



## INFORMAÇÃO TÉCNICA Nº 342

DATA: 11 de Agosto de 2003

MODELOS: D-30/3C / D-560/3 / HTS-150D / K-40/3 / K-50/3C

ASSUNTO: FUNCIONAMENTO INTERMITENTE / SINAL DE VÍDEO SEM COR.

### ATENÇÃO !!!

Senhores Técnicos,

Devido as ocorrências em campo, referente aos Players citados, em alguns casos, apresentando Funcionamento Intermitente / Sinal de Vídeo sem cor, solicitamos que sejam adotados os seguintes Procedimentos:

### PROCEDIMENTO 1 - FUNCIONAMENTO INTERMITENTE

*Falha: Mecanismo pára de Funcionar / Não tem Vídeo / Falha de Comunicação (Não aceita Atualização de Software).*

*Solução:*

- Caso, na PCI Principal (PCI 275), esteja inserido os Componentes IC23 / IC24 / IC25 / R160 / R162 / R164 (Vide Figura 1), é necessário, inserir o Jumper J702 na PCI Frontal (PCI 126A - Vide Figura 2). Se o Jumper já estiver inserido, é importante verificar a Solda dos seguintes Componentes: IC1, RN202, RN204, RN206, OSC1, OSC2.
- Na PCI Principal (PCI 275), não estando inserido os Componentes IC23 / IC24 / IC25 / R160 / R162 / R164 (Vide Figura 3), não é necessário incluir os mesmos, porém, na PCI Frontal (PCI 126A - Vide Figura 4), é conveniente, retirar o Jumper J702.

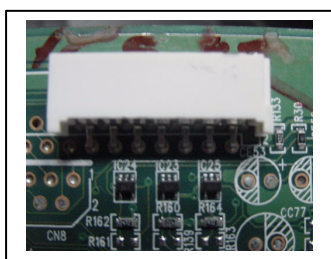


Figura 1

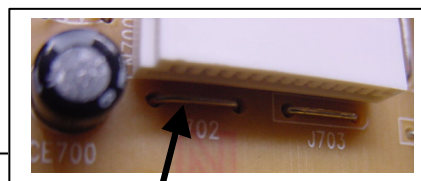


Figura 2

INSERIR JUMPER - J702

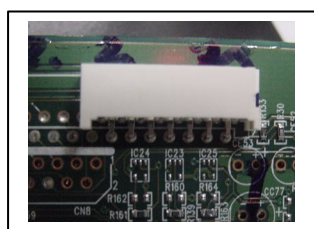


Figura 3

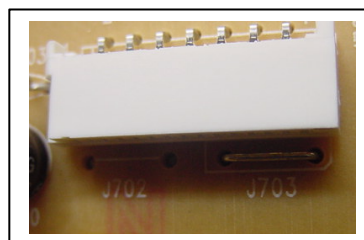


Figura 4

CASO, ESTEJA COM O JUMPER J702 INSERIDO, RETIRAR.

*Para efeito de preenchimento de O.S. utilize*

| OS  | APLIC | DESCRIÇÃO | CÓDIGO        |
|-----|-------|-----------|---------------|
| T.E | J702  | JUMPER    | 958377001000D |

## PROCEDIMENTO 2 - SINAL DE VÍDEO SEM COR

*Falha: A reprodução é normal, porém, o Sinal de Vídeo está "sem cor", independente do Sistema de Cor habilitado (NTSC / PAL M / PAL G).*

*Solução: Efetuar a Atualização de Software, seguindo rigorosamente a Informação Técnica N. 335.*

*Em caso de dúvida, ou ainda, caso os Procedimentos não sejam eficazes, por favor entre em contato com o Suporte Técnico, via e-mail (suporte.tecnico@gradiente.com), detalhando a ocorrência.*