



INFORMAÇÃO TÉCNICA N° 462

DATA: 24 de março de 2006.

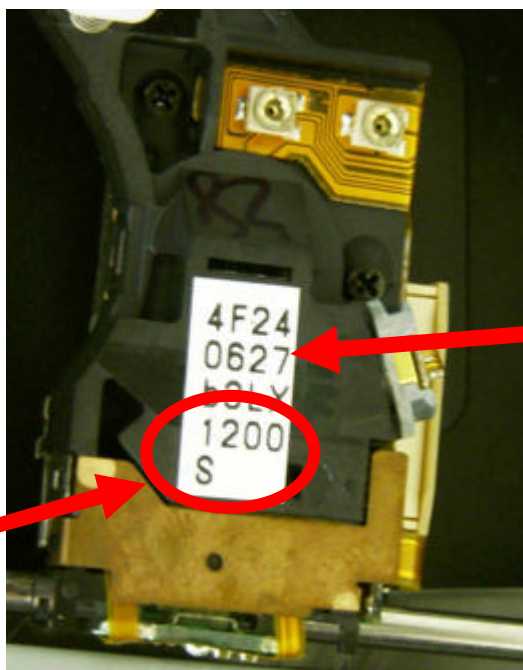
MODELOS: DVDOKÊ K-340

ASSUNTO: PROCEDIMENTO PARA SUBSTITUIÇÃO DE MECANISMO DVD COMPLETO.

Senhores Técnicos,

Visando manter os SAG's atualizados, elaboramos esta informação com os procedimentos para substituição do mecanismo.

- 1) O mecanismo completo do DVD (220115001901D) enviado para campo possui versões **1200S** e **1200W** com **softwares específicos para cada um**.**
- 2) Identifique a versão do mecanismo (**1200S** ou **1200W**) através da etiqueta colada sob a unidade óptica.**



**Identificação
para o
mecanismo
1200S.**

**Etiqueta na
parte inferior
do mecanismo.**



3) É necessário utilizar o cabo flat 24 vias X 80 mm (180279001901D).

4) Executar no cabo flat, todos os procedimentos descritos no boletim TEC408.

5) Para substituição de um mecanismo 1200S por outro 1200S:

a. Tome todos os cuidados normais de manutenção do conjunto óptico.

b. Grave um CD-ROM, seguindo as orientações do informativo **TEC372**, utilizando o software correto para cada produto.

PRODUTO	ARQUIVO PARA DOWNLOAD MECANISMO 1200S	ARQUIVOS GRAVADOS NO CD-ROM
K-340	672.zip	bank30.rom aaa

c. Execute a atualização do software do produto.

d. Finalizando, verifique a versão do software no produto após sua atualização:

PRODUTO	VERSÃO ATUALIZADA PARA MECANISMO 1200S
K-340	v 1.4.0 - 1EE090h / 041208.121



6) Para substituição de um mecanismo 1200S pelo 1200W:

- a.** Tome todos os cuidados normais de manutenção do conjunto óptico.
- b.** Grave um CD-ROM, seguindo as orientações do informativo **TEC372**, utilizando o software correto para cada produto.

PRODUTO	ARQUIVO PARA DOWNLOAD MECANISMO 1200W	ARQUIVOS GRAVADOS NO CD-ROM
K-340	674.zip	bank30.rom aaa

- c.** Inicialmente será necessário utilizar um mecanismo **1200S em perfeito estado**, instalado no produto que receberá o mecanismo **1200W**.
- d.** Utilize o CD-ROM para compatibilizar a **PCI principal** com o mecanismo **1200W**.
- e.** Execute a atualização do software do produto.
- f.** Após a instalação do software, **substituir o mecanismo 1200S pelo 1200W**.
- g.** Para finalização, verifique a versão do software no produto após a atualização.

PRODUTO	VERSÃO ATUALIZADA PARA MECANISMO 1200W
K-340	v 1.4.0 - 1EE091h / 041208.121



7) Para substituição de um mecanismo 1200W pelo 1200W:

- a.** Tome todos os cuidados normais de manutenção do conjunto óptico.
- b.** Grave um CD-ROM, seguindo as orientações do informativo **TEC372**, utilizando o software correto para cada produto.

PRODUTO	ARQUIVO PARA DOWNLOAD MECANISMO 1200W	ARQUIVOS GRAVADOS NO CD-ROM
K-340	674.zip	bank30.rom aaa

- c.** Para finalização, verifique a versão do software no produto após a atualização.

PRODUTO	VERSÃO ATUALIZADA PARA MECANISMO 1200W
K-340	v 1.4.0 - 1EE091h / 041208.121

OBS.1: Nos produtos **K-340**, há duas versões de **PCI MPEG**, com diferenças de layout.

OBS.2: Atenção às versões dos softwares dos **DVDOKÊs**, os códigos são muito parecidos e podem induzir ao erro.

MECANISMOS	VERSÕES DE SOFTWARE DOS DVDOKÊs
1200S	v1.4.0 - 1EE0 90h / 041208.121
1200W	v1.4.0 - 1EE0 91h / 041208.121



Adotar para o preenchimento da Ordem de Serviço, a seguinte aplicação:

POSIÇÃO	APLICAÇÃO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
MEC1	TC	MECANISMO COMPLETO DVD	220115001901D
SOFTWARE	AJ	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	959202001000V

Em caso de dúvida, por favor, entre em contato com o **Suporte Técnico** através do site, **Conexão Posto Autorizado<>Gradiente**, detalhando a ocorrência.

Mantenha-se atualizado, acesse a nossa página diariamente.

<http://www.gradienteservices.com.br>

**SAT – Serviço de Assistência Técnica.
Gradiente Eletrônica S/A.**