



INFORMAÇÃO TÉCNICA Nº 404

DATA: 28 de Dezembro de 2004

MODELOS: TV-2922 / GBT-2911

ASSUNTO: ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE C-7 (IC1) COM KIT GRADIENTE

ATENÇÃO !!!

Senhores Técnicos,

Conforme detectamos em campo, em alguns casos, para os modelos acima citados com sintoma de sem áudio, tendo como origem a incompatibilidade de recepção UHF / Mono / Estéreo, segue abaixo a aplicação que deve ser adotada no lançamento de OS, após a utilização do kit Gradiente.

Somente os postos que receberam os kits estão autorizados a utilizar esta aplicação. Este procedimento só pode ser utilizado nos televisores de fabricação a partir de Agosto de 2004 até Dezembro de 2004.

Para os postos que não receberam os kits favor entrar em contato com o suporte técnico em suporte.tecnico@gradiente.com detalhando se o sintoma é de sumir o áudio.

Para preenchimento da O.S. utilizar a tabela abaixo.

OS	Posição	Descrição	Código
AJ	SOFTC7	Atualização de Software C-7 (IC1)	953824001000D

Em caso de dúvida, ou ainda, caso os Procedimentos não sejam eficazes, por favor entre em contato com o Suporte Técnico, via e-mail (suporte.tecnico@gradiente.com), detalhando a ocorrência.

Mantenha-se atualizado acesse a nossa página diariamente
www.gradienteservices.com.br

TECNOLOGIA DE CAMPO / SAT
Gradiente Eletronica S/A