



INFORMAÇÃO TÉCNICA

Nº 206/07 – 22/11/2007

Rev. 0 - Folha: 1/1

Produto: TELEFONE CELULAR
Marca: AIKO
Modelo: AIKO 78G-8

Objetivo:

Evitar a substituição desnecessária da Placa Principal.

Motivo:

Apesar do telefone só ter sido homologado para a Rede da Vivo, em regiões de sinal fraco, ele pode apresentar em seu display o nome de uma outra operadora.

Este comportamento, que é normal e previsto, deve-se ao fato de o telefone ter tentado registrar-se fora da área de cobertura de sua operadora.

Quando desta tentativa, ele passa a receber mensagens "CELL BROADCAST" das operadoras a qual está sintonizado.

Isso ocorre porque o canal 50, onde é recebido o CELL BROADCAST, é comum a todas as operadoras.

Para distinguir este caso de qualquer outra anomalia, siga o roteiro a seguir:

- 1- Após o telefone chegar a uma região em que efetua e recebe chamadas, desligue-o.
- 2- Retire e insira a bateria.
- 3- Ligue-o novamente.

O nome da outra operadora terá desaparecido da tela. Este é o comportamento normal.

Depto. Técnico

Depto. Pós-Venda