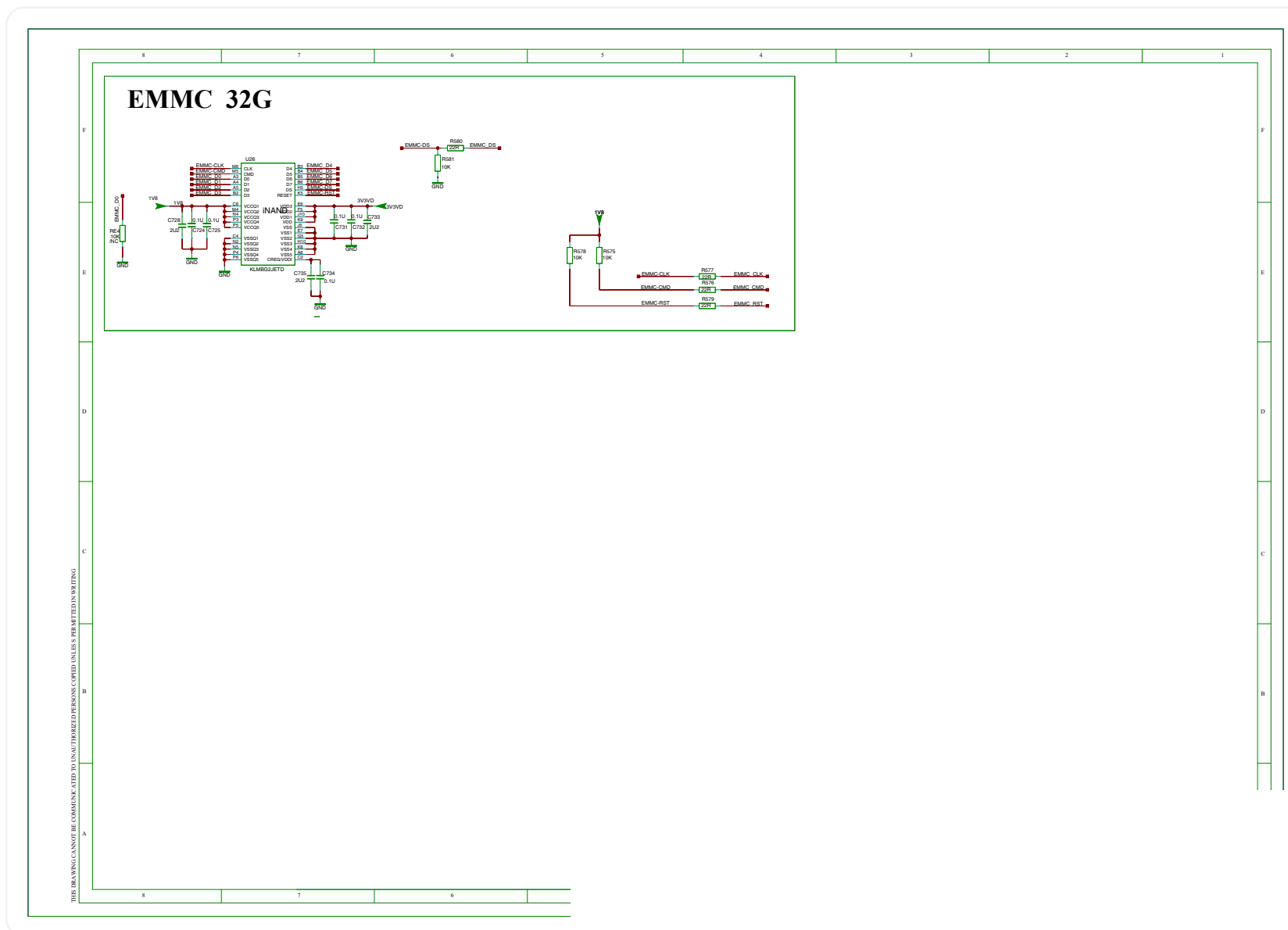
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

MICRO 4/4 MEMÓRIA RAM 2



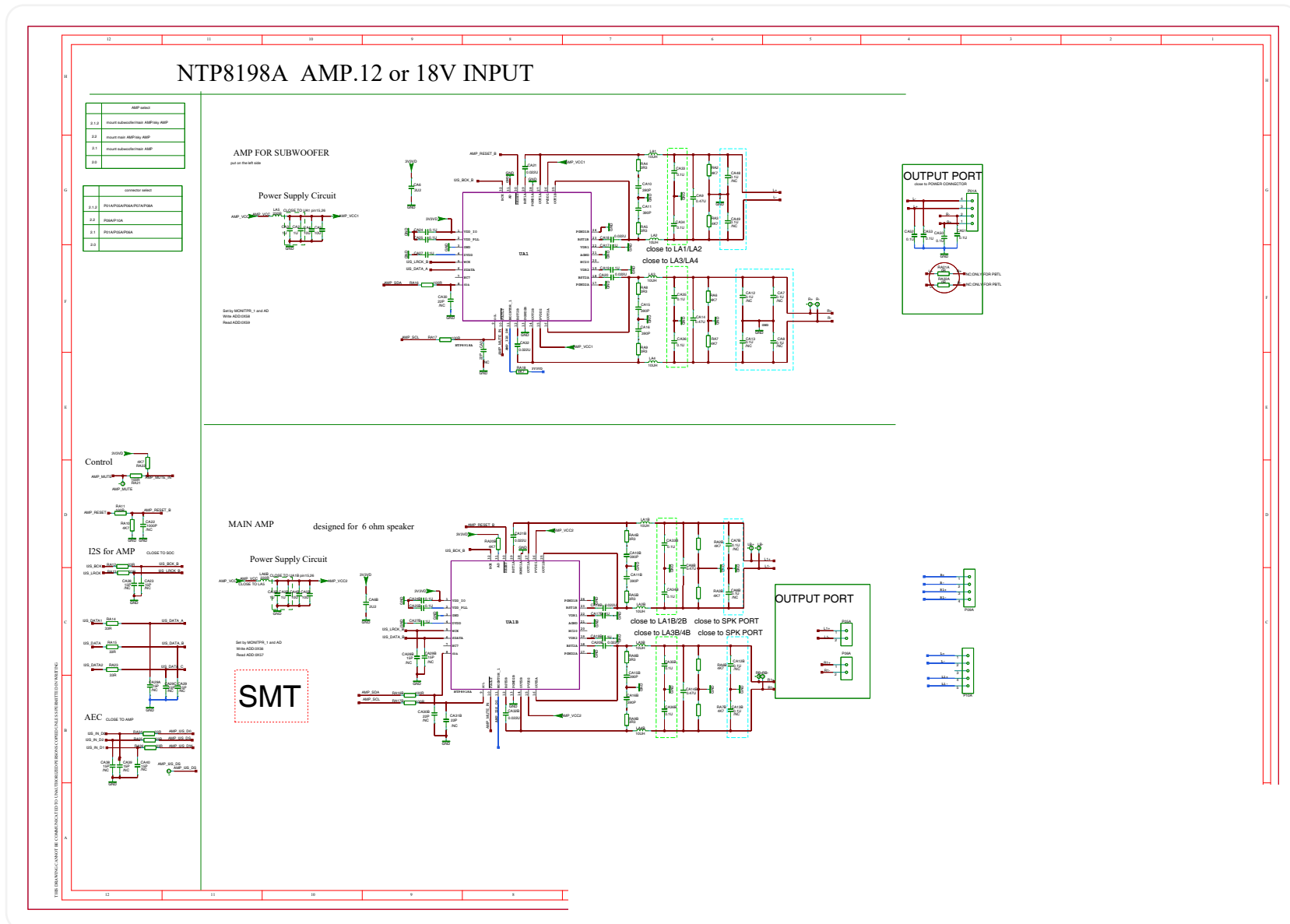
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

MEMÓRIA EMMC



5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K E P8K

AMPLIFICADOR DE ÁUDIO

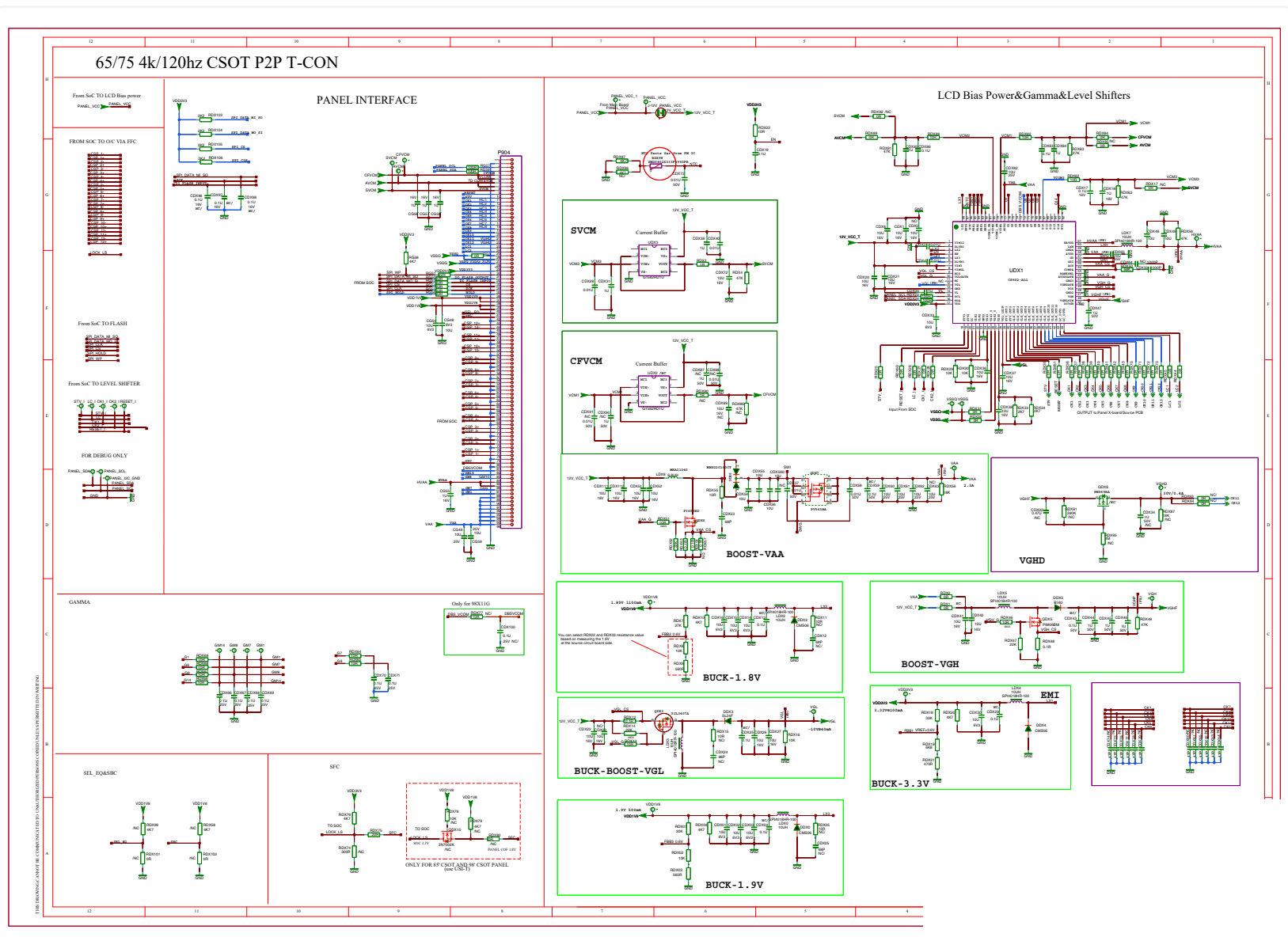


AMPLIFICADOR DE ÁUDIO



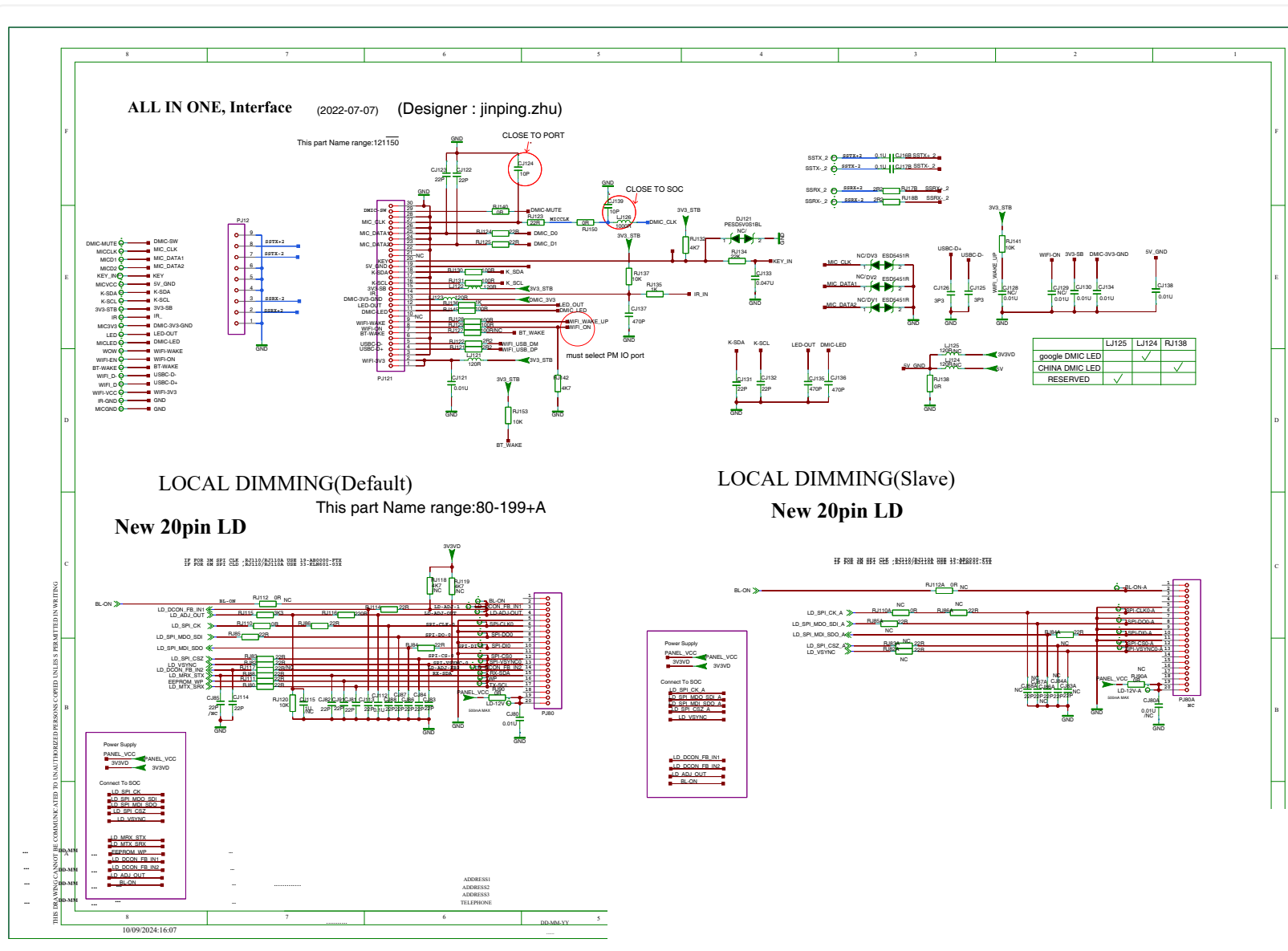
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

TCON ONBOARD



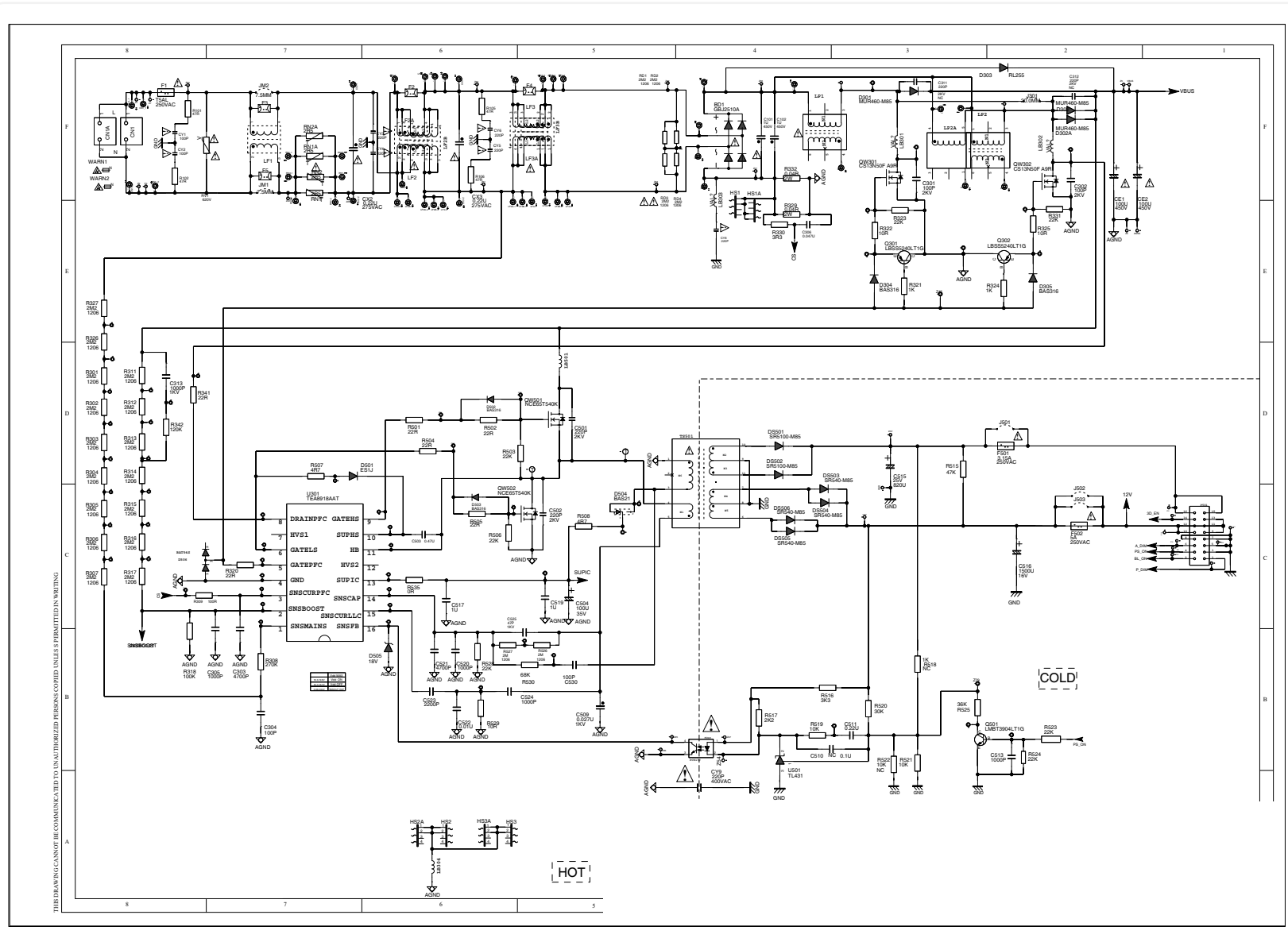
5.1. PCI PRINCIPAL C6K, C7K, P8K E 98C655

CONEXÕES / LOCAL DIMMING / WI FI / BLUETOOTH / FAR FIELD



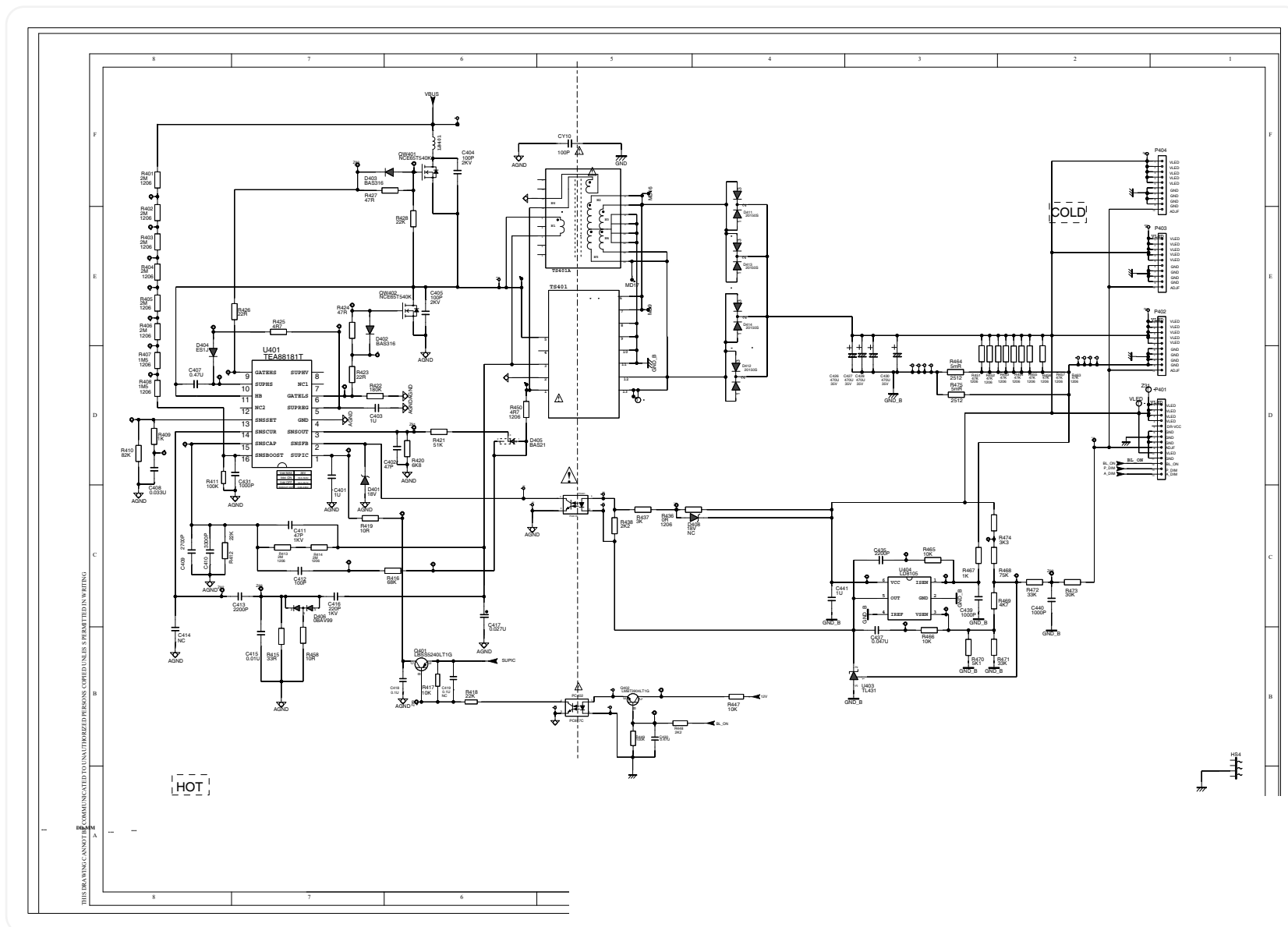
5.2. PCI FONTE 55/65/75C6K E 65C7K

CIRCUITO FONTE DE ALIMENTAÇÃO



5.2. PCI FONTE 55/65/75C6K E 65C7K

CIRCUITO DRIVER BACKLIGHT

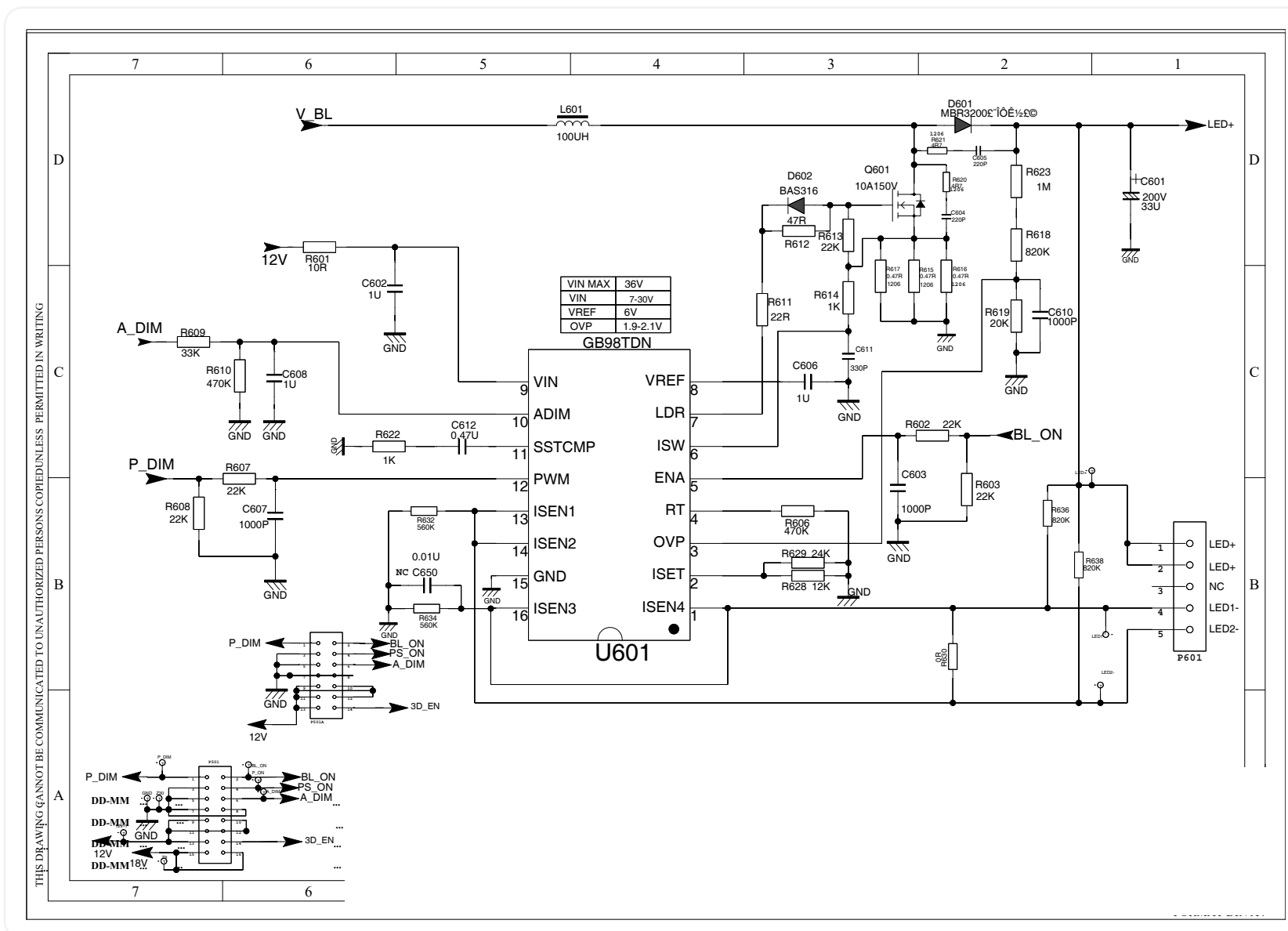


CIRCUITO FONTE DE ALIMENTAÇÃO



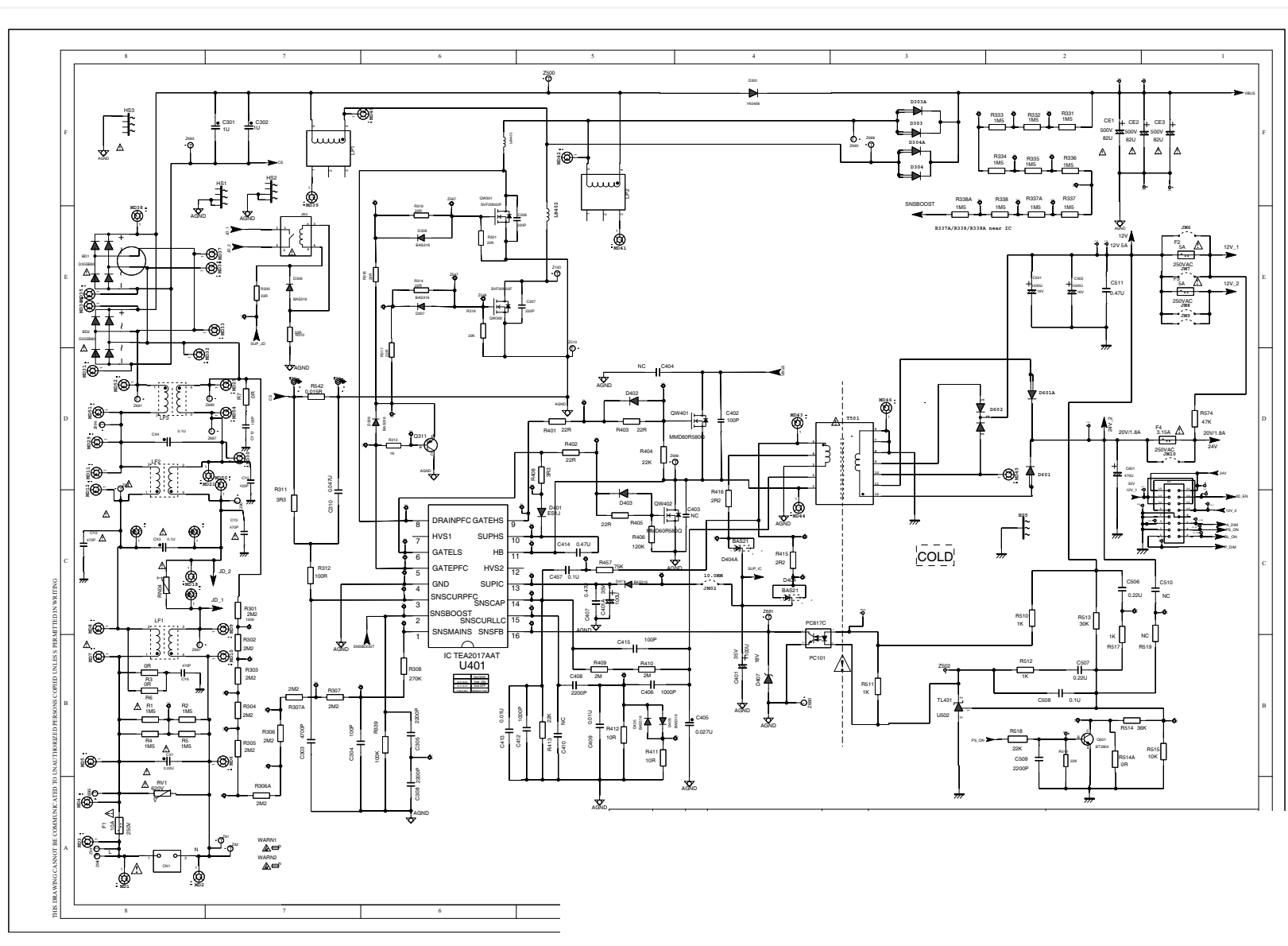
5.3. PCI FONTE 55/65P8K

CIRCUITO DRIVER BACKLIGHT



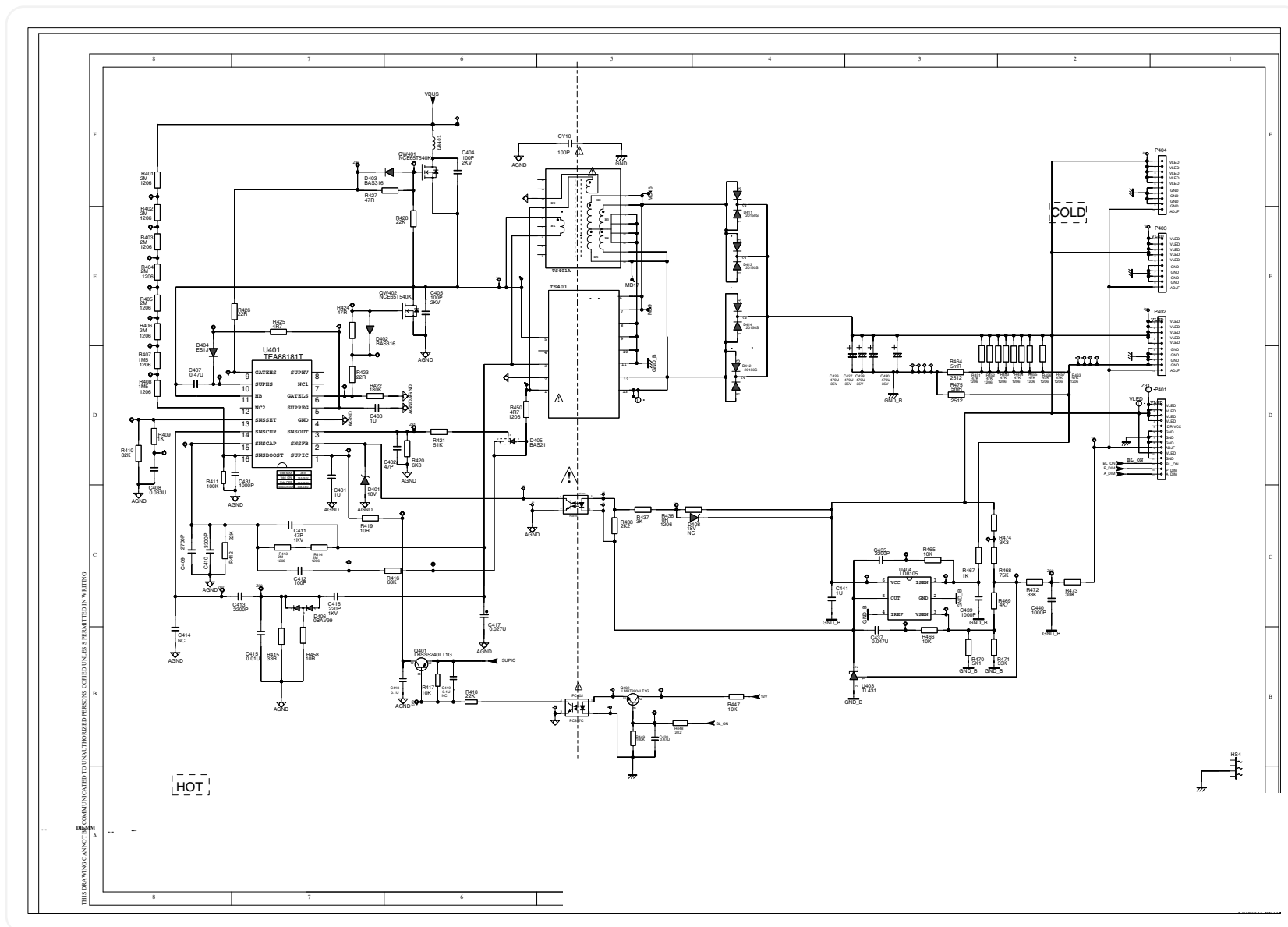
5.4. PCI FONTE 85/98C6K E 75C7K

CIRCUITO DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO



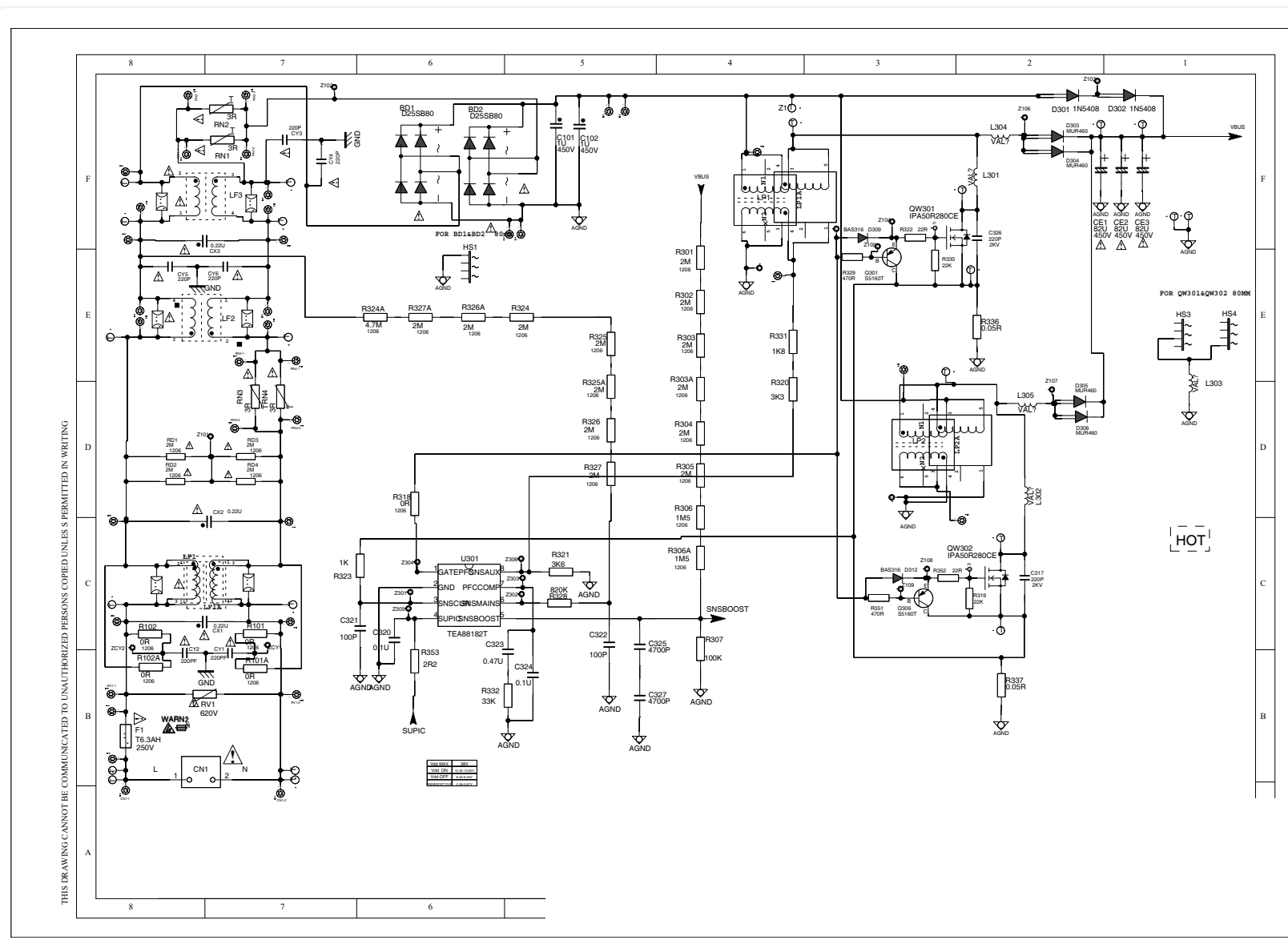
5.5. PCI FONTE 85/98C6K E 75C7K

CIRCUITO DRIVER BACKLIGHT



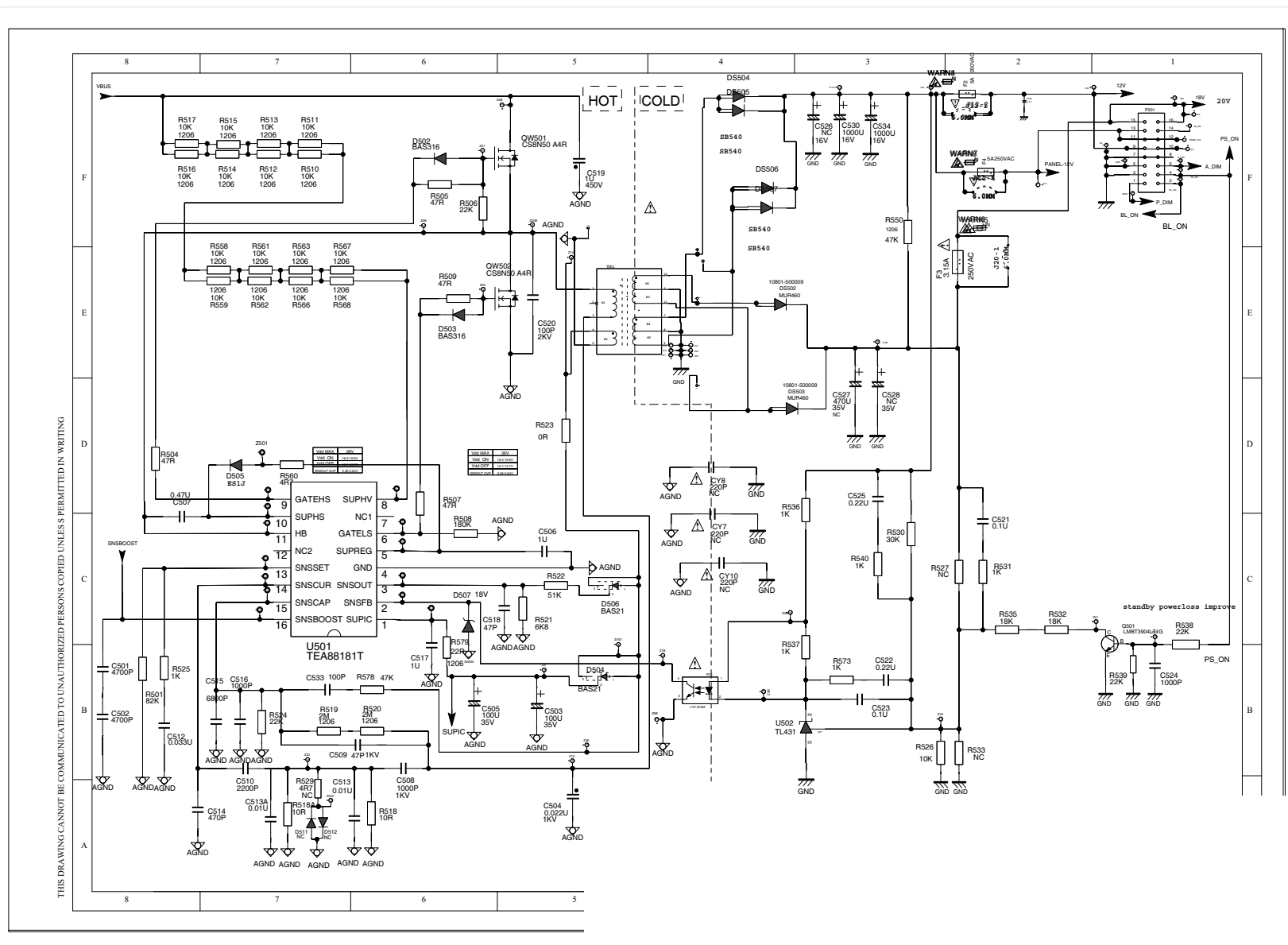
5.5. PCI FONTE 98C655

CIRCUITO PFC



5.5. PCI FONTE 98C655

FONTE DE ALIMENTAÇÃO

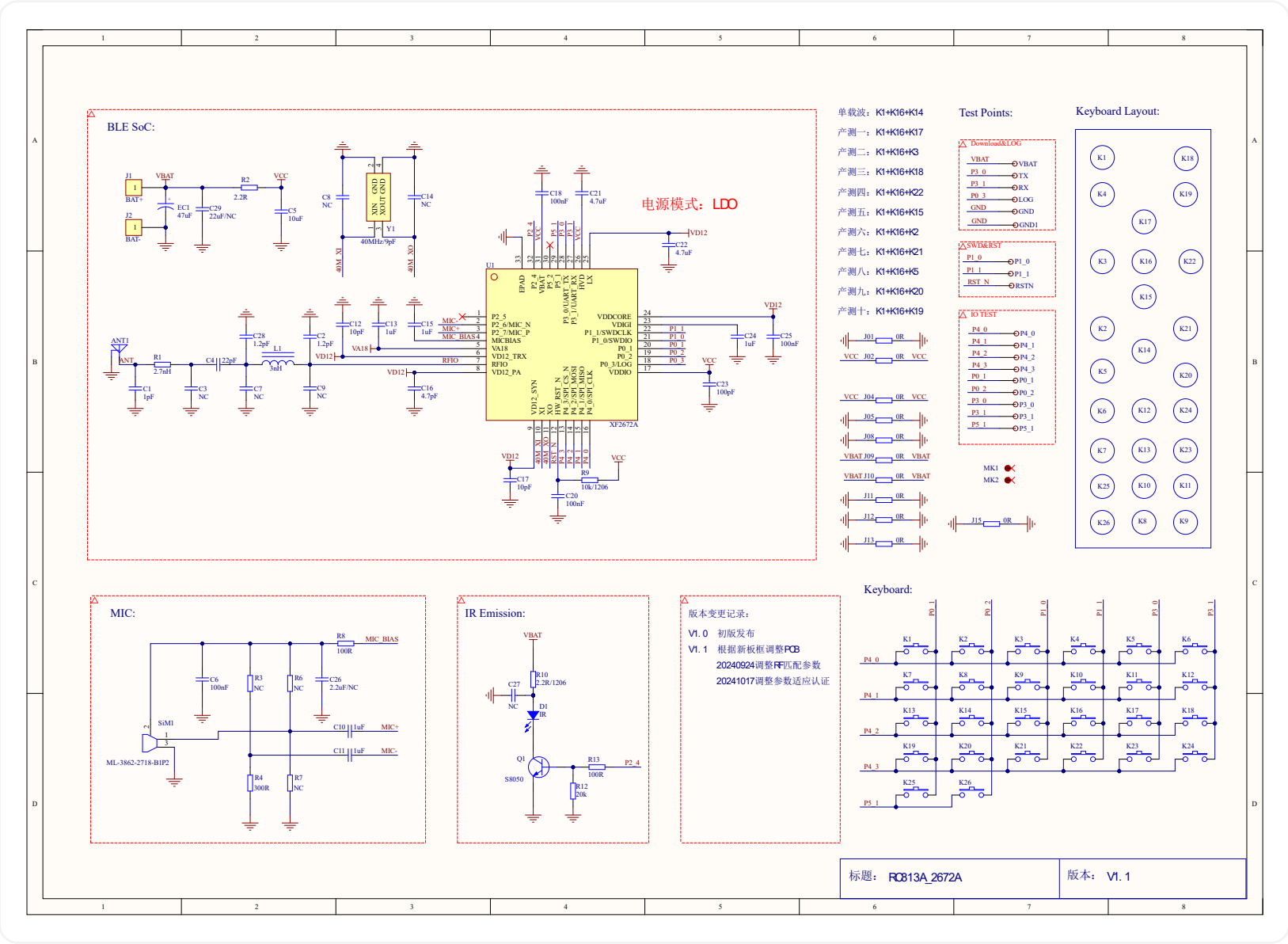


DRIVER BACKLIGHT



5.6. CONTROLE REMOTO

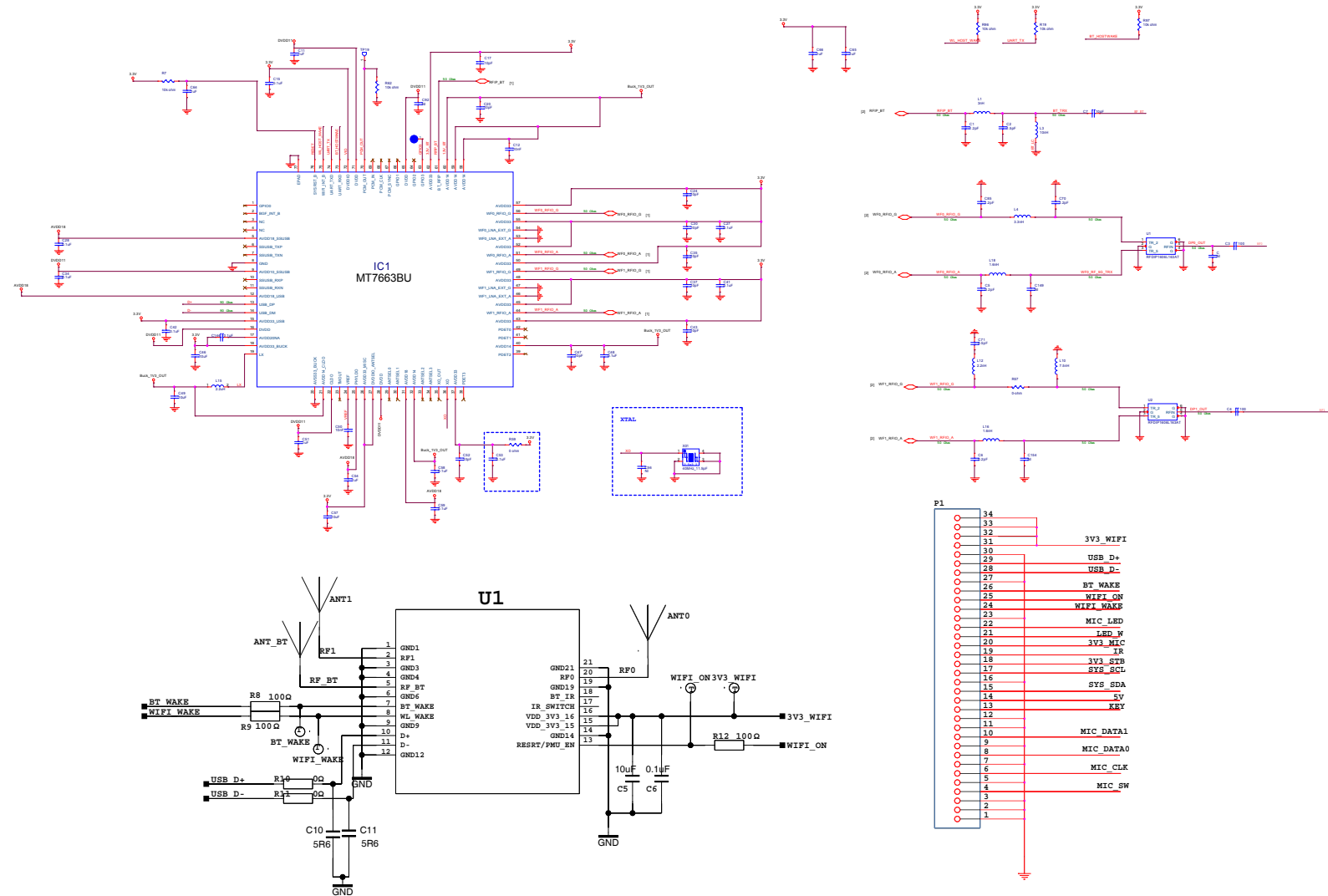
RC813A



5.7. MÓDULO WI-FI WKCT2FM2501

1/2

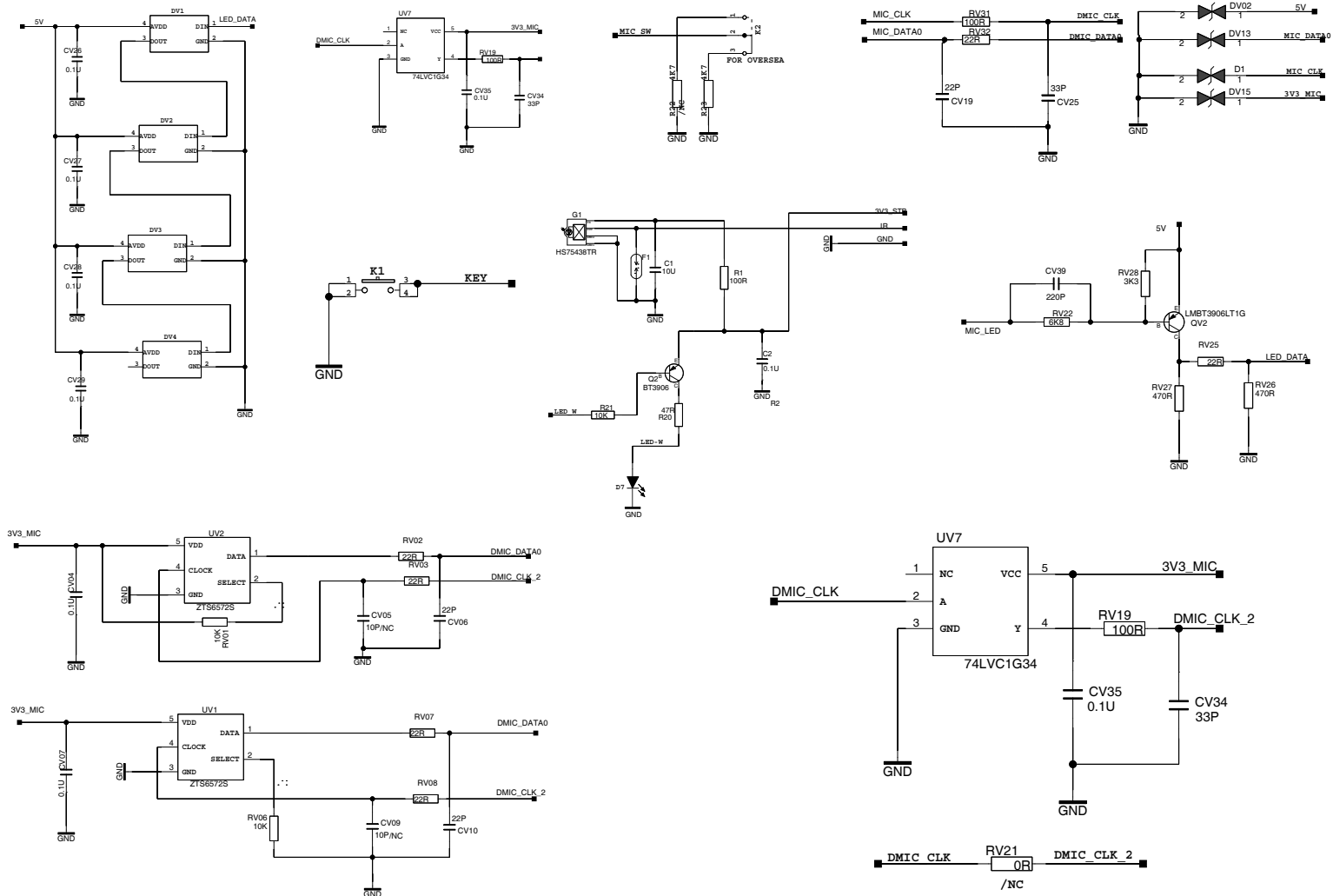
WiFi部分



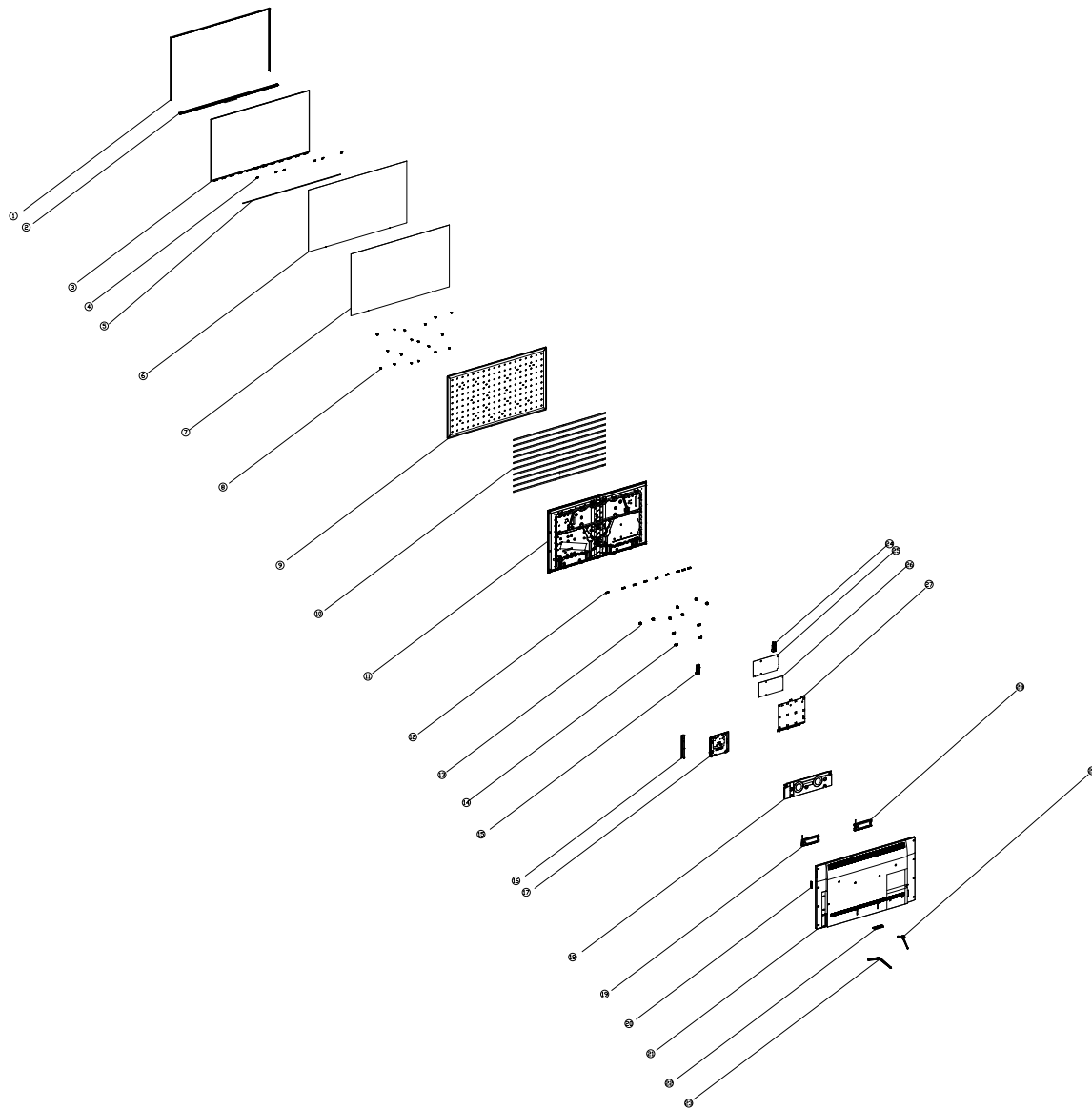
5.7. MÓDULO WI-FI WKCT2FM2501

2/2

多合一部分

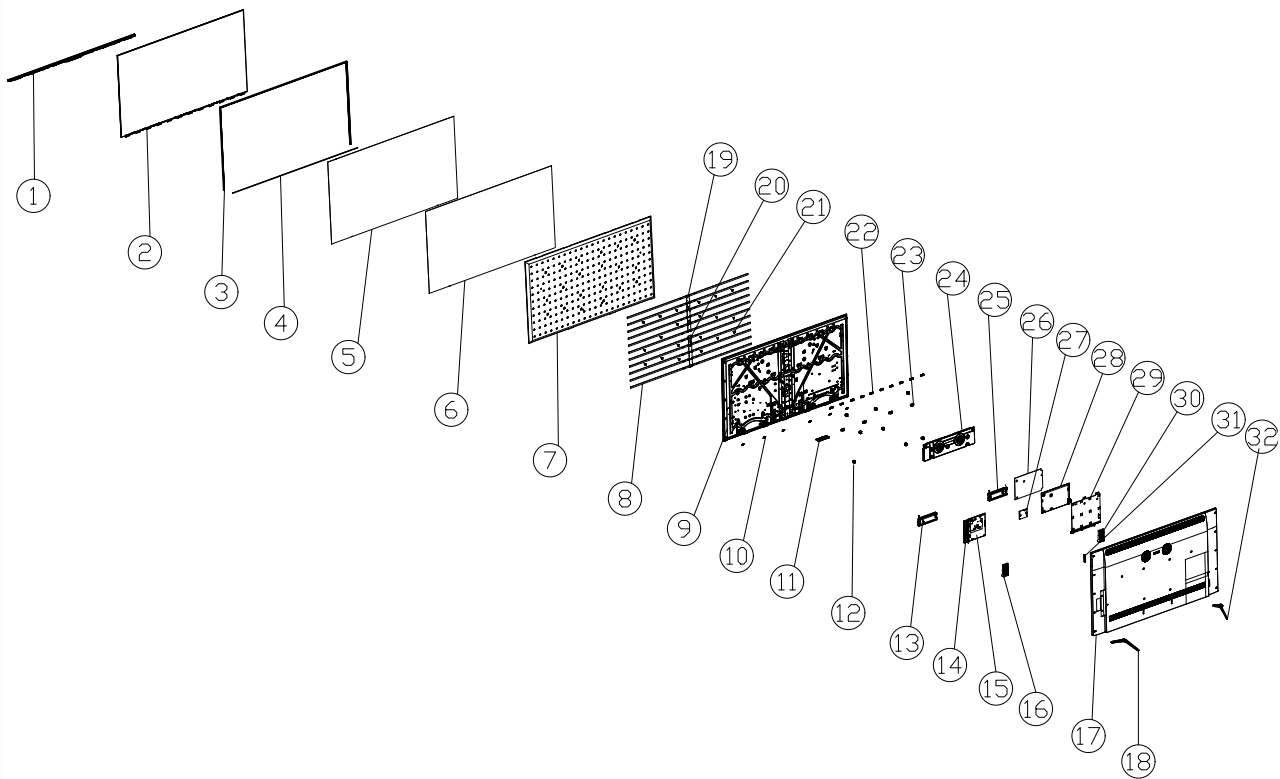


6.1. 55C6K



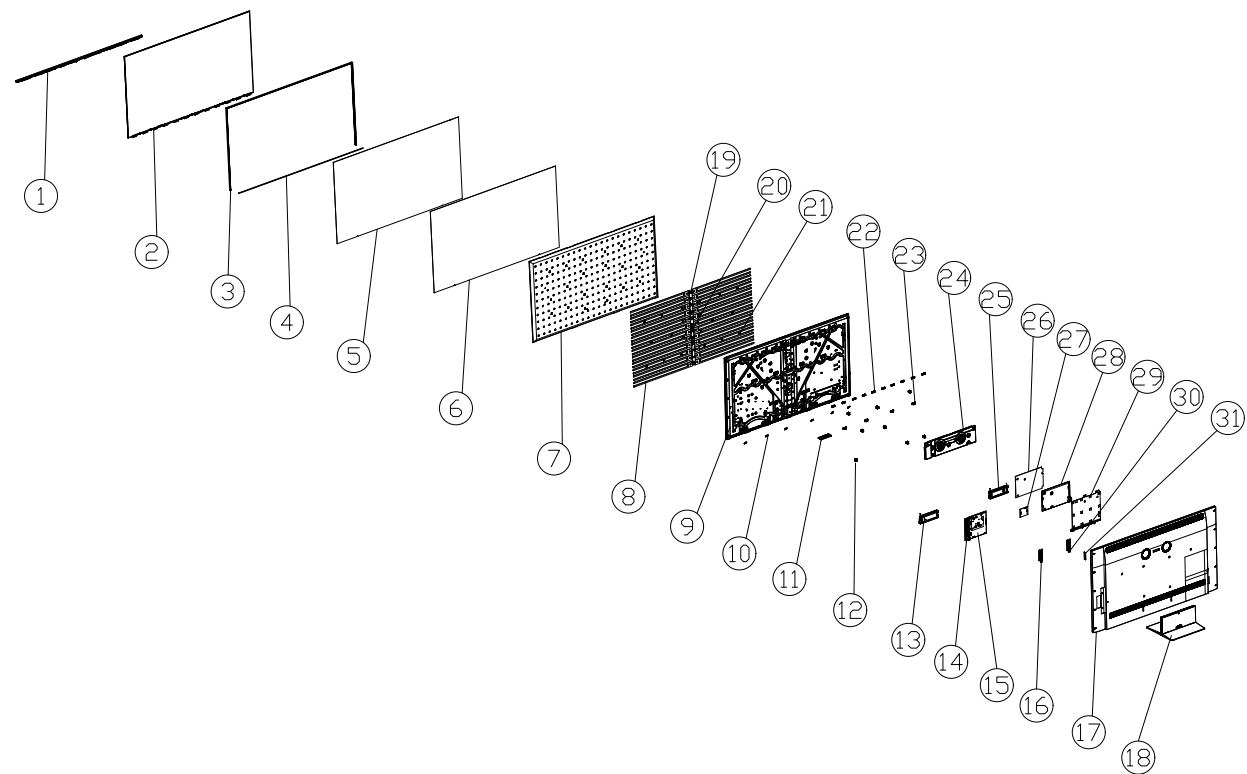
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
1-13	PAINEL 55 LVU550NDJL CS9W1T V15	832789
14	SUPORTE METALICO FIXACAO VESA M6	832529
15	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST ESQ	833431
16	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	832662
17	PCI PR 55C6K SKD #ID:88909 MONT	884312
18	ALTO FAL 55" SUBWOOFER MONT	884317
19	ALTO FALANTE 55-98" ESQ MONT	884316
21	TAMPA TRASEIRA 55C6K CONJ	884313
22	PCI WIFI WKCT2FM2501(V2)+SUPORTE CJ	884306
23	BASE PEDESTAL 50-65" METAL ESQ CJ	883471
24	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST DIR	833430
26	PCI FONTE P30AA0L-PW210AA MONT	832654
28	ALTO FALANTE 55-98" DIR MONT	884315
29	BASE PEDESTAL 50-65" METAL DIR CJ	883470

6.2. 65C6K



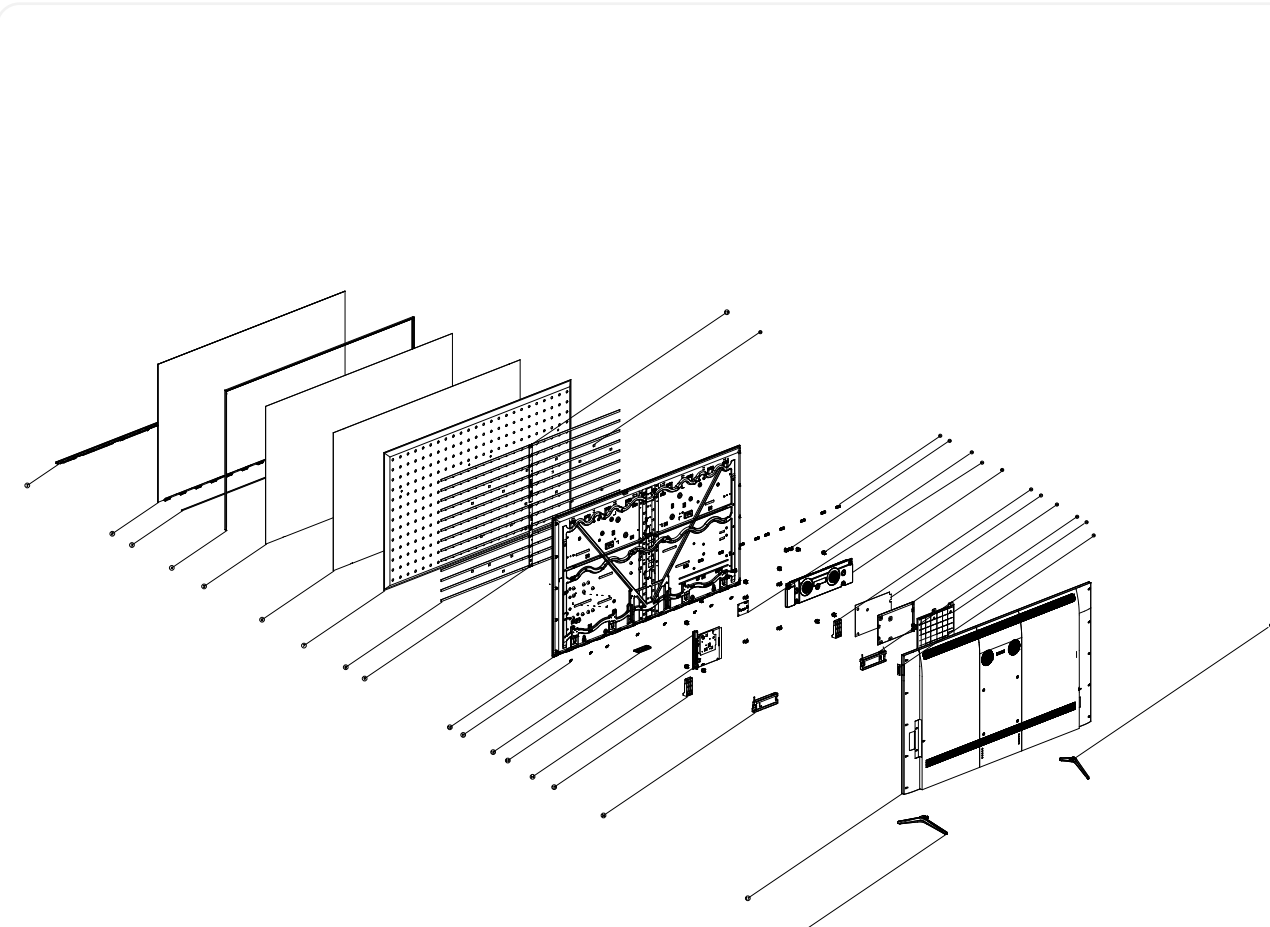
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
1-10-19-20-21-22-27	PAINEL 65 LVU650NDJL CS9W1C V10	832607
11	PCI WIFI WKCT2FM2501(V2)+SUPORTE CJ	884306
13	ALTO FALANTE 55-98" ESQ MONT	884316
14	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	832662
15	PCI PR 65C6K SKD #ID:88910 MONT	884319
16	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST ESQ	833206
18	BASE PEDESTAL 50-65" METAL ESQ CJ	883471
23	SUPORTE METALICO FIXACAO VESA M6	832529
24	ALTO FAL 65-98" SUBWOOFER MONT	884321
25	ALTO FALANTE 55-98" DIR MONT	884315
28	PCI FONTE P30AA0L-PW200AA MONT	832578
30	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST DIR	833207
32	BASE PEDESTAL 50-65" METAL DIR CJ	883470
29	BASE PEDESTAL 50-65" METAL DIR CJ	883470

6.3. 65C7K



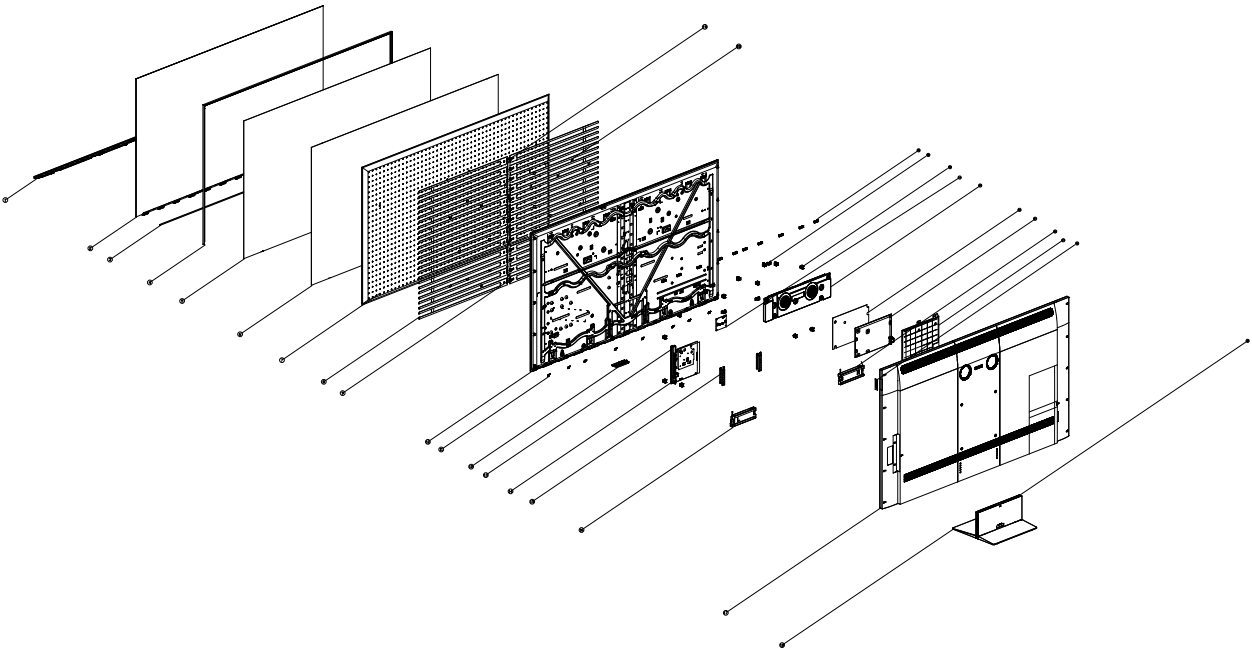
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
1-10/12/19/20/ 21/22/27/31	PAINEL 65 LVU650NDJL CS9W8A V3	834220
11	PCI WIFI WKCT2FM2501(V2)+SUPORTE CJ	884306
13	ALTO FAL 65/75" ESQ MONT	884410
14	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	832662
15	PCI PR 65C7K SKD #ID:220322 MONT	885379
16	SUPORTE FIX PEDESTAL METALICO DIR/ ESQ	832842
17	TAMPA TRASEIRA 65C7K CONJ	884415
18	BASE PEDEST 65/75C7K CENTRAL CJ	884417
23	SUPORTE METALICO FIXACAO VESA M6	832529
24	ALTO FAL 65/75" SUBWOOFER MONT	884408
25	ALTO FAL 65/75" DIR MONT	884409
28	PCI FONTE P30AA0L-PW200AA MONT	832578
29	SUPORTE FIX PEDESTAL METALICO DIR/ ESQ	832842

6.4. 75C6K



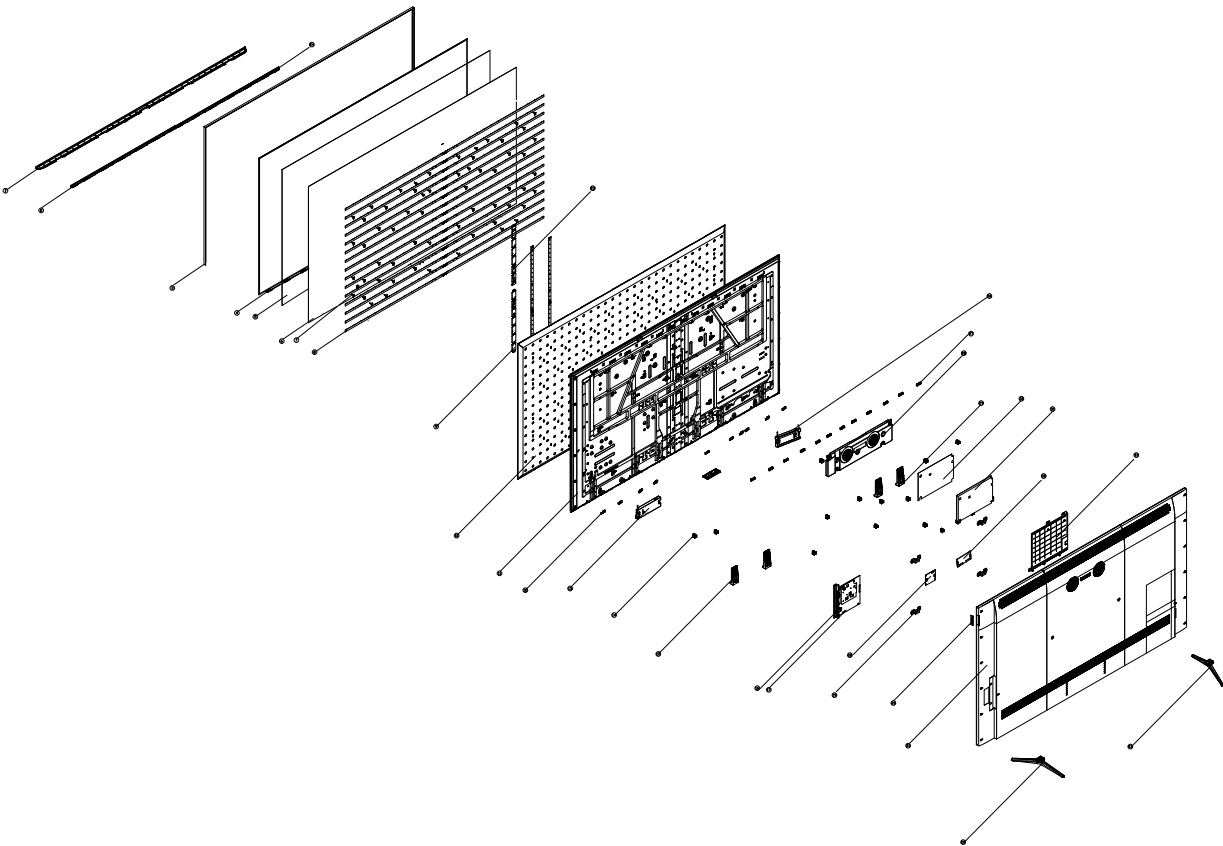
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
1-11-21-24	PAINEL 75 LVU750NDJL CS9W1Y V4	832605
12	PCI WIFI WKCT2FM250I(V2)+SUPORTE CJ	884306
13	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	832662
14	PCI PR 75C6K SKD #ID:88911 MONT	884323
15	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST ESQ	833232
16	ALTO FALANTE 55-98" ESQ MONT	884316
17	TAMPA TRASEIRA 75C6K CONJ	884344
18	BASE PEDESTAL 75" PLAST ESQ CJ	883697
22	SUPORTE METALICO FIXACAO VESA M6	832529
25	ALTO FAL 65-98" SUBWOOFER MONT	884321
26	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST DIR	833233
28	PCI FONTE P30AA0L-PW200AA MONT	832578
29	ALTO FALANTE 55-98" DIR MONT	884315
32	BASE PEDESTAL 75" PLAST DIR CJ	883696

6.5. 75C7K



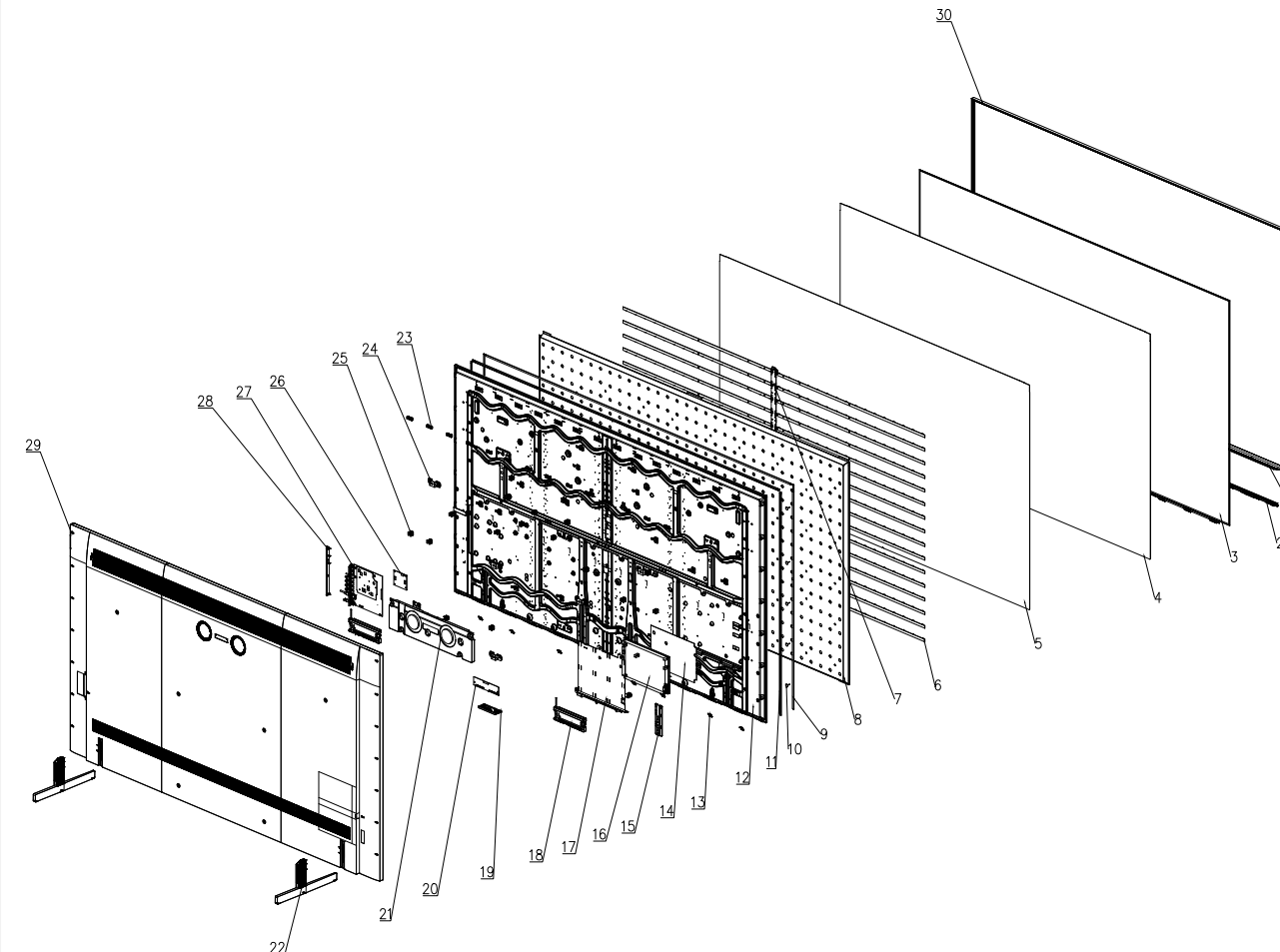
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
1-11/19/20/21/22/23/24/30	PAINEL 75 LVU750NDJL CS9W6K V10	834222
12	PCI WIFI WKCT2FM2501(V2)+SUPORTE CJ	884306
13	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	832662
14	PCI PR 75C7K V2 SKD #ID:220330 MONT	885387
15	SUPORTE FIX PEDESTAL METALICO DIR/ESQ	832842
16	ALTO FAL UNIC BOX 6OHMS 10W CABO 250MM E	832684
17	TAMPA TRASEIRA PLASTICA 75"	832673
18/31	BASE PEDEST 65/75C7K CENTRAL CJ	884417
25	ALTO FAL 65/75" SUBWOOFER MONT	884408
27	PCI FONTE P40AA0L-PW200AA MONT	832579
28	ALTO FAL UNIC BOX 6OHMS 10W CABO 250MM D	832685

6.6. 85C6K



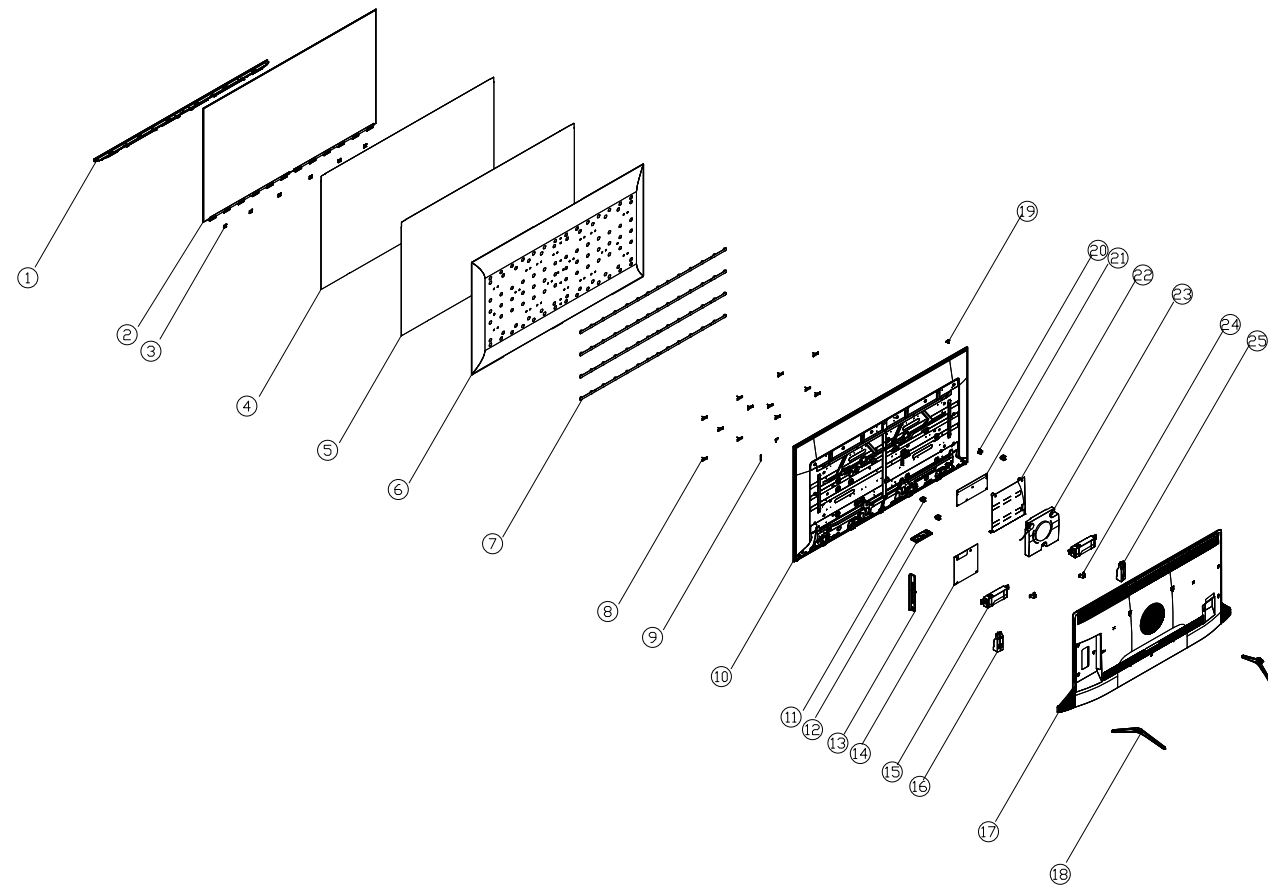
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
1-12-18-24-25	PAINEL 85 LVU850NDJL KS9W78 V3	832604
13	ALTO FALANTE 55-98" ESQ MONT	884316
15	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST ESQ	832555
16	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	832662
17	PCI PR 85C6K SKD #ID:88901 MONT	884329
21	TAMPA TRASEIRA PLASTICA 85"	832600
22	BASE PEDESTAL 85" ESQ MONT	883458
23	BASE PEDESTAL 85" DIR MONT	883457
26	ALTO FALANTE 55-98" DIR MONT	884315
28	ALTO FAL 65-98" SUBWOOFER MONT	884321
29	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST DIR	832571
31	PCI FONTE P40AA0L-PW200AA MONT	832579
29	ALTO FALANTE 55-98" DIR MONT	884315
32	BASE PEDESTAL 75" PLAST DIR CJ	883696

6.7. 98C6K



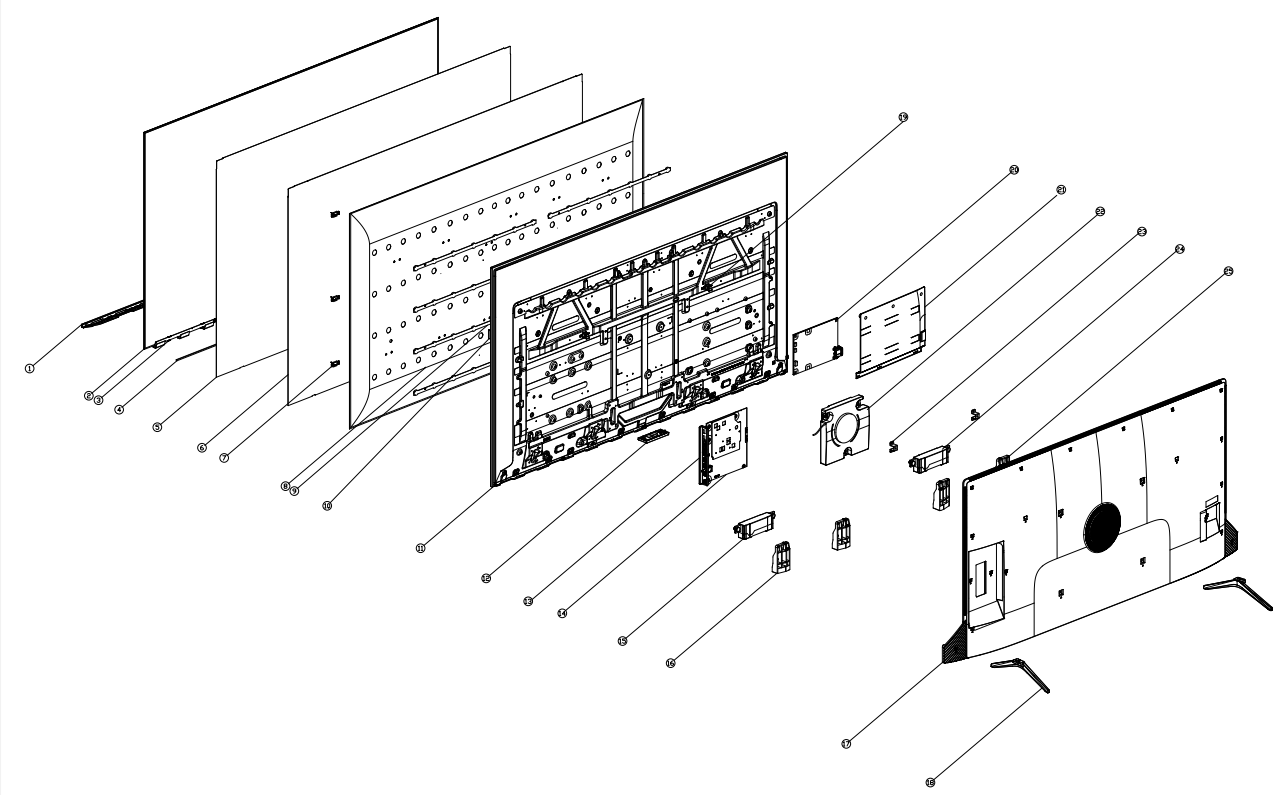
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
Posição	Item	NE
1-13-23-26-30	PAINEL 98 LVU980NDGL CS9W08 V3	832840
15	SUPORTE METALICO FIXACAO PEDESTAL	832836
16	PCI FONTE P40AAOL-PW200AA MONT	832579
18	ALTO FALANTE 55-98" DIR MONT	884315
18	ALTO FALANTE 55-98" ESQ MONT	884316
19	PCI WIFI WKCT2FM2501+SUPORTE CJ	884526
22	BASE PEDESTAL 98" DIR/ESQ MONT	884521
24	SUPORTE METALICO FIXACAO VESA M8	832576
27	PCI PR 98C6K SKD #ID:96486 MONT	884525
28	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	832662
29	TAMPA TRASEIRA 98" CONJ	884727
29	ALTO FALANTE 55-98" DIR MONT	884315
32	BASE PEDESTAL 75" PLAST DIR CJ	883696

6.8. 55P8K



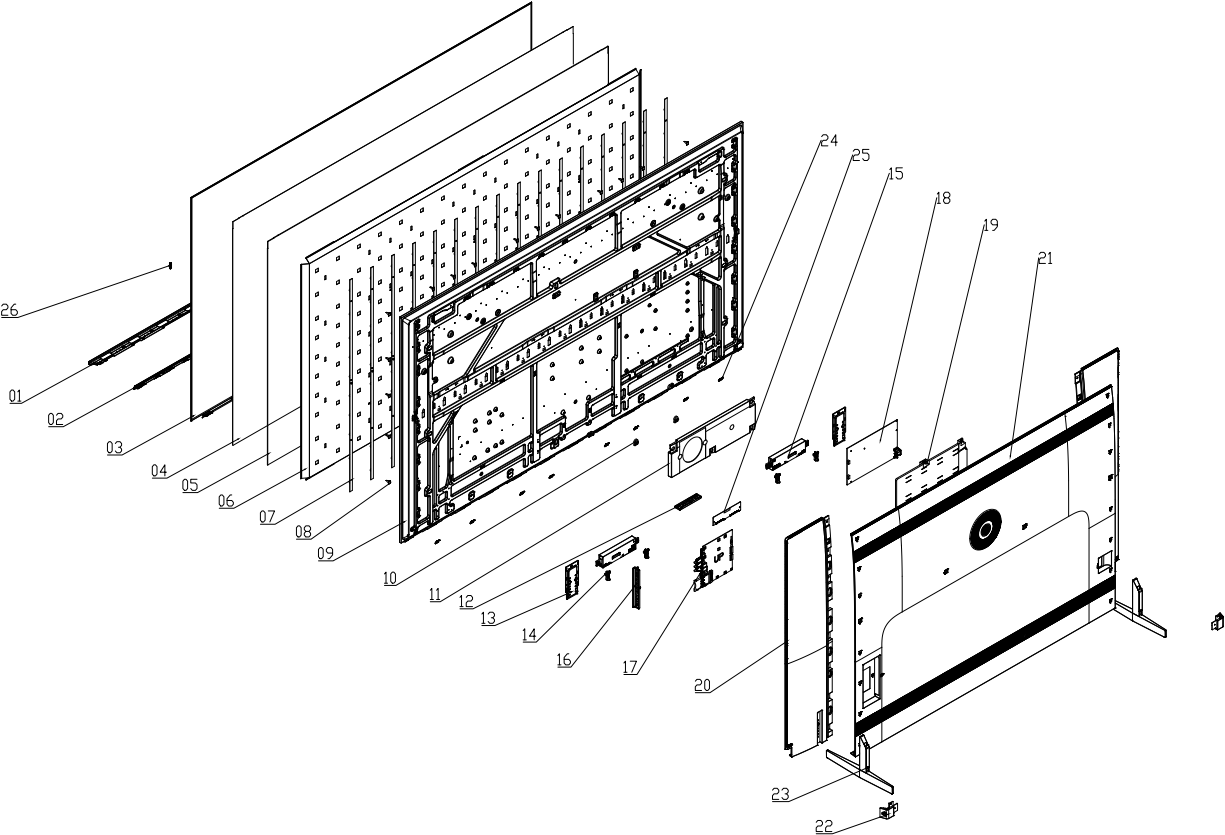
LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
Posição	Item	NE
1-11, 19, 20	PAINEL 55 LVU550NDAL CS9W73 V4	833198
12	PCI WIFI WKCT2FM2501+SUPORTE CJ	883418
13	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	831375
14	PCI PR 55P8K SKD #ID:147082 MONT	884735
15	ALTO FALANTE 50-65" DIR/ESQ MONT	884370
16	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST ESQ	831119
17	TAMPA TRASEIRA NAC 55" CONJ	883935
18	BASE PEDESTAL 50-65" METAL DIR CJ	883470
18	BASE PEDESTAL 50-65" METAL ESQ CJ	883471
21	PCI FONTE L17SWA2-PW280AA MONT	833196
23	ALTO FAL 55-75 SUBWOOFER MONT	883469
24	SUPORTE METALICO FIXACAO VESA M6	826173
25	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST DIR	831118

6.9. 65P8K



LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
Posição	Item	NE
1-11, 19	PAINEL 65 LVU650NDJL CS9W6Z V1	833200
12	PCI WIFI WKCT2FM2501+SUPORTE CJ	883418
13	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	831375
14	PCI PR 65P8K SKD #ID:147075 MONT	884738
15	ALTO FALANTE 50-65" DIR/ESQ MONT	884370
16	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST ESQ	831120
17	TAMPA TRASEIRA NAC 65C655 CONJ	883928
18	BASE PEDESTAL 50-65" METAL DIR CJ	883470
18	BASE PEDESTAL 50-65" METAL ESQ CJ	883471
20	PCI FONTE L17SWA2-PW270AA MONT	832631
22	ALTO FAL 55-75 SUBWOOFER MONT	883469
23	SUPORTE METALICO FIXACAO VESA M6	826173
24	ALTO FALANTE 50-65" DIR/ESQ MONT	884370
25	SUPORTE FIX PEDESTAL PLAST DIR	831116

6.10. 98C655

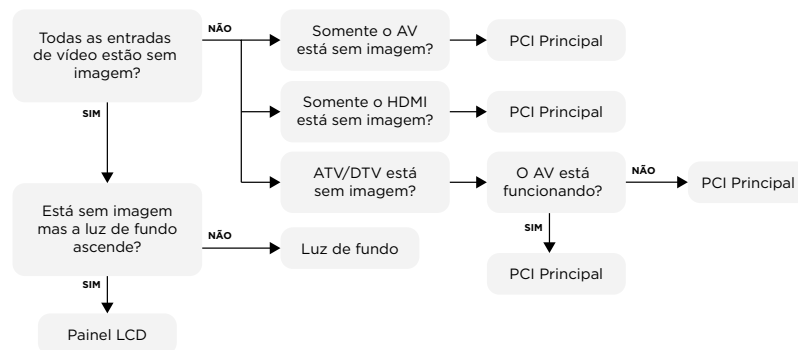


LISTA DE PEÇAS VISTA EXPLODIDA		
POSIÇÃO	ITEM	NE
Posição	Item	NE
1-10-24-25	PAINEL 98 LVU980NDJL CS9W14 V5	832335
11	ALTO FAL 85/98" SUBWOOFER MONT	883456
12	PCI WIFI WKCT26M2501+SUPORTE CJ	884171
13	SUPORTE METALICO FIXACAO PEDESTAL	832344
14	SUPORTE PLASTICO FIXACAO ALTO FALANTE	832339
15	ALTO FAL 98" DIR/ESQ MONT	884172
16	PAINEL AV LATERAL PLASTICO	830476
17	PCI PR 98C655 #ID:6854 MONT	830773
18	PCI FONTE L40SWF8-PW200AA MONT	830774
20	TAMPA TRASEIRA PLASTICA LATERAL DIR	832357
21	TAMPA TRASEIRA PLASTICA CENTRAL	832352
22	PCI USB3.0 DRIVER 98P755 MONT	830776
23	BASE PEDESTAL 85/98" DIR/ESQ MONT	883708

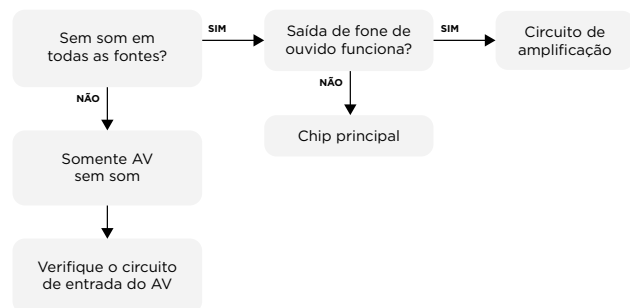
7.1. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

FLUXOGRAMA DE DIAGNÓSTICO

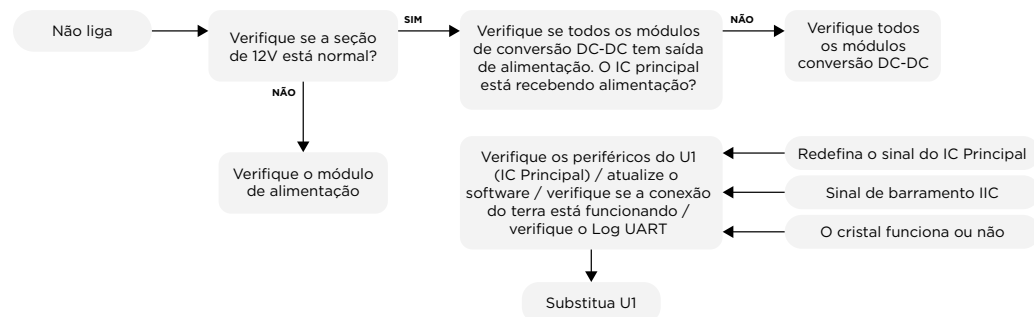
SEM IMAGEM E COM SOM



SEM SOM E COM IMAGEM



SEM IMAGEM E COM SOM



7.1. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

CAPTURE DE LOG DE FALHAS DE SOFTWARE (sitalog)

1. Conecte um Pendrive no computador e crie um documento de texto com o nome "sitalog.txt". O arquivo deverá ficar no diretório raiz do Pendrive.
2. Conecte o pendrive na TV e reproduza a falha encontrada.
3. Depois de reproduzida a falha, basta remover o pendrive.

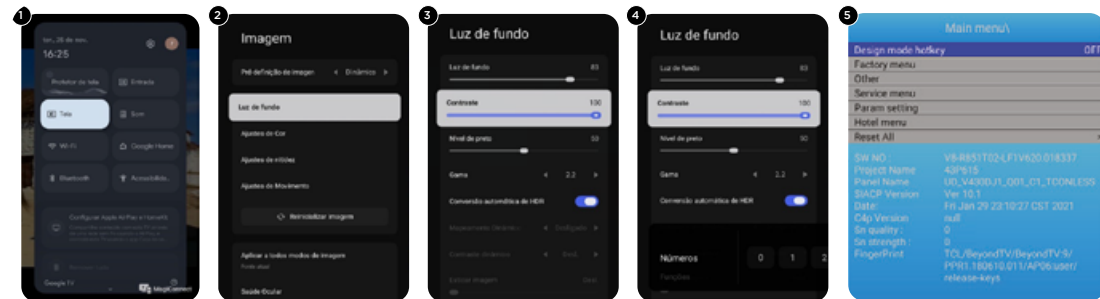


sitalog.txt

MODO DE SERVIÇO

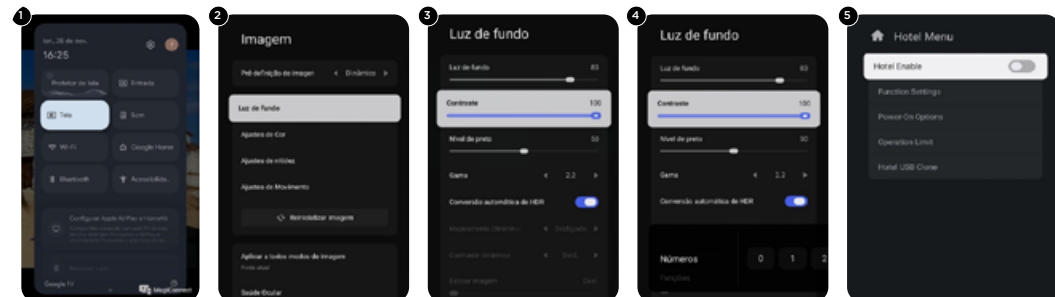
Neste menu é possível ajustar todas as opções de configuração e limitações de sistema desejadas. Tal como: padrão de imagem e áudio, volume inicial (ao ligar a TV), volume máximo permitido durante o uso, canal que deve aparecer depois de ligado, entre outros. Siga o procedimento abaixo para acessar o modo de serviço:

1. Acessar menu "Tela" para entrar no modo de ajustes de imagem.
2. No menu imagem selecione o ajuste "Luz de fundo".
3. No menu Luz de fundo desça até o menu "contraste".
4. Estando o menu contraste ativo, acione o teclado virtual pelo controle remoto e digite os números na tela (1 - 9 - 5 - 0).
5. Feito este procedimento o Menu do modo de serviço será exibido na tela.



MODO HOTEL

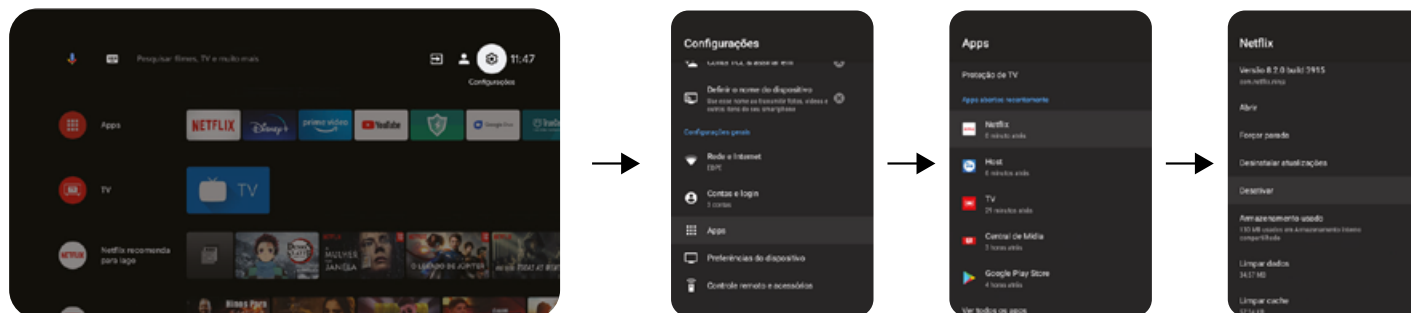
1. Acessar menu "Tela" para entrar no modo de ajustes de imagem.
2. No menu imagem selecione o ajuste "Luz de fundo".
3. No menu Luz de fundo desça até o menu "contraste".
4. Estando o menu contraste ativo, acione o teclado virtual pelo controle remoto e digite os números na tela (6 - 4 - 0 - 5).
5. Feito este procedimento o Menu do Modo Hotel será exibido na tela.



7.1. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

LIMPANDO CACHE, DADOS E DESINSTALANDO APPS

Para estes procedimentos, é necessário abrir o menu do Google TV pressionando a tecla ou acessando o menu Configurações na parte superior da interface, selecione a opção Apps, encontre e selecione o aplicativo desejado na lista.



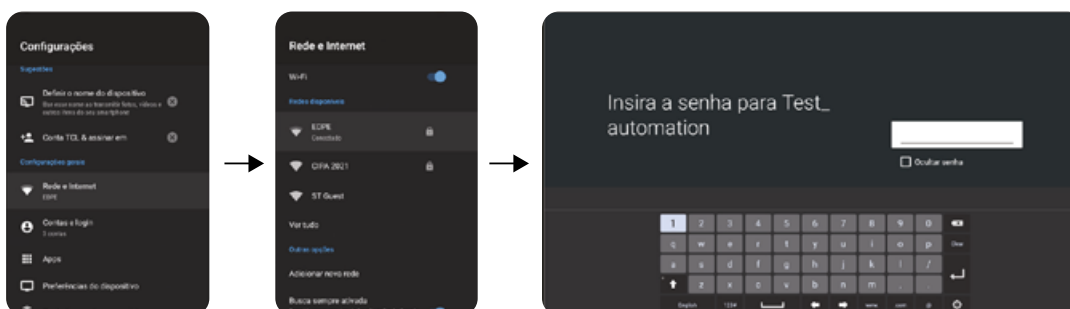
DESINSTALAR/DESATIVAR	LIMPAR DADOS	LIMPAR CACHE
Opção desinstalar/desativar (alguns apps pré-instalados não podem ser desinstalados, mas é possível desativá-los.)	Opção limpar dados, apaga todas as informações do App, incluindo cache e conta.	Opção limpar cache, apaga todas as informações temporárias do App, mantendo a conta.

É possível apagar os dados de cada aplicativo individualmente selecionando o mesmo na lista de Apps.

PROBLEMAS DE ABERTURA EM ALGUM VOD (NETFLIX, YOUTUBE, GLOBOPLAY, ETC)

Para que os aplicativos funcionem corretamente, é necessário estar conectado a internet. Além disso, a data e hora do dispositivo precisam estar corretas (inclusive minutos), pois se houver qualquer diferença de data ou hora, os aplicativos podem não funcionar corretamente ou não abrir.

Para conectar a TV a internet é necessário abrir o menu do Google TV(Android TV) e acessar a opção “Rede e Internet”, selecionar a rede desejada e digitar a senha e pressionar a tecla “Enter”.



Para verificar a data e hora, acesse a opção Preferências do dispositivo > Data e Hora e verifique se a data, horário e fuso horário estão corretos, caso haja algum destes incorretos, é necessário corrigi-los.

7.1. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMAS NO WI-FI

A seguir uma lista de possíveis soluções para dificuldades ao acessar a rede sem fio na TV:

1. Reiniciar Roteador
2. Alterar Criptografia
3. Afastar o produto da parede
4. Limpar programas em background (utilizando aplicativo Segurança da TV)
5. Verificar Data e Hora
6. Verificar se foi registrado um IP válido
7. Alterar canal do WI-FI.
8. Testar com o aparelho mais próximo do roteador
9. Testar outra rede (roteando um aparelho celular, por exemplo)
10. Esquecer a rede e inserir a senha novamente
11. Limpar lista de MAC address no modem/roteador

PROBLEMAS HDMI

A seguir uma lista de possíveis soluções para dificuldades relacionadas ao HDMI:

1. Testar em outra porta HDMI
2. Utilizar outro cabo
3. Verificar configuração de edid HDMI 2.0 (On, Off, ou Desligado)
4. Configurar saída de vídeo do dispositivo manualmente (1920x1080 60p, 1280x720 60p)

TABELA DE TECLAS DIRETAS DE AUTOMAÇÃO

FUNÇÃO	COMANDO
Ligar TV	0x46
Desligar TV	0x47
HDMI 1	0x48
HDMI 2	0x49
HDMI 3	0x4A
AV	0x0C

TCL SEMP

O melhor de dois mundos
inovando para você

WWW.TCLSEMP.COM.BR