



INFORMAÇÃO TÉCNICA N.º 411

DATA: 09 de maio de 2005

MODELO: TV-1421/2021/GBT-2011/TV-2922/GBT-2911/ TF-2952

ASSUNTO: Dificuldade no recebimento do Micronas VCT49xyi.

Senhores Técnicos,

Os postos autorizados que efetuaram o pedido do micronas VCT49xyi, estão recebendo os mesmos sem gravação.

Efetuar a gravação do micronas através do Kit de atualização de software enviado pela Gradiente .

Os postos que ainda não possuem o Kit, favor entrar em contato através do site Conexão Posto Autorizado <> Gradiente e solicitar o envio.

Obs: Somente solicitar o Kit, o posto autorizado que possua um computador com drive para CD, entrada paralela para impressora e com configuração mínima necessária Windows 95.

Em caso de dúvida, por favor entre em contato com o Suporte Técnico através do site, [Conexão Posto Autorizado<>Gradiente](#), detalhando a ocorrência.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

CRS – Central de Relacionamento e Serviços
Gradiente Eletrônica S/A

