

INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
SAT	28/01/08	GERAL	BTG 537/08	00

TROUBLESHOOTING DTV-PC300

Informamos aos Srs. técnicos alguns esclarecimentos referentes ao funcionamento do adaptador de TV digital para PC (USB DTV-PC300).



1 - O computador poderá não reconhecer o produto quando ele for conectado à porta USB:

- 1.1 - Certifique-se que o driver foi instalado corretamente antes de conectar o adaptador USB.
- 1.2 - Remover o adaptador USB e depois conectar novamente.
- 1.3 – Reinstalar o driver. Em alguns casos o driver pode ser corrompido devido a alguma falha na utilização do adaptador USB.

2 - A transmissão do canal não aparece imediatamente após você selecioná-lo por meio da lista de canais:

- 2.1 - Diferentemente da transmissão analógica, a transmissão digital demora um pouco mais para a troca de canal. As transmissões digitais necessitam maior tempo para sintonizar. Aguarde alguns segundos para a sintonia.

3 - A imagem fica congelada e não há som:

3.1 - Sinal fraco na transmissão. Procure mudar o aparelho de local e/ou utilizar o cabo extensor USB.

3.2 - Verificar a configuração mínima necessária do microcomputador conforme as instruções da página 4 do manual de instruções.

Ambiente Operacional

WindowsXP, Windows Professional (SP2 ou superior), Windows 2000 (SP4 ou superior) ou Windows Vista.

• Condições mínimas – CPU Intel Pentium III com 700 MHz – Memória RAM: 128 MB – Espaço livre no HD: 100 MB. – Direct X 8.1 ou superior e USB 1.1/2.0	• Recomendado – CPU Intel Pentium IV com 1 GHz – Memória RAM: acima de 256 MB – Espaço livre no HD: acima de 100 MB. – Direct X 8.1 ou superior e USB 1.1/2.0
---	--

4

4 - O programa “travou”:

4.1 - Entrar no gerenciador de tarefas do Windows, finalizar o aplicativo e o processo correspondente e desconectar o dispositivo USB TV. Em seguida, reiniciar o software e conectar novamente o dispositivo USB TV.

5 - Não consegue sintonizar um canal transmitido na sua região:

5.1 - É provável que o sinal da emissora estivesse fraco quando foi feita a procura automática de canais. Tente fazer uma nova busca de canais, seguindo as instruções da página 13 do manual de instruções.

Busca de Canal
É preciso fazer uma procura dos canais ativos para receber a transmissão, uma vez que os canais são diferentes de região para região.

- Quando você conectar o USB TV Player ao computador pela primeira vez, ocorrerá uma busca automática de canais.

Buscando canais por pesquisa
É preciso fazer uma procura dos canais ativos para receber a transmissão, uma vez que os canais são diferentes de região para região.

Procura os canais disponíveis onde você se encontra e apresenta uma lista.

1. Clique no botão (na área Lista de Canais) para abrir a janela Ajuste de Seleção de Canal.

2. Selecione os canais desejados (✓).
3. Clique no botão Iniciar Pesquisa para memorizar os canais ativos de sua região.

Todos os canais
Ativa todos os canais apresentados na Lista de canais.

- Clique no botão Selecionar Tudo.
- Clique no botão OK para memorizar os ajustes desta janela.

Se a imagem estiver congelando ou não aparecer, tente mudar o USB TV de posição.

13



6 - Não há transmissão após a sintonia manual de canal.

6.1 - Verifique se o canal selecionado está sendo transmitido na sua região.

Observações:

* Em transmissões digitais, as imagens poderão ficar congeladas ou ficar sem imagem quando o sinal de recepção ficar muito fraco. Isso é uma condição normal e não se trata de um problema.

Características e Recursos

- Recebe todos os canais de TV Digital aberta 1-Seg Disponíveis na sua localidade.
- Time Shift - Funções de pausa da programação ao vivo, replay de cenas e avanço de comerciais¹.
- Funções PVR - Permite programar e gravar² seus programas favoritos.
- Permite escolher o tipo de áudio e legendas disponíveis na transmissão.
- Captura instantânea - captura a cena atual e a transforma automaticamente em um arquivo de imagem.

(1) Até o limite de tempo de programação ao vivo.

(2) Limitado pela capacidade de armazenamento do computador.

Relação dos Acessórios Fornecidos



Cabo USB



CD de Instalação



Manual de Instruções

Sempre encaminhe suas dificuldades e dúvidas, detalhando a ocorrência e procedimentos adotados, através do sistema GVS.

Mantenha-se atualizado, acesse os arquivos do Cedoc no GVS e a nossa página.

<http://www.gradienteservices.com.br>